

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	iv
DAFTAR LAMPIRAN	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah	9
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	9
1.2.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	13
2.1.1 Teori Manajemen	13
2.1.1.1 Pengertian Manajemen	13
2.1.1.2 Tujuan Manajemen	14
2.1.1.3 Fungsi-fungsi Manajemen	15
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.2.3 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	24
2.1.3 <i>Human Relation</i>	25
2.1.3.1 Pengertian <i>Human Relation</i>	25
2.1.3.2 Indikator <i>Human Relation</i>	27
2.1.3.3 Pendekatan <i>Human Relation</i>	28

2.1.3.4	Hambatan dalam <i>Human Relation</i>	30
2.1.4	Kondisi Lingkungan Kerja	31
2.1.4.1	Pengertian Lingkungan Kerja	31
2.1.4.2	Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	32
2.1.4.3	Indikator Lingkungan Kerja.....	35
2.1.4.4	Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	37
2.1.5	Etos Kerja.....	39
2.1.5.1	Pengertian Etos Kerja	39
2.1.5.2	Karakteristik Etos Kerja.....	41
2.1.5.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Etos Kerja ...	43
2.1.5.4	Elemen Etos Kerja	45
2.1.5.5	Dimensi dan Indikator Etos Kerja.....	48
2.1.6	Penelitian Terdahulu yang Relevan	49
2.2	Kerangka Pemikiran.....	56
2.3	Hipotesis Penelitian	59
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Metode Penelitian Yang Digunakan	60
3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	61
3.2.1	Definisi Variabel	61
3.2.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	62
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	64
3.3.1	Populasi	64
3.3.2	Sampel.....	64
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	65
3.5	Teknik Analisis Data.....	--
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian.....	
3.6.1	Tempat Penelitian.....	73
3.6.2	Waktu Penelitian	74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN DISKUSI		
4.1	Hasil Penelitian	75
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	75
4.1.1.1	Sejarah Dinas Kebudayaan Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Ciamis	75

4.1.1.2. Struktur Organisasi Dinas Kebudayaan	
Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Ciamis	76
4.1.1.3. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Kebudayaan	
Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Ciamis	77
4.1.1.4. Visi dan Misi Kantor Dinas Kebudayaan	
Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Ciamis	101
4.1.2. Karakteristik Responden	102
4.1.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis	
Kelamin	103
4.1.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	104
4.1.3. Deskripsi Variabel yang Diteliti	104
4.1.3.1. Hasil Penelitian tentang <i>Human Relation</i> pada	
Kantor Dinas Kebudayaan Kepemudaan dan	
Olahraga Kabupaten Ciamis	104
4.1.3.2. Hasil Penelitian tentang Lingkungan Kerja pada	
Kantor Dinas Kebudayaan Kepemudaan dan	
Olahraga Kabupaten Ciamis	118
4.1.3.3. Hasil Penelitian tentang Etos Kerja pada Kantor	
Dinas Kebudayaan Kepemudaan dan Olahraga	
Kabupaten Ciamis	131
4.1.4. Pengujian Hipotesis	142
4.1.4.1. Pengaruh <i>Human Relation</i> Terhadap Etos Kerja	
Pegawai pada Kantor Dinas Kebudayaan	
Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Ciamis	142
4.1.4.2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Etos Kerja	
Pada Kantor Dinas Kebudayaan Kepemudaan	
Dan Olahraga Kabupaten Ciamis	148
4.1.4.3. Pengaruh <i>Human Relation</i> dan Lingkungan	
Kerja terhadap Etos Kerja pada Kantor Dinas	
Kebudayaan Kepemudaan dan Olahraga	
Kabupaten Ciamis	153
4.2. Pembahasan	162
4.2.1. Pengaruh <i>Human Relation</i> Terhadap Etos Kerja Pegawai	
pada Kantor Dinas Kebudayaan Kepemudaan dan	

Olahraga Kabupaten Ciamis	162
4.2.2.Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Etos Kerja pada Kantor Dinas Kebudayaan Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Ciamis	
165	
4.2.3.Pengaruh <i>Human Relation</i> dan Lingkungan Kerja pada Dinas Kebudayaan Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Ciamis	167
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1.Simpulan	169
5.2.Saran	170
DAFTAR PUSTAKA.....	74
`LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Survey Etos Kerja di Dinas Kebudayaan Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Ciamis	6
Tabel 1.2 Hasil Pra Survey <i>Human Relation</i> pada Dinas Kebudayaan Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Ciamis.....	7
Tabel 1.3 Hasil Pra Survey Hasil Pra Survey Lingkungan kerja pada Dinas Kebudayaan Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Ciamis.....	8
Tabel 2.1 Fungsi – fungsi Manajemen	15
Tabel 2.2 Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan	48
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	63
Tabel 3.2 Populasi Penelitian	63
Tabel 3.3 Pedoman untuk memberikan interpretasi terhadap Koefisien Korelas66	
Tabel 3.4 Pedoman untuk memberikan interpretasi terhadap Koefisien Korelas68	
Tabel 3.5 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	71
Tabel 3.6 Jadwal Kegiatan Penelitian	75
Tabel 4.1 Data Kuisisioner Yang dibagikan.....	102
Tabel 4.2 Data Variabel Kuisisioner Yang dibagikan.....	103
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	103
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	104
Tabel 4.5 Pedoman Interpretasi.....	105
Tabel 4.6 Harus Menerapkan Hubungan Saling Menghargai Antara Atasan Dengan Karyawan.....	105
Tabel 4.7 Atasan Harus Memberikan Kebebasan Pada Karyawan Untuk Menyampaikan Pendapat	106
Tabel 4.8 Saya Menerima Saat Pimpinan Memberikan Saran Dan Kritik	107
Tabel 4.9 Setiap Karyawan Menghormati Latar Belakang Budaya Masing- Masing	108
Tabel 4.10 Setiap Karyawan Memiliki Kemampuan Berkerjasama Dengan Karyawan Lain Dalam Melaksanakan Tugas Sangat Diperlukan Agar Pekerjaan Yang Diberikan Cepat Selesai	109
Tabel 4.11 Pelaksanaan Komunikasi Antar Karyawan Dibutuhkan Dalam Bekerja Sama	110

Tabel 4.12 Setiap Karyawan Dan Klien Harus Saling Terbuka Serta Jujur Dalam Menghadapi Permasalahan Dalam Pekerjaannya.....	111
Tabel 4.13 Setiap Karyawan Harus Tetap Menjaga Kredibilitas Dalam Melakukan Kerja Sam Tanpa Terkecuali Siapa Kliennya	112
Tabel 4.14 Karyawan Berani Bertindak Tegas Terhadap Klien Yang Melakukan Kecurangan.....	112
Tabel 4.15 Dalam Memahami Dan Proses Komunikasi Dengan Masyarakat Dalam Kegiatan Sehari-Hari Berlangsung Dalam Suasana Menyenangkan	113
Tabel 4.16 Karyawan Dan Masyarakat Harus Menciptakan Hubungan Yang Baik Agar Tercipta Kinerja Yang Bagus	114
Tabel 4.17 Karyawan Siap Membantu Masyarakat Yang Mengalami Permasalahan Yang Berkaitan Dengan Pekerjaan	115
Tabel 4.18 Rekapitulasi Variabel <i>Human Relation</i> pada Kantor Dinas Kebudayaan Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Ciamis.....	116
Tabel 4.19 Interpretasi Untuk Variabel <i>Human Relation</i>	118
Tabel 4.20 Pedoman Interpretasi.....	119
Tabel 4.21 Penerangan Dalam Ruang Kerja Sangat Membantu Penglihatan Dalam Bekerja Sehingga Mengurangi Tingkat Kesalahan Dalam Bekerja	120
Tabel 4.22 Suhu Atau Temperatur Di Ruang Ditempat Saya Bekerja Sudah Memenuhi Standar.....	121
Tabel 4.23 Saya Merasa Kelembapan Udara Ditempat Kerja Sangat Baik Sehingga Membuat Karyawan Sangat Nyaman.....	122
Tabel 4.24 Sirkulasi Udara Yang Sejuk Dibutuhkan Karyawan Untuk Melakukan Pekerjaan	123
Tabel 4.25 Kebisingan Kendaraan Atau Orang-Orang Yang Ada Diluar Masih Terdengar Sampai Ruang Kerja.....	124
Tabel 4.26 Saya Terganggu Apabila Ada Getaran Mekanis Di Tempat Kerja	125
Tabel 4.27 Tidak Ada Bau Tidak Sedap Ditempat Kerja Karena Setiap Karyawan Selalu Menjaga Kebersihan.....	126
Tabel 4.28 Saya Merasa Tenang Dalam Bekerja Karena Tata Warna Ruang Tempat Kerja Enak Dipandang Mata	127
Tabel 4.29 Dekorasi Ditempat Kerja Saya Enak Dipandang Sehingga Saya Tidak Mudah Bosan	127
Tabel 4.30 Suara/Musik Yang Terdengar Di Dalam Perusahaan Terdengar Tenang (Tidak Berisik)	128
Tabel 4.31 Keamanan Di Tempat Kerja Sudah Baik.....	129
Tabel 4.32 Rekapitulasi Variabel Lingkungan Kerja pada Kantor Dinas Kebudayaan Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Ciamis.....	130
Tabel 4.33 Interpretasi Untuk Variabel Lingkungan Kerja	132
Tabel 4.34 Pedoman Interpretasi.....	133
Tabel 4.35 Saya Adalah Orang Yang Menghargai Waktu Dan Disiplin.....	133
Tabel 4.36 Saya Merupakan Orang Yang Tangguh / Gigih Dan Juga Tidak Mengenal Kata Menyerah Dalam Bekerja	134
Tabel 4.37 Saya Bekerja Dengan Tujuan Untuk Mendayagunakan Kemampuan Diri Agar Mencapai Hasil Kerja Yang Maksima	135
Tabel 4.38 Karyawan Bekerja Cerdas Penuh Kreativitas	136
Tabel 4.39 Karyawan Yang Cerdas Memiliki Ide Yang Cemerlang	136
Tabel 4.40 Mengutamakan Mencari Solusi Yang Cepat Dan Tepat Dalam Menyelesaikan Pekerjaan	137
Tabel 4.41 Saya Selalu Ikhlas Dalam Melakukan Pekerjaan	138

Tabel 4.42 Bekerja Adalah Melayani Dengan Sepenuh Hati	139
Tabel 4.43 Karyawan Bekerja Tulus Dan Penuh Syukur	139
Tabel 4.44 Kerja Merupakan Anugrah Dari Yang Maha Kuasa Oleh Karena Itu Lakukanlah Pekerjaan Dengan Penuh Tanggung Jawab.....	140
Tabel 4.45 Rekapitulasi Variabel <i>Human Relation</i> pada Kantor Dinas Kebudayaan Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Ciamis.....	141
Tabel 4.46 Interpretasi Untuk Variabel Etos Kerja	142
Tabel 4.47 Tabulasi Data Antara Human Relation Dan Etos Kerja	143
Tabel 4.48 Tabulasi Data Antara Lingkungan Kerja Dan Etos Kerja	149
Tabel 4.49 Tabulasi Data Human Relation, Lingkungan Kerja Dan Etos Kerja	155

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	57
--------------------------------------	----