

ABSTRAK

Sarah Eka Nur Fitri, NIM. 3402190223. “Pengaruh *Work Overload* dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Suatu Studi Pada Pegawai Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (LLDIKTI) Wilayah IV Jawa Barat-Banten)”. Dibawah bimbingan Ibu Hj. Renny Sri Purwanti, S.Pd., M.M. (Pembimbing I) dan Bapak Mukhtar Abdul Kader, S.E., M.M. (Pembimbing II).

Penelitian ini difokuskan pada belum optimalnya kinerja pegawai pada Pegawai Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (LLDIKTI) Wilayah IV Jawa Barat-Banten yang diakibatkan oleh *work overload* (beban kerja berlebih) dan lingkungan kerja. Permasalahan yang terjadi pada penelitian ini meliputi: Bagaimana pengaruh *work overload*, lingkungan kerja, dan kinerja pegawai pada Pegawai Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (LLDIKTI) Wilayah IV Jawa Barat-Banten. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis: *work overload* terhadap kinerja pegawai, lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai, *work overload* dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Pegawai Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (LLDIKTI) Wilayah IV Jawa Barat-Banten. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode survei dengan pendekatan kuantitatif. Sedangkan untuk menganalisis data yang diperoleh digunakan analisis product moment, koefisien determinasi, regresi linear sederhana, koefisien korelasi berganda, regresi linear berganda dan pengujian hipotesis (uji t dan uji F). Hasil penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa secara parsial *Work Overload* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada Pegawai Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (LLDIKTI) Wilayah IV Jawa Barat-Banten. Sementara itu secara parsial Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada Pegawai Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (LLDIKTI) Wilayah IV Jawa Barat-Banten. Sedangkan *Work Overload* dan Lingkungan Kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada Pegawai Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (LLDIKTI) Wilayah IV Jawa Barat-Banten. Sebaiknya kepada pimpinan Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (LLDIKTI) Wilayah IV Jawa Barat-Banten untuk menambah jumlah tenaga kerja agar terciptanya keseimbangan jam kerja dan meringankan beban kerja, kemudian lebih memperhatikan fasilitas yang dibutuhkan oleh pegawai seperti menambah unit komputer untuk menunjang pekerjaan pegawai dan mempermudah segala urusan pegawai pada saat bekerja, dan dapat memberikan beban kerja sesuai dengan kapasitas dan pengetahuan yang dimiliki oleh pegawai.

Keywords: *Work Overload*, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai