

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN Error!

Bookmark not defined.

ABSTRAK Error!

Bookmark not defined.

KATA PENGANTAR..... Error!

Bookmark not defined.

DAFTAR ISI..... 1

DAFTAR TABEL 6

DAFTAR GAMBAR..... 11

DAFTAR LAMPIRAN 12

BAB I PENDAHULUAN..... Error!

Bookmark not defined.

1.1 Latar Belakang Penelitian Error!

Bookmark not defined.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah Error!

Bookmark not defined.

1.2.1 Identifikasi Masalah..... Error!

Bookmark not defined.

1.2.2 Rumusan Masalah..... Error!

Bookmark not defined.

1.3 Tujuan Penelitian..... Error!

Bookmark not defined.

1.4 Manfaat Penelitian..... **Error!**

Bookmark not defined.

1.4.1 Manfaat Teoritis..... **Error!**

Bookmark not defined.

1.4.2 Manfaat Praktis **Error!**

Bookmark not defined.

BAB II KAJIAN PUTSAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

.....**Error!**

Bookmark not defined.

2.1 Kajian Pustaka..... **Error!**

Bookmark not defined.

2.1.1 Teori Ilmu Manajemen **Error!**

Bookmark not defined.

2.1.1.1 Pengertian Manajemen..... **Error!**

Bookmark not defined.

2.1.1.2 Fungsi Manajemen..... **Error!**

Bookmark not defined.

2.1.1.3 Tingkatan Manajemen..... **Error!**

Bookmark not defined.

2.1.1.4 Bidang Manajemen **Error!**

Bookmark not defined.

2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia..... **Error!**

Bookmark not defined.

2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	Error!
Bookmark not defined.	
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	Error!
Bookmark not defined.	
2.1.2.3 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia	Error!
Bookmark not defined.	
2.1.2.4 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia ..	Error!
Bookmark not defined.	
2.1.3 Komunikasi.....	Error!
Bookmark not defined.	
2.1.3.1 Pengertian Komunikasi.....	Error!
Bookmark not defined.	
2.1.3.2 Indikator Komunikasi	Error!
Bookmark not defined.	
2.1.3.3 Jenis-Jenis Komunikasi.....	Error!
Bookmark not defined.	
2.1.3.4 Fungsi Komunikasi	Error!
Bookmark not defined.	
2.1.4 Kerjasama Tim.....	Error!
Bookmark not defined.	
2.1.4.1 Pengertian Kerjasama Tim.....	Error!
Bookmark not defined.	

2.1.4.2 Manfaat Kerjasama Tim.....	Error!
Bookmark not defined.	
2.1.4.3 Indikator Kerjasama Tim	Error!
Bookmark not defined.	
2.1.5 Kinerja Karyawan	Error!
Bookmark not defined.	
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan	Error!
Bookmark not defined.	
2.1.5.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja Karyawan	Error!
Bookmark not defined.	
2.1.5.3 Penilaian Kinerja Karyawan	Error!
Bookmark not defined.	
2.1.5.4 Indikator Kinerja Karyawan.....	Error!
Bookmark not defined.	
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	Error!
Bookmark not defined.	
2.3 Kerangka Pemikiran.....	Error!
Bookmark not defined.	
2.4 Hipotesis Penelitian.....	Error!
Bookmark not defined.	
BAB III METODE PENELITIAN	Error!
Bookmark not defined.	
3.1 Metode Penelitian yang digunakan	Error!
Bookmark not defined.	

3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel **Error!**

Bookmark not defined.

3.2.1 Definisi Variabel..... **Error!**

Bookmark not defined.

3.2.2 Operasionalisasi Variabel **Error!**

Bookmark not defined.

3.3 Populasi dan Sampel Penelitian **Error!**

Bookmark not defined.

3.3.1 Populasi..... **Error!**

Bookmark not defined.

3.3.2 Sampel **Error!**

Bookmark not defined.

3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data..... **Error!**

Bookmark not defined.

3.4.1 Sumber Data **Error!**

Bookmark not defined.

3.4.2 Teknik Pengumpulan Data..... **Error!**

Bookmark not defined.

3.5 Teknik Analisis Data **Error!**

Bookmark not defined.

3.5.1 Pengaruh Komunikasi (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)

Error! Bookmark not defined.

3.5.2 Pengaruh Kerjasama Tim (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)

.....**Error!**

Bookmark not defined.

3.5.3 Pengaruh Komunikasi (X1) dan Kerjasama Tim (X2) terhadap
Kinerja Karyawan (Y) **Error!**

Bookmark not defined.

3.6 Tempat dan Waktu Penelitian **Error!**

Bookmark not defined.

3.6.1 Tempat Penelitian **Error!**

Bookmark not defined.

3.6.2 Waktu Penelitian..... **Error!**

Bookmark not defined.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... Error!

Bookmark not defined.

4.1 Hasil Penelitian **Error!**

Bookmark not defined.

4.1.1 Gambaran Umum PT. Albasi Priangan Lestari Kota Banjar

Error! Bookmark not defined.

4.1.2 Karakteristik Responden..... **Error!**

Bookmark not defined.

4.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti **Error!**

Bookmark not defined.

4.1.3.1 Hasil Penelitian tentang Komunikasi pada PT. Albasi
Priangan Lestari Kota banjar..... **Error!**

Bookmark not defined.

4.1.3.2 Hasil Penelitian tentang Kerjasama Tim pada PT. Albasi
Priangan Lestari Kota Banjar **Error!**

Bookmark not defined.

4.1.3.3 Hasil Penelitian tentang Kinerja Karyawan pada PT.

Albasi Priangan Lestari Kota Banja..... **Error!**

Bookmark not defined.

4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis **Error!**

Bookmark not defined.

4.1.4.1 Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan PT.

Albasi Priangan Lestari Kota Banjar **Error!**

Bookmark not defined.

4.1.4.2 Pengaruh Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan PT.

Albasi Priangan Lestari Kota Banjar **Error!**

Bookmark not defined.

4.1.4.3 Pengaruh Komunikasi dan Kerjasama Tim terhadap

Kinerja Karyawan PT. Albasi Priangan Lestari Kota
Banjar **Error!**

Bookmark not defined.

4.2 Pembahasan..... **Error!**

Bookmark not defined.

4.2.1 Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.

Albasi Priangan Lestari Kota Banjar **Error!**

Bookmark not defined.

4.2.2 Pengaruh Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.

Albasi Priangan Lestari Kota Banjar **Error!**

Bookmark not defined.

4.2.3 Pengaruh Komunikasi dan Kerjasama Tim terhadap Kinerja
Karyawan Pada PT. Albasi Priangan Lestari Kota Banjar

Error! Bookmark not defined.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN Error!

Bookmark not defined.

5.1 Simpulan..... **Error!**

Bookmark not defined.

5.2 Saran..... **Error!**

Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA Error!

Bookmark not defined.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil kuesioner pra survey mengenai kinerja karyawan PT. Albasi Priangan Lestrari Kota Banjar.....	6
	
Tabel 1.2	Hasil kuesioner pra survey mengenai komunikasi PT. Albasi Priangan Lestrari Kota Banjar.....	7
Tabel 1.3	Hasil kuesioner pra survey mengenai kerjasama tim PT. Albasi Priangan Lestrari Kota Banjar.....	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	55
Tabel 3.2	Jumlah Populasi Penelitian pada PT. Albasi Priangan Lestari Kota Banjar.....	57
Tabel 3.3	Jumlah Populasi dan Sampel Penelitian.....	60
Tabel 3.4	Skala Likert.....	62
Tabel 3.5	Interprestasi Koefisien Korelasi.....	64
Tabel 3.6	Jadwal Penelitian.....	72
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	81
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	81
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	82

Tabel 4.5	Interpretasi Jawaban Responden	84
Tabel 4.6	Komunikasi yang Disampaikan Memberikan Informasi yang Lengkap	84
Tabel 4.7	Karyawan Mengetahui Sepenuhnya atas Informasi yang Diterima	85
Tabel 4.8	Komunikasi yang Disampaikan Memberikan Informasi dengan Jelas	86
Tabel 4.9	Karyawan Mampu Memberikan Informasi yang Tidak Berlebihan	86
Tabel 4.10	Karyawan Mampu Menyampaikan Informasi dengan Tidak Mengurangi Informasi yang Diberikan.....	87
Tabel 4.11	Komunikasi yang Disampaikan Menggunakan Bahasa yang Mudah Dipahami.....	88
Tabel 4.12	Karyawan Menyampaikan Informasi dengan Bahasa yang Sopan Sehingga Mudah Diterima oleh Karyawan Lain.....	89
Tabel. 4.13	Komunikasi yang Disampaikan Memberikan Informasi yang Dapat Dipertanggung Jawabkan Kebenarannya.....	90
Tabel 4.14	Komunikasi yang Dilakukan Memberikan Informasi Bebas dari Kesalahan Tidak Menyesatkan dan Jelas Maksudnya	90
Tabel 4.15	Informasi yang Diberikan Dapat Diketahui Sumbernya.....	91
Tabel 4.16	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi Karyawan Pada PT. Albasi Priangan Lestari Kota Banjar	92

Tabel 4.17 Pedoman Interpretasi tentang Komunikasi	94
Tabel 4.18 Dalam Menyelesaikan Pekerjaan Karyawan Bertanggung Jawab Secara Bersama Sama.....	96
Tabel 4.19 Karyawan Selalu Menginginkan Pekerjaan yang Menantang dan Memuaskan Agar Menumbuhkan Rasa Kebersamaan	97
Tabel 4.20 Karyawan Memikul Semua Tanggung Jawab Terhadap Maju Mundurnya Kerjasama Tim.....	97
Tabel 4.21 Dalam Menyelesaikan Pekerjaan Karyawan Saling Berkontribusi Baik Tenaga Maupun Pikiran untuk Menciptakan Kerjasama Tim ..	98
Tabel 4.22 Setiap Divisi Memiliki Andil yang Kuat Terhadap Keberhasilan Mencapai Target Perusahaan	99
Tabel 4.23 Karyawan Mampu untuk Saling Memotivasi Satu Sama Lain dalam Melakukan Pekerjaan.....	100
Tabel 4.24 Dalam Menyelesaikan Pekerjaan Karyawan Mengarahkan Kemampuannya Secara Maksimal.....	101
Tabel 4.25 Karyawan Mampu Bekerja Secara Tim sebagai Upaya untuk Memusatkan Tujuan Perusahaan dan Mengevaluasi Hasil Kerja.....	102
Tabel 4.26 Karyawan Melakukan Setiap Pekerjaan dengan Respon Secara Cepat	103
Tabel 4.27 Karyawan Mampu Menyesuaikan Kemampuannya dengan Maksimal untuk Mencapai Tujuan yang Sudah Ditetapkan Perusahaan...	103

Tabel 4.28 Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Kerjasama Tim Pada PT. Albasi Priangan Lestari Kota Banjar	104
Tabel 4.29 Pedoman Interpretasi tentang Komunikasi	107
Tabel 4.30 Kualitas Hasil Kerja yang Saya Lakukan Sesuai dengan Cara Kerja yang Ditetapkan	109
Tabel 4.31 Karyawan Mampu Memilih Tindakan yang Tepat dalam Menunjang Pekerjaan dan Tanggung Jawabnya	110
Tabel 4.32 Tingkat Pencapaian Hasil Kerja yang Dihasilkan Sesuai dengan Tujuan Perusahaan	111
Tabel 4.33 Karyawan Memahami Beban Kerja yang Telah Ditetapkan oleh Perusahaan	111
Tabel 4.34 Kuantitas Kerja Karyawan Sesuai dengan Standar Kerja yang Sudah Ditentukan.....	112
Tabel 4.35 Saya Melakukan Pekerjaan dengan Berhati-hati dan Memperhatikan dengan Teliti pada apa yang Saya Kerjakan	113
Tabel 4.36 Saya Melakukan Pekerjaan dengan Memperhatikan dengan Detail pada apa yang Dikerjakan.....	114
Tabel 4.37 Saya Bertanggung Jawab Atas Pekerjaan yang Saya Lakukan.	115
Tabel 4.38 Saya Melakukan Pekerjaan dengan Sebaik-baiknya Sesuai dengan Tugas yang Diberikan.....	115
Tabel 4.39 Saya Selalu Berusaha Mengembangkan Diri untuk Mencapai Hasil Kerja Yang Maksimal	116

Tabel 4.40 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan pada PT. Albasi Priangan Lestari Kota Banjar	117
Tabel 4.41 Pedoman Interpretasi Tentang Kinerja Karyawan	119
Tabel 4.42 Data Komunikasi (X1) dan Kinerja Karyawan (Y)	120
Tabel 4.43 Data Kerjasama Tim (X2) dan Kinerja Karyawan (Y)	125
Tabel 4.44 Data Komunikasi (X1), Kerjasama Tim (X2) dan Kinerja Karyawan (Y)	130

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Tingkatan Manajemen.....	15
Gambar 2.2	Paradigma Penelitian.....	51
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. Albasi Priangan Lestari Kota Banjar	75
Gambar 4.2	Hubungan Kausal Antara Variabel X1, X2 dengan Variabel Y	142

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 SK Bimbingan
- Lampiran 2 Ijin Penelitian Skripsi
- Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 4 Visi dan Misi PT. Albasi Priangan Lestari Kota Banjar
- Lampiran 5 Kuesioner
- Lampiran 6 Data Sampel
- Lampiran 7 Rekap Data Identitas Responden
- Lampiran 8 Rekap Data Komunikasi
- Lampiran 9 Rekap Data Kerjasama Tim
- Lampiran 10 Rekap Data Kinerja Karyawan
- Lampiran 11 Tabel Distribusi T
- Lampiran 12 Tabel Distribusi F
- Lampiran 13 Dokumentasi Penelitian