

ABSTRAK

Rendi Maulana, NIM. 3402190320. “Pengaruh *Perceived Organizational Support* dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Suatu studi pada Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kota Banjar)”. Dibawah bimbingan Elin Herlina, S.Pd., M.M. (Pembimbing I) dan Mujaddid Faruk, S.E., M.M. (Pembimbing II)

Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini adalah: 1]. Bagaimana pengaruh *perceived organizational support* terhadap *organizational citizenship behavior* pada pegawai Dinas KUKMP Kota Banjar? 2]. Bagaimana pengaruh kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* pada pegawai Dinas KUKMP Kota Banjar? 3]. Bagaimana pengaruh *perceived organizational support* dan kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* pada pegawai Dinas KUKMP Kota Banjar?. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis: 1]. Pengaruh *perceived organizational support* terhadap *organizational citizenship behavior* pada pegawai Dinas KUKMP Kota Banjar 2]. Pengaruh kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* pada pegawai Dinas KUKMP Kota Banjar 3]. Pengaruh *perceived organizational support* dan kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* pada pegawai Dinas KUKMP Kota Banjar.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey dengan pendekatan deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini 38 orang dan sampel penelitian menggunakan *nonprobability sampling* dengan teknik *sampling* jenuh. Sedangkan untuk menganalisis data menggunakan Analisis Koefisien Korelasi Sederhana, Analisis Koefisien Korelasi Berganda, Analisis Regresi Linear Berganda, Uji Koefisien Determinasi, Uji Hipotesis (Uji t dan Uji f).

Hasil dari penelitian menunjukkan: 1). *perceived organizational support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada pegawai Dinas KUKMP Kota Banjar sebesar 36,50% sedangkan 63,50% lainnya dipengaruhi faktor lain; 2). Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada pegawai Dinas KUKMP Kota Banjar sebesar 38,37% sedangkan 61,63% lainnya dipengaruhi faktor lain; 3). *perceived organizational support* dan kepuasan kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada pegawai Dinas KUKMP Kota Banjar sebesar 51,12% sedangkan 48,88% lainnya dipengaruhi faktor lain.

Saran dari peneliti yaitu: 1). *Perceived Organizational Support* pada pegawai Dinas KUKMP Kota Banjar dalam kategori baik, namun untuk lebih memperhatikan dalam indikator keadilan; 2). Kepuasan Kerja pada pegawai Dinas KUKMP Kota Banjar dalam kategori baik, namun dalam indikator pekerjaan agar secara senantiasa melaksanakan evaluasi tingkat kinerja; 3). *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada pegawai Dinas KUKMP Kota Banjar dalam kategori sangat baik, namun dalam indikator *altruism* lebih ditingkatkan dalam perilaku organisasi mengenai produktivitas kerja; 4). Bagi peneliti selanjutnya diharapkan penelitian ini dapat digunakan sebagai salah satu sumber data untuk penelitian selanjutnya.

Kata Kunci: *Perceived Organizational Support*, Kepuasan Kerja dan *Organizational Citizenship Behavior*

