

ABSTRAK

Nisa Nuryansah, NIM. 3402190528. “Pengaruh Konflik Interpersonal dan Beban Kerja terhadap Stres Kerja (Suatu Studi pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Ciamis)”. Dibawah bimbingan Ibu Elin Herlina, S. Pd., M.M. (Pembimbing I) dan Ibu Hj. Nina Herlina, Ir., M.M (Pembimbing II).

Penelitian ini difokuskan pada pengaruh konflik interpersonal dan beban kerja terhadap stress kerja pada pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Ciamis. Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi: 1) Bagaimana pengaruh konflik interpersonal terhadap stress kerja pada pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Ciamis?; 2) Bagaimana pengaruh beban kerja terhadap stress kerja pada pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Ciamis?; 3) Bagaimana pengaruh konflik interpersonal dan beban kerja terhadap stress kerja pada pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Ciamis?. Adapun tujuan ini untuk mengetahui dan menganalisis: 1) pengaruh konflik interpersonal terhadap stress kerja pada pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Ciamis; 2) pengaruh beban kerja terhadap stress kerja pada pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Ciamis; 3) pengaruh konflik interpersonal dan beban kerja terhadap stress kerja pada pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Ciamis. Metode yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah metode survey dengan pendekatan kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan yaitu sampling jenuh sebanyak 51 pegawai. Sedangkan untuk menganalisis data yang diperoleh digunakan uji koefisien korelasi sederhana, uji koefisien determinasi, uji regresi linear berganda, uji koefisien korelasi berganda dan uji hipotesis dengan menggunakan uji signifikansi (Uji t dan Uji f).

Hasil dari penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa konflik interpersonal berpengaruh terhadap stress kerja pada pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Ciamis; beban kerja berpengaruh terhadap stress kerja pada pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Ciamis; konflik interpersonal dan beban kerja berpengaruh terhadap stress kerja pada pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Ciamis. Diharapkan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Ciamis memperhatikan konflik interpersonal dan beban kerja sehingga akan mengurangi stress kerja pada pegawainya.

Kata Kunci: *konflik Interpersonal, Beban Kerja dan Stres Kerja.*