

## ABSTRAK

**Yulfi Sofa Sofiatul Marwah. NIM 3402190100. “Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan (Studi Pada Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis)”. Dibawah bimbingan Ibu Elin Herlina, S.Pd., M.M. (Pembimbing I) dan Bapak Mujaddid Faruk, S.E., M.M. (Pembimbing II).**

Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini diantaranya: 1). Bagaimana pengaruh kualitas kehidupan kerja pada Toserba Pajajaran Ciamis?; 2). Bagaimana pengaruh kepuasan kerja pada Toserba Pajajaran Ciamis?; 3). Bagaimana pengaruh kualitas kehidupan kerja dan kepuasan kerja terhadap keterikatan karyawan pada Toserba Pajajaran Ciamis?. Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu: 1). Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap keterikatan karyawan pada Toserba Pajajaran Ciamis; 2). Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap keterikatan karyawan pada Toserba Pajajaran Ciamis; 3). Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kualitas kehidupan kerja dan kepuasan kerja terhadap keterikatan karyawan pada Toserba Pajajaran Ciamis.

Metode yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah metode survei dengan pendekatan kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan yaitu metode slampling jenuh sebanyak 49 karyawan. Sedangkan untuk menganalisis data yang diperoleh digunakan analisis koefisien korelasi sederhana, koefisien determinasi, analisis koefisien korelasi, analisis regresi linier berganda, analisis koefisien korelasi berganda, dan uji hipotesis menggunakan uji signifikansi uji T dan uji F. Adapun hasil regresi linier berada pada berganda diketahui  $Y = 39,23 + X_1 = 0,07 + X_2 = 0,13$  yang artinya bahwa apabila bobot  $X_1$  bertambah 1 maka Y akan mengalami kenaikan sebesar 0,07 begitu pula apabila  $X_2$  bertambah 1 akan mengalami kenaikan sebesar 0,13.

Hasil penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa kualitas kehidupan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap keterikatan karyawan pada Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis; kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap keterikatan karyawan pada Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis, kualitas kehidupan kerja dan kepuasan kerja terhadap keterikatan karyawan pada Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis berpengaruh positif dan signifikan. Diharapkan perusahaan selalu berusaha untuk mempertahankan dan meningkatkan kualitas kehidupan kerja, dan kepuasan kerja terhadap keterikatan karyawan.

**Kata kunci : *Kualitas Kehidupan Kerja, kepuasan Kerja dan Keterikatan Karyawan***