

ABSTRAK

Silvi Daliaputri. 3402190374. “Pengaruh Budaya dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* (Studi Kasus pada Pegawai Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis).” Dibawah bimbingan Ibu Hj. Renny Sri Purwanti, S. Pd., MM. dan Bapak Mukhtar Abdul Kader, S.E., M.M.

Penelitian ini difokuskan pada pengaruh budaya dan komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada pegawai Pegawai Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis. Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi Bagaimana pengaruh budaya organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada Pegawai Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis, Bagaimana pengaruh komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada Pegawai Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis, Bagaimana pengaruh budaya dan komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada Pegawai Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mengetahui : pengaruh budaya organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada Pegawai Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis, pengaruh komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada Pegawai Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis, pengaruh budaya dan komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada Pegawai Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Sedangkan untuk menganalisis data yang diperoleh digunakan analisis deskriptif dan verifikatif yang terdiri dari Koefisien Korelasi Sederhana dan Berganda, Koefisien Determinasi, Uji Hipotesis (Uji t dan Uji F), serta Koefisien Regresi Sederhana dan Berganda. Hasil dari penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan secara simultan antara budaya dan komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada Pegawai Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis. Artinya apabila budaya dan komitmen organisasi baik maka *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* akan tinggi.

Kata Kunci : Budaya, Komitmen Organisasi dan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*