

## DAFTAR ISI

halaman

### LEMBAR PENGESAHAN

### PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah .....	7
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	7
1.2.2 Perumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

2.1 Kajian Pustaka .....	10
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen .....	10
2.1.1.1 Pengertian Manajemen .....	10
2.1.1.2 Fungsi Manajemen.....	11
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber daya manusia.....	12
2.1.2.2 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia ....	13
2.1.2.3 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.2.4 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.1.3 Beban Kerja.....	17
2.1.3.1 Pengertian Beban Kerja .....	17
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	19
2.1.3.3 Dimensi dan Indikator Beban Kerja.....	20
2.1.4 Produktivitas kerja.....	22
2.1.4.1 Pengertian Prduktivitas Kerja .....	22
2.1.4.2 Aspek-Aspek Prduktivitas Kerja.....	23

2.1.4.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi Produktivitas Kerja	24
2.1.4.4	Pengukuran Produktivitas Kerja .....	25
2.1.4.5	Indikator Produktivitas Kerja.....	26
2.1.5	Penelitian Terdahulu .....	26
2.2	Kerangka Pemikiran.....	28
2.2.1	Pengaruh beban kerja Terhadap produktivitas kerja Pegawai	29
2.3	Hipotesis .....	30

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Metode Penelitian yang Digunakan.....	31
3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	32
3.2.1	Definisi Variabel .....	32
3.2.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	34
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	35
3.3.1	Populasi .....	35
3.3.2	Sampel.....	36
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.4.1	Sumber Data .....	37
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5	Teknik Analisis Data .....	40
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian .....	44
3.6.1	Tempat Penelitian .....	44
3.6.2	Waktu Penelitian.....	44

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... 46**

4.1	Hasil Penelitian.....	46
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	46
4.1.1.1	Profil UPTD Puskesmas Manonjaya .....	46
4.1.1.2	Visi, Misi dan Motto UPTD Puskesmas Manonjay .....	47
4.1.2	Karakteristik Responden.....	48
4.1.3	Deskripsi Variabel yang Diteliti .....	50
4.1.3.1	Deskripsi Hasil Penelitian Tentang Beban Kerja pada UPTD Puskesmas Manonjaya .....	50
4.1.3.2	Deskripsi Hasil Penelitian Tentang Produktivitas kerja pada UPTD Puskesmas Manonjaya .....	63
4.1.4	Hasil Pengujian Hipotesis .....	76
4.2	Pembahasan.....	84
4.2.1	Analisis Beban Kerja Pegawai UPTD Puskesmas Manonjay ....	84

4.2.2	Analisis Produktivitas Kerja Pegawai UPTD Puskesmas Manonjaya	85
4.2.3	Analisis Pengaruh Beban Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Puskesmas Manonjaya.....	86
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....		<b>88</b>
5.1	Simpulan .....	88
5.2	Saran .....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		<b>90</b>

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Survey terhadap Variabel Produktivitas Kerja Pegawai ..	5
Tabel 1.2 Hasil Pra Survey terhadap Variabel Beban Kerja Pegawai.....	6
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....	34
Tabel 3.2 Populasi Penelitian.....	35
Tabel 3.3 Pedoman untuk memberikan interpretasi koefisien korelasi.....	41
Tabel 3.4 Jadwal Kegiatan Penelitian .....	45
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	49
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	49
Tabel 4.4 Pedoman Interpretasi .....	50
Tabel 4.5 Pegawai UPTD Puskesmas Manonjaya Menanggung Beban Fisik Secara Psikologis .....	51
Tabel 4.6 Pegawai UPTD Puskesmas Manonjaya Menanggung Beban Fisik Biomekanika .....	52
Tabel 4.7 Pegawai UPTD Puskesmas Manonjaya Menanggung Beban Fisik Kondisi Pekerjaan .....	53
Tabel 4.8 Pegawai UPTD Puskesmas Manonjaya Tetap Berkonsentrasi Dalam Menjalankan Tugasnya .....	54
Tabel 4.9 Pegawai UPTD Puskesmas Manonjaya memiliki rasa bingung saat ada peraturan baru di tempat kerjanya .....	55
Tabel 4.10 Pegawai UPTD Puskesmas Manonjaya Memiliki Tingkat Kewaspadaan Dalam Melaksanakan Tugasnya.....	56
Tabel 4.11 Pegawai UPTD Puskesmas Manonjaya Memberikan Pelayanan Yang Tepat	57
Tabel 4.12 Pegawai UPTD Puskesmas Manonjaya Memiliki Kecepatan dalam Mengerjakan Pekerjaan .....	58
Tabel 4.13 Pegawai UPTD Puskesmas Manonjaya terkadang mengerjakan pekerjaan dua/lebih dalam waktu yang sama.....	59
Tabel 4.14 Pegawai UPTD Puskesmas Manonjaya dituntut untuk menyelesaikan tugas-tugasnya sesuai dengan waktu yang telah ditentukan .....	60
Tabel 4.15 Rekapitulasi Skor Total Responden Terhadap Variabel beban kerja.....	61
Tabel 4.16 Pedoman Interpretasi Beban kerja .....	63
Tabel 4.17 Pedoman Interpretasi .....	64

Tabel 4.18	Pegawai UPTD Puskesmas Manonjaya Memiliki Kemampuan yang Tinggi dalam Memenuhi Kebutuhan Pekerjaannya .....	65
Tabel 4.19	Pegawai UPTD Puskesmas Manonjaya Menggunakan Kemampuannya untuk Meningkatkan Produktivitas Organisasinya.....	66
Tabel 4.20	Pegawai UPTD Puskesmas Manonjaya berusaha untuk meningkatkan hasil kerja yang di capai tiap tahunnya .....	67
Tabel 4.21	Pegawai UPTD Puskesmas Manonjaya menjadikan peningkatan hasil yang dicapai organisasinya sebagai target kerjanya .....	67
Tabel 4.22	Pegawai UPTD Puskesmas Manonjaya memiliki semangat kerja yang tinggi	67
Tabel 4.23	Semangat yang Dimiliki oleh Pegawai UPTD Puskesmas Manonjaya menunjang Produktivitas Kerjanya .....	69
Tabel 4.24	Pegawai UPTD Puskesmas Manonjaya Mengedepankan Mutu Pelayanan yang Tinggi Kepada Pasiennya.....	70
Tabel 4.25	Pegawai UPTD Puskesmas Manonjaya Bekerja dengan memperhatikan mutu kerja yang telah di tentukan .....	71
Tabel 4.26	Pegawai UPTD Puskmas Manonjaya Bekerja Seefisien Mungkin .....	72
Tabel 4.27	Efisiensi kerja menjadi semboyan bagi pegawai UPTD Puskesmas Manonjaya .....	72
Tabel 4.28	Rekapitulasi Skor Total Responden Terhadap Variabel Produktivitas Kerja	73
Tabel 4.29	Pedoman Interpretasi Produktivitas Kerja .....	29
Tabel 4.30	Bobot-Bobot Untuk Perhitungan Kolerasi Rank Spearman .....	76
Tabel 4.31	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi .....	78
Tabel 4.32	Data <i>Rank</i> Kembar Variabel X.....	79
Tabel 4.33	Data <i>Rank</i> Kembar Variabel Y.....	79

## DAFTAR GAMBAR

### Halaman

Gambar 2.1 Indikator beban kerja .....	21
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	30

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner penelitian.....	92
Lampiran 1 Tabulasi Hasil Jawaban Kuisisioner .....	96
Lampiran 3 Hasil Perankingan Variabel X .....	100
Lampiran 4 Hasil perankingan variabel y .....	102 Lampiran
5 Tabulasi nilai t .....	104