

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISIi

DAFTAR TABELiv

DAFTAR GAMBAR..... viii

DAFTAR LAMPIRANix

BAB I PENDAHULUAN.....Error! Bookmark not defined.

1.1 Latar Belakang Penelitian.....Error! Bookmark not defined.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....Error! Bookmark not defined.

1.2.1 Identifikasi Masalah.....**Error! Bookmark not defined.**

1.2.2 Rumusan Masalah.....**Error! Bookmark not defined.**

1.3 Tujuan Penelitian.....Error! Bookmark not defined.

1.4 Manfaat Penelitian.....Error! Bookmark not defined.

1.4.1 Manfaat Teoritis.....**Error! Bookmark not defined.**

1.4.2 Manfaat Praktis.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

.....Error! Bookmark not defined.

2.1 Kajian Pustaka.....Error! Bookmark not defined.

2.1.1 Teori Ilmu Manajemen**Error! Bookmark not defined.**

2.1.1.1 Definisi Manajemen.....**Error! Bookmark not defined.**

2.1.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen**Error! Bookmark not defined.**

2.1.1.3 Unsur Manajemen.....**Error! Bookmark not defined.**

2.1.1.4 Peranan Manajemen.....**Error! Bookmark not defined.**

2.1.1.5 Bidang-bidang Manajemen**Error! Bookmark not defined.**

2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia**Error! Bookmark not defined.**

2.1.2.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.**Error! Bookmark not defined.**

2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia...**Error! Bookmark not defined.**

2.1.2.3 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.**Error! Bookmark not defined.**

2.1.3 Konflik Interpersonal**Error! Bookmark not defined.**

2.1.3.1 Definisi Konflik Interpersonal**Error! Bookmark not defined.**

2.1.3.2 Aspek-aspek Konflik Interpersonal.....**Error! Bookmark not defined.**

2.1.3.3 Faktor-faktor Konflik Interpersonal**Error! Bookmark not defined.**

2.1.3.4 Indikator Konflik Interpersonal.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Beban Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.1 Definisi Beban Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.2 Faktor yang mempengaruhi Beban Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.3 Indikator Beban Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.4 Jenis Beban Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.5 Metode Analisis Beban Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.5.1 Definisi Stres Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5.2 Faktor Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.5.3 Cara Mengatasi Stres Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5.4 Indikator Stres Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.3 Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	Error! Bookmark not defined.
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Definisi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Pengaruh Konflik Interpersonal Terhadap Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
3.5.3 Pengaruh Konflik Interpersonal (X_1) dan Beban Kerja (X_2) terhadap Stres Kerja (Y)	Error! Bookmark not defined.
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Tempat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN....Error! Bookmark not defined.

4.1 Hasil PenelitianError! Bookmark not defined.

4.1.1 Gambaran Umum Diskominfo Kabupaten Ciamis..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.1.1 Visi, Misi, Motto Diskominfo Kabupaten Ciamis..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.1.2 Struktur Organisasi**Error! Bookmark not defined.**

4.1.2 Karakteristik Responden.....**Error! Bookmark not defined.**

4.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti.....**Error! Bookmark not defined.**

4.1.3.1 Deskripsi Hasil Penelitian tentang Konflik Interpersonal Pada Pegawai Diskominfo Kabupaten Ciamis**Error! Bookmark not defined.**

4.1.3.2 Deskripsi Hasil Penelitian tentang Beban Kerja Pada Pegawai Diskominfo Kabupaten Ciamis**Error! Bookmark not defined.**

4.1.3.3 Deskripsi Hasil Penelitian tentang Stres Kerja Pada Pegawai Diskominfo Kabupaten Ciamis**Error! Bookmark not defined.**

4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis**Error! Bookmark not defined.**

4.1.4.1 Pengaruh Konflik Interpersonal Terhadap Stres Kerja **Error! Bookmark not defined.**

4.1.4.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja **Error! Bookmark not defined.**

4.1.4.3 Pengaruh Konflik Interpersonal dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja **Error! Bookmark not defined.**

4.2 Pembahasan.....Error! Bookmark not defined.

4.2.1 Pengaruh Konflik Interpersonal terhadap Stres Kerja (Suatu Studi pada Diskominfo Kabupaten Ciamis).....**Error! Bookmark not defined.**

4.2.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja (Suatu Studi pada Pegawai Diskominfo Kabupaten Ciamis).....**Error! Bookmark not defined.**

4.2.3 Pengaruh Konflik Interpersonal dan Beban Kerja terhadap Stres Kerja (Suatu Studi pada Pegawai Diskominfo Kabupaten Ciamis)..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB V SIMPULAN DAN SARANError! Bookmark not defined.

5.1 SimpulanError! Bookmark not defined.

5.2 SaranError! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKAError! Bookmark not defined.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Kuesioner Pra-Survey tentang Stres Kerja pada pegawai Diskominfo Kabupaten Ciamis	Er ror! Bookmark not defined.
Tabel 1.2	Hasil Kuesioner Pra-Survey tentang Konflik Interpersonal pada pegawai Diskominfo Kabupaten Ciamis	Er ror! Bookmark not defined.
Tabel 1.3	Hasil Kuesioner Pra-Survey tentang Beban Kerja pada pegawai Diskominfo Kabupaten Ciamis	Er ror! Bookmark not defined.
Tabel 2.1	Penelitian	Terdahulu Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1	Operasionalisasi	Variabel Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2	Data Pegawai Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Ciamis	Er ror! Bookmark not defined.
Tabel 3.3	Pembobotan Nilai	Jawaban Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.4	Interpretasi dari Besarnya Koefisien	Korelasi Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.5	Jadwal	Penelitian Error! Bookmark not defined.

- Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin
Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan
Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia
Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja
Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4.5 Interpretasi Jawaban Responden
Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4.6 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai dapat menyelesaikan masalah dalam kesalahan komunikasi dengan baik
.....**Er
ror! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.7 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai merasakan adanya perbedaan dalam menerima informasi
.....**Er
ror! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.8 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai merasakan terjadinya pertentangan dengan rekan kerja dalam menyikapi tujuan organisasi.....**Er
ror! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.9 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Antar pegawai pernah terjadi pertentangan dalam menyikapi tujuan yang harus dicapai
.....**Er
ror! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.10 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai merasa ketidaksesuaian dalam penilaian dan persepsi antar pegawai dapat menimbulkan konflik dalam bekerja

	Er
	ror! Bookmark not defined.	
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Perbedaan pendapat antar pegawai dalam penyelesaian pekerjaan dapat menimbulkan konflik	Er
	ror! Bookmark not defined.	
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya merasa lebih mendominasi diantara rekan kerja ketika beragumen menjadikan adanya konflik	Er
	ror! Bookmark not defined.	
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai merasa saling ketergantungan dengan rekan kerja yang lain dalam menyelesaikan pekerjaan.....	Er
	ror! Bookmark not defined.	
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pimpinan memperlakukan pegawainya dengan baik sehingga pegawai nyaman dalam bekerja	Er
	ror! Bookmark not defined.	
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai merasakan ketidaknyamanan dalam bekerja karena perlakuan rekan kerja yang kurang baik	Er
	ror! Bookmark not defined.	
Tabel 4.16	Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Konflik Interpersonal Diskominfo Kabupaten Ciamis	Er
	ror! Bookmark not defined.	
Tabel 4.17	Pedoman Interpretasi tentang Konflik Interpersonal	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.18	Interprestasi Jawaban Responden Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Target yang harus saya capai dalam pekerjaan terlalu tinggi Er ror! Bookmark not defined.
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai merasa terbebani karena target yang harus dicapai terlalu tinggi Er ror! Bookmark not defined.
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pimpinan saya sering mengharuskan setiap pegawai memiliki target kerja baik didalam maupun luar kantor..... Er ror! Bookmark not defined.
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Tugas yang diberikan terkadang sifatnya mendadak dengan jangka waktu yang singkat Er ror! Bookmark not defined.
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai mampu mengambil keputusan yang cepat dan tepat dalam menyelesaikan pekerjaan..... Er ror! Bookmark not defined.
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai mampu mengatasi pekerjaan mendadak yang harus dikerjakan diluar jam kerja Er ror! Bookmark not defined.
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai mendapatkan dan menyelesaikan pekerjaan dengan tingkat kesulitan yang tinggi

-**Er**
ror! Bookmark not defined.
- Tabel 4.34 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya memiliki konflik dengan sesama rekan kerja
**Er**
ror! Bookmark not defined.
- Tabel 4.35 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai merasa berbeda konsep pekerjaan dengan atasan sehingga menimbulkan konflik dan kurang nyaman dalam bekerja
**Er**
ror! Bookmark not defined.
- Tabel 4.36 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pimpinan selalu memberikan teguran yang keras pada pegawai yang melakukan kesalahan kerja
**Er**
ror! Bookmark not defined.
- Tabel 4.37 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya mampu menyelesaikan pekerjaan saya dengan baik
**Er**
ror! Bookmark not defined.
- Tabel 4.38 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya bekerja dengan batasan waktu yang ketat
**Er**
ror! Bookmark not defined.
- Tabel 4.39 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya merasa jumlah pekerjaan yang diberikan terlalu berlebihan
**Er**
ror! Bookmark not defined.
- Tabel 4.40 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya diharapkan dapat mengerjakan tugas lebih banyak dari yang seharusnya

	Er
	ror! Bookmark not defined.	
Tabel 4.41	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai memiliki kesulitan kerja saat diberikan tugas Er
	ror! Bookmark not defined.	
Tabel 4.42	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya dituntut untuk mengerjakan tugas, dimana saya belum pernah mendapatkan pelatihan tentang tugas tersebut Er
	ror! Bookmark not defined.	
Tabel 4.43	Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Stres Kerja Diskominfo Kabupaten Ciamis Er
	ror! Bookmark not defined.	
Tabel 4.44	Pedoman Interpretasi tentang Stres Kerja Err
	or! Bookmark not defined.	
Tabel 4.45	Tabulasi Data Konflik Interpersonal Terhadap Stres Kerja di Diskominfo Kabupaten Ciamis Err
	or! Bookmark not defined.	
Tabel 4.46	Tingkat Koefisien Korelasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.47	Tabulasi Data Beban Kerja Terhadap Stres Kerja pada Diskominfo Kabupaten Ciamis Err
	or! Bookmark not defined.	
Tabel 4.48	Tingkat Koefisien Korelasi.....	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.49 Tabulasi Data Konflik Interpersonal, Beban Kerja dan Stres Kerja
Diskominfo Kabupaten Ciamis
.....**Error!**
or! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian
Error! Bookmark not defined.

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Diskominfo Kabupaten Ciamis
Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Permohonan Penelitian
- Lampiran 2 Tanggapan Responden mengenai Konflik Interpersonal (X1)
- Lampiran 3 Tanggapan Responden mengenai Beban Kerja (X2)
- Lampiran 4 Tanggapan Responden mengenai Stres Kerja (Y)
- Lampiran 5 Tabel Uji t
- Lampiran 6 Tabel Uji f
- Lampiran 7 Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 8 Surat Pernyataan Persetujuan Penerimaan Penelitian
- Lampiran 9 Riwayat Hidup

S