

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Permasalahan	9
1.2.1 Identifikasi Masalah	9
1.2.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	12
2.1 Kajian Pustaka	12
2.1.1 Teori Manajemen.....	12
2.1.1.1 Pengertian Manajemen	12
2.1.1.2 Fungsi Manajemen	14
2.1.1.3 Prinsip-prinsip Manajemen	16
2.1.1.4 Unsur-unsur Manajemen	17
2.1.1.5 Tujuan Manajemen	20
2.1.1.6 Nilai-nilai dan Karakteristik Manajemen	22
2.1.1.7 Bidang-bidang Manajemen	23
2.1.1.8 Manajemen Modern	25
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	26
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya	
Manusia	26
2.1.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya	
Manusia.....	27
2.1.2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya	
Manusia	29
2.1.2.4 Manajemen Sumber Daya Manusia	
Era 4.0.....	31
2.1.2.4 Manajemen Sumber daya Manusia	
Era 5.0.....	32
2.1.3 UMKM	33
2.1.3.1 Pengertian UMKM	33
2.1.3.2 UMKM Menurut UU dan Peraturan Pemerintah	34
2.1.3.3 Kriteria UMKM	35
2.1.4 Kajian Variabel yang Diteliti	36
2.1.4.1 Motivasi Kerja.....	36

2.1.4.1.1	Pengertian Motivasi Kerja	36
2.1.4.1.2	Tujuan Motivasi Kerja	37
2.1.4.1.4	Jenis-jenis Motivasi Kerja	38
2.1.4.1.5	Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	40
2.1.4.1.6	Indikator Motivasi Kerja.....	43
2.1.4.2	Loyalitas Karyawan	44
2.1.4.2.1	Pengertian Loyalitas Karyawan .	44
2.1.4.2.2	Faktor Pengaruh Loyalitas Karyawan	45
2.1.4.2.3	Dimensi Loyalitas Karyawan.....	46
2.1.4.2.4	Tujuan Loyalitas Karyawan.....	47
2.1.4.2.5	Indikator Loyalitas Karyawan ...	48
2.1.4.3	Kinerja Karyawan	49
2.1.4.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan....	49
2.1.4.3.2	Faktor Pengaruh Kinerja Karyawan	50
2.1.4.3.3	Unsur-unsur Kinerja Karyawan .	51
2.1.4.3.4	Indikator Kinerja Karyawan	52
2.1.5	Penelitian Terdahulu yang Relevan	52
2.2	Kerangka Pemikiran.....	55
1.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan...	55
2.	Pengaruh Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	55
3.	Pengaruh Motivasi Kerja dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan.....	56
2.3	Hipotesis Penelitian	58
BAB III	METODE PENELITIAN.....	59
3.1	Metode Penelitian	59
3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	61
3.2.1	Definisi Variabel.....	61
3.2.2	Operasionalisasi Variabel	62
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	64
3.3.1	Populasi.....	64
3.3.2	Sampel	64
3.4	Sumber dan Tehnik Pengumpulan Data.....	66
3.4.1	Sumber Data	66
3.4.2	Tehnik Pengumpulan Data.....	67
3.5	Tehnik Analisis Data.....	69
3.5.1	Analisi Deskriptif	69
3.5.2	Analisi Verifikatif.....	71
3.5.2.1	Pengaruh Motivasi Kerja (X_1) Terhadap KinerjaKaryawan (Y) dan Loyalitas Karyawan (Y) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	71
3.5.2.2	Pengaruh Motivasi Kerja (X_1) dan Loyalitas Karyawan (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan	76
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian	80
3.6.1	Tempat Penelitian.....	80
3.6.2	Waktu Penelitian	80
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	82
4.1	Hasil Penelitian	82

4.1.1	Gambaran Umum UMKM Siraja Gurih	82
4.1.1.1	Profil UMKM Siraja Gurih	82
4.1.1.2	Visi dan Misi UMKM Siraja Gurih.....	84
4.1.1.3	Struktur Organisasi UMKM Siraja Gurih ..	85
4.1.2	Karakteristik Responden.....	88
4.1.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	89
4.1.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	90
4.1.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	91
4.1.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	92
4.1.3	Deskripsi Variabel yang Diteliti	92
4.1.3.1	Hasil Penelitian Variabel Motivasi Kerja pada UMKM Siraja Gurih.....	94
4.1.3.2	Hasil Penelitian Variabel Loyalitas Karyawan pada UMKM Siraja Gurih.....	110
4.1.3.3	Hasil Penelitian Variabel Kinerja Karyawan pada UMKM Siraja Gurih.....	126
4.1.3.4	Rekapitulasi Hasil Penelitian Deskriptif	143
4.1.4	Hasil Pengujian Hipotesis.....	144
4.1.4.1	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada UMKM Siraja Gurih.....	144
4.1.4.2	Pengaruh Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan pada UMKM Siraja Gurih.....	152
4.1.4.3	Pengaruh Motivasi Kerja dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan pada UMKM Siraja Gurih.....	161
4.1.4.4	Rekapitulasi Hasil Penelitian Verifikatif....	171
4.2	Pembahasan.....	173
4.2.1	Motivasi Kerja pada UMKM Siraja Gurih	173
4.2.2	Loyalitas Karyawa pada UMKM Siraja Gurih	174
4.2.3	Kinerja Karyawan pada UMKM Siraja Gurih.....	174
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		176
5.1	Kesimpulan	176
5.2	Saran	177
DAFTAR PUSTAKA.....		179

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Target Pencapaian Sasaran Kinerja UMKM Siraja Gurih.....	4
Tabel 1.2	Laporan Prasurvey Kinerja Karyawan UMKM Siraja Gurih.....	5
Tabel 1.3	Laporan Prasurvey Motivasi Kerja UMKM Siraja Gurih.....	6
Tabel 1.4	Laporan Prasurvey Loyalitas Karyawan UMKM Siraja Gurih.....	7
Tabel 2.1	Hasil Penelitian	53
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	63
Tabel 3.2	Data Karayawan UMKM Siraja Gurih	64
Tabel 3.3	Jumlah Sampel Penelitian	66
Tabel 3.4	Skor Pilihan Jawaban.....	69
Tabel 3.5	Interpretasi Koefesien Korelasi X_1 terhadap Y , X_2 Terhadap Y .	73
Tabel 3.6	Interpretasi Koefesien Korelasi X_1 terhadap Y dan X_2 Terhadap Y	77
Tabel 3.7	Waktu Penelitian.....	81
Tabel 4.1	Tabel Kriteria Penilaian Deskriptif.....	93
Tabel 4.2	Tabel Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 1 dari Variabel Motivasi Kerja.....	94
Tabel 4.3	Tabel Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 2 dari Variabel Motivasi Kerja.....	95
Tabel 4.4	Tabel Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 3 dari Variabel Motivasi Kerja.....	96
Tabel 4.5	Tabel Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 4 dari Variabel Motivasi Kerja.....	97
Tabel 4.6	Tabel Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 5 dari Variabel Motivasi Kerja.....	98
Tabel 4.7	Tabel Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 6 dari Variabel Motivasi Kerja.....	99
Tabel 4.8	Tabel Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 7 dari Variabel Motivasi Kerja.....	100
Tabel 4.9	Tabel Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 8 dari Variabel Motivasi Kerja.....	101
Tabel 4.10	Tabel Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 9 dari Variabel Motivasi Kerja.....	102
Tabel 4.11	Tabel Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 10 dari Variabel Motivasi Kerja.....	103
Tabel 4.12	Tabel Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 11 dari Variabel Motivasi Kerja.....	104
Tabel 4.13	Tabel Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 12 dari Variabel Motivasi Kerja.....	105
Tabel 4.14	Tabel Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 13 dari Variabel Motivasi Kerja.....	106
Tabel 4.15	Tabel Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden untuk Variabel Motivasi Kerja	107
Tabel 4.16	Tabel Kriteria Penilaian X_1	110
Tabel 4.17	Tabel Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 1 dari	

	Variabel Loyalitas Karyawan	111
Tabel 4.18	Tabel Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 2 dari Variabel Loyalitas Karyawan	112
Tabel 4.19	Tabel Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 3 dari Variabel Loyalitas Karyawan	113
Tabel 4.20	Tabel Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 4 dari Variabel Loyalitas Karyawan	114
Tabel 4.21	Tabel Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 5 dari Variabel Loyalitas Karyawan	115
Tabel 4.22	Tabel Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 6 dari Variabel Loyalitas Karyawan	116
Tabel 4.23	Tabel Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 7 dari Variabel Loyalitas Karyawan	117
Tabel 4.24	Tabel Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 8 dari Variabel Loyalitas Karyawan	118
Tabel 4.25	Tabel Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 9 dari Variabel Loyalitas Karyawan	119
Tabel 4.26	Tabel Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 10 dari Variabel Loyalitas Karyawan	120
Tabel 4.27	Tabel Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 11 dari Variabel Loyalitas Karyawan	121
Tabel 4.28	Tabel Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 12 dari Variabel Loyalitas Karyawan	122
Tabel 4.29	Tabel Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden untuk Variabel Loyalitas Karyawan	123
Tabel 4.30	Tabel Kriteria Penilaian X_2	126
Tabel 4.31	Tabel Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 1 dari Variabel Loyalitas Karyawan	127
Tabel 4.32	Tabel Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 2 dari Variabel Kinerja Karyawan	128
Tabel 4.33	Tabel Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 3 dari Variabel Kinerja Karyawan	129
Tabel 4.34	Tabel Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 4 dari Variabel Kinerja Karyawan	130
Tabel 4.35	Tabel Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 5 dari Variabel Kinerja Karyawan	131
Tabel 4.36	Tabel Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 6 dari Variabel Kinerja Karyawan	132
Tabel 4.37	Tabel Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 7 dari Variabel Kinerja Karyawan	133
Tabel 4.38	Tabel Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 8 dari Variabel Kinerja Karyawan	134
Tabel 4.39	Tabel Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 9 dari Variabel Kinerja Karyawan	135
Tabel 4.40	Tabel Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 10 dari Variabel Kinerja Karyawan	136
Tabel 4.41	Tabel Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 11 dari Variabel Kinerja Karyawan	137
Tabel 4.42	Tabel Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 12 dari Variabel Kinerja Karyawan	138

Tabel 4.43	Tabel Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 13 dari Variabel Kinerja Karyawan	139
Tabel 4.44	Tabel Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden untuk Variabel Kinerja Karyawan	140
Tabel 4.45	Tabel Kriteria Penilaian Variabel Y	142
Tabel 4.46	Tabel Rekap Hasil Analisis Deskriptif	143
Tabel 4.47	Tabel Nilai-Nilai untuk Perhitungan Korelasi dan Regresi dari Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	144
Tabel 4.48	Tabel Interpretasi Koefisien Korelasi X_1 Terhadap Y.....	146
Tabel 4.49	Tabel Nilai-Nilai untuk Perhitungan Korelasi dan Regresi dari Pengaruh Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	153
Tabel 4.50	Tabel Interpretasi Koefisien Korelasi X_2 Terhadap Y.....	155
Tabel 4.51	Tabel Nilai-Nilai untuk Perhitungan Korelasi dan Regresi dari Pengaruh Motivasi Kerja Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	161
Tabel 4.52	Tabel Rekap Hasil Analisis Verifikatif.....	171

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian.....	57
Gambar 3.1	Langkah-langkah Model Penelitian	60
Gambar 4.1	Srtuktur Organisasi UMKM Siraja Gurih.....	86
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	89
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	90
Gambar 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .	91
Gambar 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	92

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Tugas Membimbing Skripsi
- Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian Skripsi
- Lampiran 3 Surat Balasan Persetujuan Penelitian
- Lampiran 4 Pernyataan Prasurvey Variabel X_1
- Lampiran 5 Pernyataan Prasurvey Variabel X_2
- Lampiran 6 Pernyataan Prasurvey Variabel Y
- Lampiran 7 Lampiran Undang-Undang
- Lampiran 8 Populasi
- Lampiran 9 Sampel
- Lampiran 10 Visi dan Misi UMKM Siraja Gurih
- Lampiran 11 Kuisisioner
- Lampiran 12 Rekapitulasi Data Identitas Responden
- Lampiran 13 Rekapitulasi Kuisisioner Variabel Motivasi Kerja (X_1), Loyalitas Karyawan (X_2) dan Kinerja Karyawan (Y)
- Lampiran 14 Korelasi dan Regresi (X_1Y), (X_2Y) dan (X_1X_2Y)
- Lampiran 15 Titik Presentase Distribusi t
- Lampiran 16 Titik Presentase Distribusi F
- Lampiran 17 Riwayat Hidup