

## ABSTRAK

**Nurlita Gustiani, NIM.3402190397. “Pengaruh Role Conflict dan Role Ambiguity Terhadap Burnout (Suatu Studi pada Pegawai Kantor Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Ciamis)”. Dibawah bimbingan Ibu Elin Herlina, S.Pd., M.M dan Bapak Toto,S.E., M.M.**

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh Role Conflict dan Role Ambiguity Terhadap Burnout (Suatu Studi pada Pegawai Kantor Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Ciamis). Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi : 1]. Bagaimana pengaruh *Role Conflict* terhadap *burnout* pada pegawai kantor BAPPEDA Kabupaten Ciamis?; 2]. Bagaimana pengaruh *Role Ambiguity* terhadap *Burnout* pada pegawai kantor BAPPEDA Kabupaten Ciamis?; 3]. Bagaimana pengaruh *Role Conflict* dan *Role Ambiguity* terhadap *Burnout* pada pegawai kantor BAPPEDA Kabupaten Ciamis?. Metode yang digunakan dalam penelitian ini analisis deskriptif metode survey, dengan pendekatan kuantitatif. Jumlah populasi yang dijadikan objek penelitian adalah pegawai kantor BAPPEDA Kabupaten Ciamis sebanyak 58 responden. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode observasi, metode kuesioner dan metode literatur. Sedangkan untuk menganalisis data yang diperoleh digunakan Analisis Koefisien Korelasi Sederhana, Analisis Koefisien Korelasi Berganda, Analisis Determinasi, Analisis Regresi Berganda, Uji Koefisien Determinasi dan Uji Hipotesis menggunakan Uji Signifikan (Uji t dan Uji F). Hasil dari penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa role conflict dan role ambiguity berpengaruh positif dan signifikan terhadap burnout pada pegawai kantor Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Ciamis dengan besar pengaruh 68% dan sisanya 38% dipengaruhi oleh faktor lain. Diharapkan instansi selalu berusaha menurunkan atau mengurangi hal-hal yang dapat mengakibatkan terjadinya *Burnout* pada pegawai, terutama dengan adanya beban pekerjaan yang tidak sesuai dengan deskripsi jabatan membuat pegawai stres dan tertekan sekali, hal tersebut diharapkan dapat diminimalisir agar tugas atau pekerjaan diberikan sesuai dengan deskripsi jabatan yang sudah menjadi tugas pokok dan fungsi dari setiap masing-masing pegawai atau bidangnya.

***Kata Kunci: Role Conflict, Role Ambiguity dan Burnout***