

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	5
DAFTAR GAMBAR	9
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2.2 Rumusan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. Teori Ilmu Manajemen	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.1. Definisi Manajemen	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.2. Peran Manajemen	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.3. Fungsi Manajemen	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.4. Unsur-Unsur Manajemen	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.1. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.2. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia....	Error! Bookmark not defined.

- 2.1.2.3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.. **Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.2.4. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia . **Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.3. Kemampuan Diri..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.3.1. Definisi Kemampuan Diri **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.3.2. Faktor-Faktor Kemampuan..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.3.3. Cara Mengelola Perbedaan Kemampuan Diri Dalam Suatu Organisasi **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.3.4. Indikator Kemampuan Diri..... **Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.4. Kecerdasan Emosional..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.4.1. Definisi Kecerdasan Emosional.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.4.2. Faktor-Faktor Kecerdasan Emosional**Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.4.3. Ciri – Ciri Utama Kecerdasan Emosional **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.4.4. Indikator Kecerdasan Emosional**Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.5. Kinerja Karyawan **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.5.1. Definisi Kinerja Karyawan **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.5.2. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja**Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.5.3. Indikator Kinerja Karyawan **Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.6. Penelitian Terdahulu **Error! Bookmark not defined.**
- 2.2. Kerangka Pemikiran **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.2.1. Pengaruh Kemampuan Diri terhadap Kinerja Karyawan**Error! Bookmark not defined.**
 - 2.2.2. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan**Error! Bookmark not defined.**
 - 2.2.3. Pengaruh Kemampuan Diri dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan **Error! Bookmark not defined.**

2.3. Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
---------------------	-------------------------------------

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1. Definisi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2. Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.1. Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2. Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1. Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5. Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1. Pengaruh Kemampuan Diri terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
3.5.2. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
3.5.3. Pengaruh Kemampuan diri dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
3.6. Tempat dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.6.1. Tempat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.6.2. Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.1. Profil Toserba Pajajaran	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.2. Visi dan Misi serta Prinsip Toserba Pajajaran.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.3. Struktur Organisasi Toserba Pajajaran ...	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.4. Deskripsi Jabaran.....	Error! Bookmark not defined.

4.1.1.5. Karakteristik Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2. Variabel yang Diteliti.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.1. Deskripsi Hasil Penelitian Tentang Kemampuan Diri pada Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.2. Deskripsi Hasil Penelitian Tentang Kecerdasan Emosional pada Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.3. Deskripsi Hasil Penelitian Tentang Kinerja karyawan pada Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3. Hasil Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.1. Pengaruh Kemampuan Diri Terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.2. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis ...	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.3. Pengaruh Kemampuan Diri dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis	Error! Bookmark not defined.
4.2. Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1. Pengaruh Kemampuan Diri Terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis	Error! Bookmark not defined.
4.2.2. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3. Pengaruh Kemampuan Diri dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis	Error! Bookmark not defined.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2. Saran.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKAError! Bookmark not defined.

LAMPIRAN - LAMPIRANError! Bookmark not defined.

RIWAYAT HIDUPError! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Kuesioner Pra Survei Mengenai Kinerja Karyawan.....	4
Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Pra Survei Mengenai Kemampuan Diri Karyawan.....	5
Tabel 1.3 Hasil Kuesioner Pra Survei Mengenai Kecerdasan Emosional Karyawan.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	44
Tabel 3.2 Rincian Perbagian dan Unit Kinerja Karyawan pada Toserba Pajajaran Ciamis 2022.....	45
Tabel 3.3 Pilihan Jawaban dan Skor Skala Likert.....	50
Tabel 3.4 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	51
Tabel 3.5 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	54
Tabel 3.6 Jadwal Kegiatan Penelitian.....	59
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	73
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	73
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	74
Tabel 4.5 Interpretasi Data Untuk Setiap Pernyataan Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis	75
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Tentang Memiliki Latar Belakang Pendidikan yang Mendukung Bidang Kerja Saat ini.....	76
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Tentang Berupaya Untuk Meningkatkan Kemampuan dalam Bidang Akademis dan Teknis	77
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Tentang Mengikuti Pelatihan - Pelatihan yang Dilaksanakan Oleh Organisasi Untuk Meningkatkan Pengetahuan Dalam Kerja.....	77
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Tentang Karyawan Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Secara Mudah dan Cermat.....	78
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Tentang Karyawan Mampu Memperbaiki Sendiri Apabila Melakukan Suatu Kesalahan Dalam Bekerja	79
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Tentang Karyawan Mampu Menerapkan Rasa Solidaritas yang Tinggi Dengan Rekan Kerja yang Lainnya	80
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Tentang Karyawan Dapat Menjaga Hubungan	

Baik Dengan Konsumen	81
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Tentang Memiliki Pengalaman Dalam Bekerja, Sehingga Memiliki Hasil Kerja yang Lebih Baik.....	82
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Tentang Pengalaman Kerja yang Baik Sesuai Dengan Bidang Kerja Saat Ini.....	82
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Tentang Pengalaman Kerja yang Dimiliki Mampu Membantu Mengurangi Kesalahan Dalam Bekerja.....	83
Tabel 4.16 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kemampuan Diri Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis.....	84
Tabel 4.17 Interpretasi Mengenai Kemampuan Diri pada Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis	86
Tabel 4.18 Interpretasi Data Untuk Setiap Pernyataan pada Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis.....	87
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Tentang Karyawan Mampu Bertindak Sesuai Keinginan Sendiri Tanpa Diarahkan Ke Orang Lain	88
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Tentang Merasa Bangga Terhadap Diri Saya Sendiri	88
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Tentang Mampu Mengontrol Pikiran Dan Tindakan Dalam Situasi Apapun.....	89
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Tentang Karyawan Percaya Akan Berhasil Jika Memaksimalkan Potensi yang Dimiliki.....	90
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Tentang Ketika Mempunyai Masalah, Saya Akan Berusaha Agar Tenang Menghadapi Masalah Tersebut.....	91
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Tentang Karyawan Merasa Tertantang Untuk Menyelesaikan Tugas yang Diberikan.....	92
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Tentang Terdorong Untuk Membantu Rekan Kerja Ketika Menghadapi Masalah.....	93
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Tentang Karyawan Dapat Memahami Setiap Pendapat yang Berlawanan Dari Sesama Rekan Kerja.....	93
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Tentang Mampu Beradaptasi Dengan Orang yang Baru Saya Kenal.....	94
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Tentang Karyawan Dapat Mendamaikan Konflik yang Terjadi Diantara Rekan Kerja.....	95
Tabel 4.29 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kecerdasan	

Emosional Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis	96
Tabel 4.30 Interpretasi Mengenai Kecerdasan Emosional Pada Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis.....	98
Tabel 4.31 Interpretasi Data Untuk Setiap Pernyataan Pada Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis.....	99
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Tentang Selalu Memiliki Ketelitian Dalam Setiap Melakukan Suatu Pekerjaan	100
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Tentang Karyawan Memiliki Ketepatan Dalam Menyelesaikan Suatu Pekerjaan	100
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Tentang Karyawan Memiliki Kemampuan dan Keterampilan yang Baik Dalam Bekerja	101
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Tentang Hasil Kerja yang Dihasilkan Selalu Sesuai Dengan Apa yang Telah Ditentukan Oleh Organisasi	102
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Tentang Karyawan Memiliki Kemampuan Untuk Mengerjakan Tugas Tambahan yang Diberikan Oleh Pihak Instansi	103
Tabel 4.37 Tanggapan Responden Tentang Karyawan Selalu Tepat Waktu Sesuai Dengan Jam Kerja yang Ditentukan	103
Tabel 4.38 Tanggapan Responden Tentang Karyawan Memiliki Ketaatan Dan Kedisiplinan yang Tinggi Dalam Bekerja	104
Tabel 4.39 Tanggapan Responden Tentang Karyawan Selalu Memiliki Inisiatif yang Tinggi Dalam Bekerja	105
Tabel 4.40 Tanggapan Responden Tentang Karyawan Selalu Memiliki Sikap Kerja Sama yang Baik Dengan Pegawai	106
Tabel 4.41 Tanggapan Responden Tentang Karyawan Selalu Bertanggung Jawab Dan Bersikap Positif Dalam Bekerja	106
Tabel 4.42 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis.....	107
Tabel 4.43 Interpretasi Mengenai Kinerja Karyawan Pada Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis.....	109
Tabel 4.44 Data Variabel Kemampuan Diri Dan Kinerja Karyawan Pada Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis	110
Tabel 4.45 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	113
Tabel 4.46 Data Variabel Kecerdasan Emosional Dan Kinerja Karyawan Pada	

Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis	116
Tabel 4.47 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	119
Tabel 4.48 Data Variabel Kemampuan Diri Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis.....	122
Tabel 4.49 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	129

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	