

## DAFTAR PUSTAKA

- Albizar, Ferry et al. 2013. “*Pengaruh Kualitas Layanan dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah Kredit Mikro Pada Bank*”, Jurnal Ilmiah Manajemen, No. 2, Vol. 14.
- Bayu Suryanatha dan Komang Ardhana, 2014, *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dan Organizational Citizenship Behaviour (OCB) pada Baleka Resort Hotel dan Spa Legian*, E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana, Vol 3, No 4, April 2014, Hal 1155-1170
- Cangara, Hafied. 2017. *Perencanaan dan Strategi Komunikasi*. Jakarta: Rajawali. Pers.
- Darmawan. Didit. 2013. *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi*. PT. Temprina. Media Grafika. Surabaya.
- David, F. R. 2010. *Manajemen Strategi : Konsep*. Jakarta: Salemba Empat
- Dumatubun, Nelly F.M.L. 2018. “*Pengaruh Servant Leadership Terhadap Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan dan Komitmen Organisasi*”. Universitas Sanata Dharma.
- Effendi, Usman. 2014. *Asas Manajemen*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Fayol, Henry. 2013. *Manajemen Public Relations*. Jakarta: PT. Elex Media.
- Hasibuan, Malayu. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit. Bumi Aksara
- Husein Umar. 2013. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis*. Jakarta: Rajawali.
- Kamanjaya, I Gede Hendry, dkk. 2017. *Pengaruh Servant Leadership Terhadap Komitmen Organisasional Dan Kinerja Pegawai (Studi Pada Pegawai Negeri Sipil Di Rsud Wangaya Kota Denpasar)*. E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana 6.7. ISSN : 2337-3067 hlm. 2731-2760
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT. Rajagrafindo Persada.
- Komaruddin, 2011. *Ensiklopedia Manajemen*, Edisi ke-5, Bumi Aksara, Jakarta
- Kuntjoro, 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta, Rajawali.
- Larasati. Sri. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Pertama.. Cetakan. Pertama. CV.Budi Utama: Yogyakarta.
- Margaretha, Wike Mira. 2012. *Pengaruh Servant Leadership Terhadap Komitmen Organisasi*. Yogyakarta: Tesis. Universitas Gadjah Mada
- Moekijat. 2012. *Manajemen Tenaga Kerja dan Hubungan Kerja*, Edisi Revisi,. CV. Pioner Jaya, Bandung
- Muchlas, Makmuri. 2008. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Gadjah Mada. University Press.

- Muhammad. Adam. 2015. *Manajemen Pemasaran Jasa*, Bandung: Alfabeta. Alma,
- Mulyana, Deddy. 2000. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung. PT Remaja. Rosdakarya.
- Nawawi, 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Universitas Gadjah Mada,. Yogyakarta.
- Neuschel, R.P. 2008. *Pemimpin yang Melayani*. Jakarta: Macanan Jaya Cemerlang
- Potu, Aurelia, 2013, *Kepemimpinan, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan pada Kanwil Ditjen Kekayaan Negara Sulutenggo dan Maluku Utara di Manado*.
- Priansa, 2016. *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Penerbit : Alfabeta. Bandung.
- Robbins, Stephen P., Timothy A. Judge. 2016. *Perilaku Organisasi* Edisi 16. Jakarta : Salemba Empat.
- Rustiadi, Ernan, Dkk. 2011. “*Perencanaan dan Pengembangan Wilayah*”. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Rakyat
- Sianipar, A.R.B. dan Haryanti, K. 2014. *Hubungan Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja dengan Intensi Turnover pada Karyawan Bidang Produksi CV. X. Jurnal Psikodemensia*. Vol. XIII, No.1 (98-114).
- Siyoto, Sandu dan. Ali. Sodik. 2015. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Sopiah. 2010. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta.
- Spears, L.C., 2017. *On character and servant leadership: Ten characteristics of effective, caring leaders*. <http://www.greenleaf.org/leadership/read-about-it/> Servant-Leadership-Articles-Book-Reviews.html.
- Sugiyono 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Suma, Saimir dan Lesha, Jonida. 2013. *Job Satisfaction and Organizational Commitment: The Case of Shkodra Municipality*. The International Journal: European Scientific Journal June 2013 edition vol.9, No.17 ISSN: 1857 – 7881 (Print) e - ISSN 1857- 7431. (<http://eujournal.org/index.php/esj/article/viewFile/1156/1172>).
- Supriyanto. 2016. *Retrospektif Ilmu Administrasi Bisnis*. Jakarta: Mitra Wacana.
- Suranto Aw. 2011. *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Syahfarnas, Adi Putrantoro. 2014. *Pengaruh Kepemimpinan, Komitmen Organisasi dan Komunikasi Interpersonal terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Anggota Rotaract Club Semarang*. Skripsi Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro. Hal:1-61.

- Syamsul. 2012. Leadership Ilmu dan Seni Kepemimpinan. Jakarta: Mitra. Wacana Media.*
- Terry, George., Leslie, W. Rue. 2010. Dasar-dasar Manajemen. Jakarta: Bumi. Aksara.*
- Veithzal Rivai Zainal, S. 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan . Edisike-7. Depok: PT RAJAGRAFINDO.*
- Wibowo 2011. Manajemen Kinerja. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.*
- Wiryanto, 2016. Pengantar Ilmu Komunikasi. Jakarta : PT. Gramedia Widiasarana*
- Wood, Julia T. 2013 Komunikasi Interpersonal dalam interaksi Keseharian, Jakarta: Salemba.*
- Yusuf, M.R., Syarif, D. 2018. Komitmen Organisasi. Jakarta : Nas Media Pustaka.*
- Yusuf, Ria Mardiana, dan Syarif, Darman. 2018. Komitmen Organisasi: Definisi. Dipengaruhi, dan Mempengaruhi. Makassar: Nas Media*