

DAFTAR PUSTAKA

- Adib, A. A., et. al. 2019. *Perceived organizational support sebagai faktor perilaku organizational citizenship behavior pada guru*. Jurnal Prosiding Seminar Nasional Magister Psikologi. Universitas Ahmad Dahlan. Hal. 310-315.
- Afandi, P. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori, Konsep dan Indikator*, edisi 1. ed. Zanafa: Pekanbaru.
- Arinnandya, Q. dan Hukama, L. A. 2018. *Pengaruh kepuasan kerja, persepsi dukungan organisasi dan kepemimpinan spiritual terhadap organizational citizenship behavior pada PT MNC Sky Vision Tbk*. Jurnal Ilmiah Manajemen Universitas Putera Batam. Vol. 6(2), 55-63.
- Aswin, A. E., & Rahyuda, A. G. 2017. *Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Variabel Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi*. E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana. Vol. 6(5). 2729-2755.
- Azhar, et. al. 2019. *Pengaruh persepsi dukungan organisasi dan kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behavior (ocb) dengan komitmen organisasi sebagai variabel mediator*. Junral Akuntabel, Vol. 16(1), 36-46.
- Effendi, U. 2018. *Asas Asas Manejemen*. Jakarta: Cetakan ketiga. PT. Raja Grafindo Persada.
- Fanani, I., et. al. 2016. *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Studi Kasus RSU UKI*. *Fundamental management journal*, Vol. 1(04), 40-53.
- Istono, M. 2011. *Organizational Citizenship Behavior Sebagai Mediator Hubungan Antara Kepercayaan Kepada Atasan, Persepsi Terhadap Dukungan Organisasi Dan Performasi Kerja Wiraniaga*. Surabaya: CV. Garuda Mas Sejahtera
- Jang, J., & Juliana. 2020. *Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Kerja Dan Organizational Citizenship Behavior Generasi Milenial Di Industri Pendidikan*. Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi), Vol. 4(1), 141-160.
- Krisnandi, H. et. al. 2019. *Pengantar Manajemen*. Jakarta Selatan: LPU-UNAS.
- Kusumajati, D. A. 2014. *Organizational citizenship behavior (OCB) karyawan pada perusahaan*. Humaniora, Vol. 5(1), 62-70.

- Masram dan Mu'ah. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Profesional*. Sidoarjo: Zifatama Publisher
- Muhdar. 2015. *Organizational Citizenship Behavior*. Gorontalo: Sultan Amai Press
- Mulyadi dan Winarso, W. 2020. *Pengantar Manajemen*. Banyumas: CV. Pena Persada
- Naway, F. A. 2017. *Organizational Citizenship Behavior*. Gorontalo: Ideas Publishing
- Pangestuti, D. C. 2018. *Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Afektif Terhadap Organizational Citizenship Behavior*. Jurnal Mitra Manajemen, Vol. 2(4), 366-381.
- Prasetyo, M. S. dan Endarwati, M. L. 2016. *Pengaruh Perceived Organizational Support Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Bagian Rumah Tangga Universitas Negeri Yogyakarta*. Jurnal Manajemen Bisnis Indonesia (JMBI), Vol. 5(6), 562-573.
- Robbins, S. P dan Judge, T. A. 2012. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rohman, A. 2017. *Dasar-Dasar Manajemen*. Malang: Inteligencia Media
- _____. 2018. *Dasar-Dasar Manajemen Publik*. Malang: Empatdua
- Rostiawati, E. 2020. *Meningkatkan Organizational Citizenship Behavior Pada Aparatur Sipil Negara*. Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung
- Rosyiana, I. 2019. *Innovative Behavior At Work*. Yogyakarta: CV. Budi Utama
- Rukajat, A. 2018. *Pendekatan Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Deepublish Publisher
- Sengkey, Y. M., et. al. 2018. *Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap Organizational citizenship behavior (OCB) pegawai pada kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Minahasa Tenggara*. Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi, Vol. 6(4). 3138-3147.
- Sugiyono. 2020. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Cetakan keempat. Apfabet.
- Suhardi. 2018. *Pengantar Manajemen dan Aplikasinya*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media
- Suryani N. K dan FoEh J. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Nilacakra.
- Wibowo, A. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Semarang: Yayasan Prima Agus Teknik
- Wijaya, C. 2017. *Perilaku Organisasi*. Medan: Lembaga Peduli Pengembangan Pendidikan Indonesia (LPPPI).
- Wijaya, C., & Rifai, M. 2016. *Dasar-Dasar Manajemen*. Medan: Perdana Publishing.
- Wijiharta, et. al. 2021. *Perilaku Organisasi*. Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung
- Wulandari, S dan Andriani, C. 2019. *Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Komitmen Organisasional Sebagai*

Variabel Mediasi Pada Perawat Rawat Inap Rumah Sakit Tentara Dr. Reksodiwiryo Padang. Jurnal Kajian Manajemen dan Wirausaha, Vol 1(2). 73-82

Yusup, B. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Di Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.