

**PENGARUH *CUSTOMER RELATIO*SHIP MANAGEMENT DAN
CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY TERHADAP
*CUSTOMER LOYALTY***

(Suatu Studi Pada Konsumen Ms. Glow Agen Ciamis)

DRAF SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
mengikuti Seminar Usulan Penelitian

Oleh,

MIA SITI RAMADHANI

3402190083



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH
2023**