

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	13
1.1.1 Identifikasi Masalah.....	13
1.1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
1.3.1 Manfaat Teoritis.....	14
1.3.2 Manfaat Praktis .....	14
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOESIS</b> .....	<b>16</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	16
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen.....	16
2.1.1.1 Definisi Manajemen.....	16
2.1.1.2 Fungsi Manajemen.....	18
2.1.1.3 Peran Manajemen .....	21
2.1.1.4 Tujuan Manajemen .....	22
2.1.1.5 Unsur Manajemen.....	23
2.1.1.6 Bidang-Bidang Manajemen .....	24
2.1.1.7 Karakteristik Manajemen .....	25
2.1.1.8 Level Manajemen .....	26
2.1.1.9 Manajemen Modern.....	27
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	29
2.1.2.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	29
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	31
2.1.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	34
2.1.2.4 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	35
2.1.2.5 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia .....	36
2.1.2.6 Tantangan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	36
2.1.2.7 Manajemen Sumber Daya Manusia Internasional .....	38
2.1.2.8 Manajemen Sumber Daya Manusia Era Revolusi Industri 4.0 .....	39
2.1.2.9 Manajemen Sumber Daya Manusia Era <i>Society</i> 5.0.....	41
2.1.3 Kajian Variabel yang Diteliti .....	45
2.1.3.1 Penilaian Prestasi Kerja .....	45
2.1.3.1.1 Definisi Penilaian Prestasi Kerja.....	45
2.1.3.1.2 Tujuan Penilaian Prestasi Kerja .....	46
2.1.3.1.3 Unsur-Unsur Penilaian Prestasi Kerja..	48
2.1.3.1.4 Dasar Penilaian Prestasi Kerja .....	49

2.1.3.1.5 Kegunaan Penilaian Prestasi Kerja .....	49	
2.1.3.1.6 Ruang Lingkup Penilaian Prestasi Kerja .....		50
2.1.3.1.7 Metode Penilaian Prestasi Kerja .....	51	
2.1.3.1.8 Indikator Penilaian Prestasi Kerja .....	52	
2.1.3.2 Kompensasi .....	54	
2.1.3.2.1 Definisi Kompensasi .....	54	
2.1.3.2.2 Fungsi Kompensasi .....	55	
2.1.3.2.3 Tujuan Kompensasi .....	56	
2.1.3.2.4 Asas Kompensasi .....	57	
2.1.3.2.5 Jenis Kompensasi .....	58	
2.1.3.2.6 Sistem Kompensasi .....	58	
2.1.3.2.7 Metode Kompensasi .....	59	
2.1.3.2.8 Indikator Kompensasi .....	60	
2.1.3.3 Kinerja .....	63	
2.1.3.3.1 Definisi Kinerja .....	63	
2.1.3.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	64	
2.1.3.3.3 Dimensi Kinerja .....	65	
2.1.3.3.4 Tujuan Kinerja .....	66	
2.1.3.3.5 Indikator Kinerja .....	66	
2.1.4 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	68	
2.2 Kerangka Pemikiran .....	71	
2.3 Hipotesis Penelitian .....	76	
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>77</b>	
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan .....	77	
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	79	
3.2.1 Definisi Variabel .....	79	
3.2.2 Operasionalisasi Variabel .....	80	
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	82	
3.3.1 Populasi Penelitian .....	82	
3.3.2 Sampel Penelitian .....	82	
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	85	
3.4.1 Sumber Data .....	85	
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data .....	86	
3.5 Teknik Analisis Data .....	88	
3.5.1 Analisis Deskriptif .....	88	
3.5.2 Analisis Verifikatif .....	92	
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian .....	100	
3.6.1 Tempat Penelitian .....	100	
3.6.2 Waktu Penelitian .....	100	
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>101</b>	
4.1 Hasil Penelitian .....	101	
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	101	
4.1.1.1 Sejarah Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis .....	102	
4.1.1.2 Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis .....	109	
4.1.1.3 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis .....	110	
4.1.1.4 Deskripsi Tugas Pokok Jabatan .....	111	
4.1.2 Karakteristik Responden .....	115	
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis		

Kelamis .....	115
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	116
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	117
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	118
4.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	120
4.1.3.1 Deskripsi Hasil Penelitian tentang Penilaian Prestasi Kerja pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis .....	121
4.1.3.2 Deskripsi Hasil Penelitian tentang Kompensasi pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis .....	133
4.1.3.3 Deskripsi Hasil Penelitian tentang Kinerja Pegawai pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis .....	146
4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis .....	160
4.1.4.1 Hasil Penelitian tentang Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perhubungan kabupaten Ciamis .....	160
4.1.4.2 Hasil Penelitian tentang Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perhubungan kabupaten Ciamis.....	168
4.1.4.3 Hasil Penelitian tentang Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perhubungan kabupaten Ciamis .....	176
4.2 Pembahasan.....	187
4.2.1 Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perhubungan kabupaten Ciamis ....	187
4.2.2 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perhubungan kabupaten Ciamis .....	189
4.2.3 Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perhubungan kabupaten Ciamis .....	190
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>193</b>
5.1 Simpulan.....	194
5.2 Saran .....	196

#### DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Capaian Kinerja Pegawai pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 1.2 Data Hasil Pra Survey tentang Kinerja Pegawai pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 1.3 Data Hasil Pra Survey tentang Penilaian Prestasi Kerja Pegawai pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 1.4 Data Hasil Pra Survey tentang Kompensasi Pegawai pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2.2 Fungsi Manajemen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.2	Jumlah Populasi Data Pegawai .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.3	Sampel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.4	Skala Likert.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.5	Pilihan Jawaban Skor Skala Likert	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.6	Pedoman untuk memberikan interpretasi koefisien korelasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.7	Waktu Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.1	Pedoman Interpretasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.2	Pegawai Mendapat Perlakuan Yang Sama dalam Penilaian Prestasi Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.3	Pegawai Merasa Proses Penilaian Prestasi Kerja Tidak Ada Diskriminasi (hal yang menyangkut agama, ras, suku, jenis kelamin, maupun hal-hal lainnya).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.4	Penilaian yang Dilakukan Sesuai Dengan Prestasi Kerja yang Dihasilkan Pegawai .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.5	Sistem Penilaian Kinerja Saat Ini Sudah Menggambarkan Apa Yang Pegawai Lakukan Setiap Harinya ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.6	Pegawai Mengetahui Aspek Apa Saja yang Dinilai Dalam Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja Dengan Baik	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.7	Hasil Penilaian Prestasi Kerja yang Transparan Dapat Meningkatkan Kemampuan Pegawai dalam Bekerja di Masa Depan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.8	Pegawai Merasa Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja Selalu Dilakukan Secara Konsisten Dalam Kurun Waktu Tertentu	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.9	Hasil Penilaian Prestasi Kerja yang Dilakukan dapat Dipercaya oleh Semua Pegawai .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.10	Pegawai dapat Melihat Baik atau Tidaknya Kinerja yang Dicapai dari Hasil Penilaian Prestasi Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.11	Pegawai Puas dengan Penilaian Prestasi Kerja yang Dilakukan oleh Instansi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.12	Rekapitulasi Penilaian Prestasi Kerja pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis Berdasarkan Kuisisioner yang Disebar	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.13	Interpretasi Mengenai Penilaian Prestasi Kerja pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.14	Pegawai Mendapatkan Gaji Setiap Bulannya secara Tepat Waktu	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.15	Pegawai Merasa Gaji yang Diberikan Instansi Sudah Sesuai dengan Jabatan/Golongan Pegawai .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.16	Gaji yang Diterima Pegawai Sudah Sesuai dengan Beban Pekerjaannya .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.17	Pegawai Mendapat Intensif Diluar Gaji Yang Diterima	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.18	Pegawai Merasa Pemberian Insentif Sudah Sesuai dengan Hasil Pencapaian dalam Bekerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.19	Pegawai Merasa Tunjangan yang Diterima Sudah Sesuai dengan Jabatan Pegawai .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.20	Pegawai Memperoleh Tunjangan Hari Raya Setiap Tahunnya	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

- Tabel 4.21 Pegawai Merasa Tunjangan Yang Diterima Sudah Sesuai dengan Harapan Pegawai ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.22 Pegawai Merasa Instansi Memperhatikan Pemenuhan Kebutuhan Fasilitas Yang Dapat Menunjang Dalam Bekerja.... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.23 Pegawai Merasa Instansi Menyediakan Fasilitas-Fasilitas (Parkir, Ruang Kerja, dan Peralatan Kantor) yang Baik dan Memadai **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 24 Rekapitulasi Kompensasi pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis Berdasarkan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.25 Interpretasi Mengenai Penilaian Prestasi Kerja pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.26 Pegawai Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai dengan Target Yang Telah Ditetapkan Perusahaan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.27 Pegawai dapat Menyelesaikan Pekerjaan Lebih dari yang Ditargetkan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.28 Pegawai Mampu Mengerjakan Tugas Tambahan Dari Instansi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.29 Pegawai Dapat Menyelesaikan Tugas yang Menjadi Tanggung Jawabnya Dengan Hasil Yang Memuaskan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 30 Pegawai melaksanakan pekerjaan dengan penuh ketelitian **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.31 Pegawai Cepat dalam Bertindak/Mengambil Keputusan ketika Bekerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.32 Pegawai Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai dengan Waktu yang Telah Ditentukan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.33 Pegawai Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Lebih Cepat dari yang Telah Ditetapkan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.34 Pegawai Menggunakan Anggaran Biaya Untuk Suatu Pekerjaan Sesuai Dengan Anggaran Biaya Yang Telah Ditetapkan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.35 Pegawai Mampu Mengatur Penggunaan Anggaran Biaya dalam Pekerjaan Dengan Baik..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.36 Rekapitulasi Kinerja Pegawai pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis Berdasarkan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.37 Interpretasi Mengenai Penilaian Prestasi Kerja pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.38 Rekapitulasi Analisis Deskriptif ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.39 Nilai-Nilai Perhitungan Regresi dan Korelasi Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.40 Nilai-Nilai Perhitungan Regresi dan Korelasi Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.41 Nilai-Nilai Perhitungan Regresi dan Korelasi Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.42 Rekapitulasi Hasil Analisis Verikatif **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1 Hubungan Dimensi-Dimensi Kinerja **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.2 Paradigma Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.1 Langkah-langkah Penelitian Kuantitatif : Survei **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja **Error! Bookmark not defined.**

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 2 : Surat Balasan Ijin Penelitian
- Lampiran 3 : SK Bimbingan
- Lampiran 4 : Peraturan Pemerintah RI Nomor 30 Tahun 2019
- Lampiran 5 : Undang-Undang RI Nomor 43 Tahun 1999
- Lampiran 6 : Peraturan Bupati Ciamis Nomor 64 tahun 2021
- Lampiran 7 : Data Populasi dan Sampel Pegawai
- Lampiran 8 : Data Responden
- Lampiran 9 : Angket Penelitian
- Lampiran 10 : Jawaban Responden  $X_1$ ,  $X_2$ ,  $Y$
- Lampiran 11 : Data Hasil Perhitungan SPSS
- Lampiran 12 : t tabel
- Lampiran 13 : F tabel
- Lampiran 14 : Foto Kegiatan Penelitian