

DAFTAR ISI

COVER/HALAMAN MUKA	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	11
1.2.1 Identifikasi Masalah	11
1.2.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.4.1 Manfaat Teoritis	13
1.4.2 Manfaat Praktis	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	15
2.1 Kajian Pustaka	15
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen.....	15
2.1.1.1 Pengertian Manajemen.....	15
2.1.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen.....	17
2.1.1.3 Tingkatan Manajemen.....	19
2.1.1.4 Bidang-bidang Manajemen	21
2.1.1.5 Unsur-unsur Manajemen.....	23
2.1.1.6 Peran Manajemen.....	25
2.1.1.7 Manajemen Modern	26
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	29
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	29
2.1.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.	30
2.1.2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .	34
2.1.2.4 Manajemen Sumber Daya Manusia Era Industri 4.0	38
2.1.2.5 Manajemen Sumber Daya Manusia Era <i>Society</i> 5.0	40
2.1.3 Kajian Variabel yang Diteliti	42
2.1.3.1 Fasilitas Kerja.....	42
2.1.3.1.1 Pengertian Fasilitas Kerja	42
2.1.3.1.2 Jenis-jenis Fasilitas Kerja	43
2.1.3.1.3 Fungsi Fasilitas Kerja	46
2.1.3.1.4 Indikator Fasilitas Kerja	47

2.1.3.2	Karakteristik Pekerjaan	51
2.1.3.2.1	Pengertian Karakteristik Pekerjaan .	51
2.1.3.2.2	Teori Karakteristik Pekerjaan	52
2.1.3.2.3	Dimensi Karakteristik Pekerjaan.	53
2.1.3.2.4	Indikator Karakteristik Pekerjaan..	54
2.1.3.3	Kepuasan Kerja	56
2.1.3.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja	56
2.1.3.3.2	Fungsi Kepuasan Kerja	57
2.1.3.3.3	Indikator Kepuasan Kerja	58
2.1.3.3.4	Faktor-faktor Penentu Kepuasan Kerja	62
2.1.4	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	65
2.2	Kerangka Pemikiran	69
2.2.1	Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	70
2.2.2	Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	71
2.2.3	Pengaruh Fasilitas Kerja dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	72
2.3	Hipotesis Penelitian	73
BAB III	METODE PENELITIAN	75
3.1	Metode Penelitian	75
3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	77
3.2.1	Definisi Variabel	77
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	78
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	80
3.3.1	Populasi	80
3.3.2	Sampel.....	80
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	81
3.4.1	Sumber Data.....	81
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	82
3.5	Teknik Analisis Data	84
3.5.1	Analisis Deskriptif	84
3.5.2	Analisis Verifikatif.....	87
3.5.2.1	Pengaruh Fasilitas Kerja (X_1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y) dan Pengaruh Karakteristik Pekerjaan (X_2) Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai (Y).....	88
3.5.2.2	Pengaruh Fasilitas Kerja (X_1) dan Karakteristik Pekerjaan (X_2) Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai (Y).....	91
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian.....	95
3.6.1	Tempat Penelitian.....	95
3.6.2	Waktu Penelitian	95
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	96
4.1	Hasil Penelitian.....	96

4.1.1	Gambaran Umum Kantor Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	96
4.1.1.1	Profil Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis.....	96
4.1.1.2	Visi dan Misi Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	97
4.1.1.3	Struktur Organisasi Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	97
4.1.2	Karakteristik Responden	122
4.1.3	Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	128
4.1.3.1	Hasil Penelitian Variabel Fasilitas Kerja pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	131
4.1.3.2	Hasil Penelitian Variabel Karakteristik Pekerjaan pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis.....	145
4.1.3.3	Hasil Penelitian Variabel Kepuasan Kerja pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	158
4.1.4	Hasil Pengujian Hipotesis	171
4.1.4.1	Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis.....	171
4.1.4.2	Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Kepuasan Kerja pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	181
4.1.4.3	Pengaruh Fasilitas Kerja dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Kepuasan Kerja pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	192
4.2	Pembahasan	205
4.2.1	Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	205
4.2.2	Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Kepuasan Kerja pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	207
4.2.3	Pengaruh Fasilitas Kerja dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Kepuasan Kerja pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	208
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		211
5.1	Simpulan.....	211
5.2	Saran	212
DAFTAR PUSTAKA		214
LAMPIRAN-LAMPIRAN		
RIWAYAT HIDUP		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Sebagian Data Fasilitas Kerja pada BPKD Kabupaten Ciamis Error! Bookmark not defined.	
Tabel 1.2	Hasil Prasurey Fasilitas Kerja	5
Tabel 1.3	Hasil Prasurey Karakteristik Pekerjaan	8
Tabel 1.4	Hasil Prasurey Kepuasan Kerja	9
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan	
	Error! Bookmark not defined.	
Tabel 3.1	Operasional Variabel	79
Tabel 3.2	Kategori Jawaban Responden.....	84
Tabel 3.3	Interpretasi Tingkat Hubungan Koefisien X1 terhadap Y dan X2 Terhadap Y	90
Tabel 3.4	Interpretasi Tingkat Hubungan Koefisien Korelasi Berganda	93
Tabel 3.5	Jadwal Penelitian	95
Tabel 4.1	Kriteria Penilaian	131
Tabel 4.2	Pegawai Merasa Puas terhadap Fasilitas Alat Kerja yang Disediakan Sehingga Dapat Mendukung Aktivitas Pekerjaan.	132
Tabel 4.3	Pegawai Merasa Puas terhadap Fasilitas Internet pada Kantor BPKD Karena Sudah Memadai dan Masih Berfungsi dengan Baik.....	133
Tabel 4.4	Pegawai Merasa Puas terhadap Fasilitas Komputer pada Kantor BPKD Karena Sudah Memadai dan Masih dalam Keadaan Baik	134
Tabel 4.5	Pegawai Merasa Puas terhadap Fasilitas Perlengkapan Kerja yang Disediakan Sehingga Dapat Mendukung Kelancaran Pekerjaan	135
Tabel 4.6	Fasilitas Meja, Kursi, Lemari Sudah Memadai dan Masih dalam Keadaan Baik.....	136
Tabel 4.7	Pegawai mendapatkan Fasilitas Perlengkapan Kerja Sesuai Pekerjaannya Secara Adil.....	137
Tabel 4.8	Pegawai Merasa Puas terhadap Fasilitas Sosial yang Disediakan Karena Sudah Memenuhi Setiap Kebutuhan Pegawai	138
Tabel 4.9	Fasilitas Prasarana yang Disediakan Sudah Memadai Serta Masih Dalam Keadaan Baik sehingga Dapat Melancarkan Aktivitas Pekerjaan Pegawai	139
Tabel 4.10	Adanya Fasilitas Kantin pada Kantor BPKD yang Memadai Sehingga Dapat Memenuhi Kebutuhan Pegawai	140
Tabel 4.11	Bangunan Kantor Sudah Memadai dan Memiliki Standar Kenyamanan Bagi Setiap Pegawai.....	141
Tabel 4.12	Hasil Rekapitulasi Fasilitas Kerja pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis.....	142
Tabel 4.13	Interpretasi Mengenai Fasilitas Kerja	144
Tabel 4.14	Pegawai Memiliki Beragam Pekerjaan dan Memiliki Beragam Keterampilan untuk Menyelesaikan Pekerjaan	146
Tabel 4.15	Pegawai Mendapat Kesempatan dalam Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Dengan Bakat yang Dimiliki.....	147

Tabel 4.16	Pegawai Mengerjakan Pekerjaan Sesuai dengan Posisi Pegawai	148
Tabel 4.17	Pegawai Memahami dengan Jelas Tugas yang Diberikan Sehingga Mempermudah dalam Pelaksanaan Kerja	149
Tabel 4.18	Pegawai Memiliki Tugas yang Harus Diselesaikan Tepat Waktu ..	150
Tabel 4.19	Pegawai Mampu Mengerjakan Pekerjaan Sesuai dengan Arahan Pimpinan.....	150
Tabel 4.20	Pegawai Memiliki Kewenangan Untuk Menentukan Prosedur yang Digunakan dalam Menyelesaikan Pekerjaan	151
Tabel 4.21	Adanya Tanggungjawab yang Diberikan Kepada Setiap Pegawai dalam Menyelesaikan Pekerjaan	152
Tabel 4.22	Adanya Umpan Balik dari Hasil Pekerjaan terhadap Kepentingan Masyarakat	154
Tabel 4.23	Adanya Umpan Balik dari Hasil Pekerjaan terhadap Kepentingan Sesama Pegawai	154
Tabel 4.24	Hasil Rekapitulasi Variabel Karakteristik Pekerjaan pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	155
Tabel 4.25	Interpretasi Mengenai Karakteristik Pekerjaan.....	157
Tabel 4.26	Pegawai Merasa Puas terhadap Pekerjaan yang Dikerjakan Karena Sesuai dengan Posisi Pegawai	159
Tabel 4.27	Pegawai Mengerjakan Tugas yang Sudah Menjadi Tanggungjawab dengan Baik	160
Tabel 4.28	Pegawai Merasa Puas terhadap Upah yang Diterima Sesuai dengan Beban Tugas yang Dikerjakan.....	161
Tabel 4.29	Pegawai Selalu Menerima Upah dengan Tepat Waktu.....	161
Tabel 4.30	Pegawai Merasa Puas terhadap Promosi Jabatan yang Berada di Kantor BPKD	162
Tabel 4.31	Pegawai Kantor BPKD yang Berpotensi Baik Berkesempatan Mendapat Kenaikan Jabatan.....	163
Tabel 4.32	Pegawai Merasa Puas terhadap Cara Pimpinan Memberikan Pengawasan terhadap Pekerjaan Pegawai	164
Tabel 4.33	Pegawai Merasa Puas atas Arahan dan Petunjuk yang Jelas dari Pimpinan dalam Mengerjakan Pekerjaan	165
Tabel 4.34	Pegawai Merasa Puas Memiliki Rekan Kerja yang Baik pada Kantor BPKD	166
Tabel 4.35	Setiap Pegawai Selalu Membantu Sesama Rekan Kerja dalam Pekerjaan	167
Tabel 4.36	Hasil Rekapitulasi Variabel Kepuasan Kerja pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	168
Tabel 4.37	Interpretasi Mengenai Kepuasan Kerja.....	170
Tabel 4.38	Rekapitulasi Hasil Kuesioner Variabel Independen dan Variabel Dependen.....	171
Tabel 4.39	Tabulasi Hasil Perhitungan Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	172
Tabel 4.40	Interpretasi Tingkat Hubungan Koefisien X_1 Terhadap Y	178
Tabel 4.41	Tabulasi Hasil Perhitungan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	182

Tabel 4.42	Interpretasi Tingkat Hubungan Koefisien X_1 Terhadap Y	188
Tabel 4.43	Tabulasi Hasil Perhitungan Fasilitas Kerja dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	192
Tabel 4.44	Interpretasi Tingkat Hubungan Koefisien Korelasi Berganda...	199
Tabel 4.45	Hasil Analisis Verifikatif	204
	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian	73
Gambar 3.1	Langkah-langkah Model Penelitian.....	76
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis	100
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	123
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	124
Gambar 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	125
Gambar 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	126
Gambar 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan	127

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Tugas Membimbing Skripsi
- Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian Skripsi
- Lampiran 3 Surat Persetujuan Penelitian
- Lampiran 4 Pernyataan Prasurvey Variabel X1 Fasilitas Kerja
- Lampiran 5 Pernyataan Prasurvey Variabel X2 Karakteristik Pekerjaan
- Lampiran 6 Pernyataan Prasurvey Variabel Y Kepuasan Kerja
- Lampiran 7 Populasi dan Sampel
- Lampiran 8 Undang-undang Nomor 13 Tahun 2003
- Lampiran 9 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 10 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Fasilitas Kerja (X1) dan Karakteristik Pekerjaan (X2) Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai (Y)
- Lampiran 11 Hasil Perhitungan SPSS Korelasi dan Regresi (X1-Y), (X2-Y) dan (X1-X2-Y)
- Lampiran 12 Tabel Uji t
- Lampiran 13 Tabel Uji F
- Lampiran 14 Dokumentasi Penelitian

