

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii

<b>BAB I    PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	8
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	8
1.2.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	10
1.4.2 Manfaat Praktis .....	10

**BAB II    KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

.....	<b>12</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	12
2.1.1 Ilmu Manajemen .....	12
2.1.1.1 Pengertian Manajemen .....	12
2.1.1.2 Fungsi –Fungsi Manajemen .....	13
2.1.1.3 Bidang-Bidang Manajemen .....	15
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19

2.1.2.2	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia ...	20
2.1.2.3	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia ...	22
2.1.3	Keterampilan Kerja .....	24
2.1.3.1	Pengertian Keterampilan Kerja .....	24
2.1.3.2	Macam-Macam Keterampilan Sumber Daya Manusia .....	26
2.1.3.3	Indikator Keterampilan Kerja .....	34
2.1.4	Lingkungan Kerja .....	35
2.1.4.1	Pengertian Lingkungan Kerja .....	35
2.1.4.2	Pembagian lingkungan Kerja .....	36
2.1.4.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan kerja .....	40
2.1.4.4	Dimensi-Dimensi Lingkungan kerja .....	45
2.1.4.5	Indikator Lingkungan Kerja .....	51
2.1.5	Kinerja Pegawai .....	52
2.1.5.1	Pengertian Kinerja Pegawai .....	52
2.1.5.2	Pengukuran Kinerja Pegawai .....	54
2.1.5.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja .....	55
2.1.5.4	Penilaian Kinerja .....	58
2.1.5.5	Indikator Kinerja Pegawai .....	60
2.1.6	Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	62
2.2	Kerangka Pemikiran .....	64
2.2.1	Pengaruh Keterampilan terhadap Kinerja Pegawai....	65
2.2.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	66

2.2.3	Pengaruh Keterampilan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	68
2.3	Hipotesis .....	70
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>71</b>
3.1	Metode Penelitian yang Digunakan .....	71
3.2	Definisidan Operasionalisasi Variabel .....	72
3.2.1	Definisi Variabel .....	72
3.2.2	Operasionalisasi Variabel .....	73
3.3	Populasi dan Sampel .....	74
3.3.1	Populasi .....	74
3.3.2	Sampel .....	75
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	76
3.4.1	Sumber Data .....	76
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data .....	77
3.5	Teknik Analisis Data .....	78
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian .....	86
3.6.1	Tempat Penelitian .....	86
3.6.2	Waktu Penelitian .....	86
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>87</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	87
4.1.1	Gambaran Umum Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis .....	87
4.1.1.1	Visi dan Misi Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis .....	88

4.1.1.2	Struktur Organisasi dan Job Deskripsi Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis .....	91
4.1.1.3	Karakteristik Responden .....	106
4.1.2	Deskripsi Variabel yang Diteliti .....	110
4.1.2.1	Deskripsi Variabel Keterampilan Kerja pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis .....	110
4.1.2.2	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis .....	122
4.1.2.3	Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis .....	134
4.1.3	Hasil Pengujian Hipotesis .....	145
4.1.3.1	Pengaruh Keterampilan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis .....	145
4.1.3.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis .....	151
4.1.3.3	Pengaruh Keterampilan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis	156

4.2 Pembahasan .....	165
4.2.1 Pengaruh Keterampilan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis .....	165
4.2.2 Pengaruh Keterampilan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis .....	168
4.2.3 Pengaruh Keterampilan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis .....	171
<b>BAB V   SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>174</b>
5.1 Simpulan .....	174
5.2 Saran .....	174
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>176</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.2	Data Hasil Pra Survey tentang Kinerja Pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis .....	4
Tabel 1.2	Data Hasil Pra Survey pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis .....	6
Tabel 2.1	Enam kriteria utama yang digunakan Menilai kinerja .....	61
Tabel 2.2	Hasil Penelitian Terdahulu .....	63
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	73
Tabel 3.2	Daftar Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis .....	75
Tabel 3.3	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi .....	82
Tabel 3.4	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi .....	84
Tabel 3.5	Jadwal Kegiatan Penelitian .....	86
Tabel 4.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin Responden	107
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	107
Tabel 4.3	Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	108
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	109
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pangkat/Golongan .....	110
Tabel 4.6	Pedoman Interpretasi .....	111
Tabel 4.7	Pegawai Memiliki Ketelitian Dalam Melakukan Suatu Pekerjaan	111
Tabel 4.8	Pegawai Memiliki Keterampilan Dalam Mengerjakan Suatu Pekerjaan yang Menjadi Tanggung Jawabnya .....	112
Tabel 4.9	Pegawai Memiliki Kemampuan Untuk Menyelesaikan Suatu Pekerjaan Dengan Akurat .....	113
Tabel 4.10	Setiap Pegawai Disarankan untuk Dapat Mengoperasikan Komputer Dengan Baik .....	114
Tabel 4.11	Pegawai Mampu Bekerja Dalam Satu Tim Dengan Kompak .....	115
Tabel 4.12	Pegawai Memiliki Keahlian Menyampaikan Pendapat Dalam Satu Tim Secara Jelas .....	115
Tabel 4.13	Pegawai Mampu Menjalin Komunikasi yang Baik Dengan Pegawai Lainnya .....	116

Tabel 4.14	Pegawai Mampu Menyelesaikan Suatu Permasalahan yang Terjadi Dalam Organisasi .....	117
Tabel 4.15	Pegawai Memiliki Keahlian Untuk Mengembangkan Alternatif Penyelesaian Dalam Menyelesaikan Masalahnya .....	118
Tabel 4.16	Pegawai Memiliki Pemikiran Untuk Mengetahui Penyebab Munculnya Permasalahan Dalam Upaya Menyelesaikan Masalah Dalam Organisasi .....	119
Tabel 4.17	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Keterampilan Kerja .....	120
Tabel 4.18	Interval Penilaian Mengenai Variabel Keterampilan Kerja .....	121
Tabel 4.19	Pedoman Interpretasi .....	123
Tabel 4.20	Penataan di Ruang Kerja Sangat Tertata Dengan Rapi .....	123
Tabel 4.21	Kondisi Pencahayaan di Ruang Kerja Mampu Memberikan Kenyamanan Kepada Pegawai Dalam Bekerja .....	124
Tabel 4.22	Lingkungan Kerja yang Ada Bebas Dari Suara Bising yang Dapat Mengganggu Pegawai Dalam Bekerja .....	125
Tabel 4.23	Sirkulasi Udara di Ruangan Kerja Sangat Nyaman .....	126
Tabel 4.24	Pegawai Memiliki Hubungan Kerja yang Harmonis Dengan Rekan Kerja .....	126
Tabel 4.25	Pegawai Selalu Berupaya Untuk Menjaga Hubungan Baik Dengan Pegawai Lainnya .....	127
Tabel 4.26	Pegawai Selalu Berupaya Untuk Membangun Rasa Kekeluargaan Satu Sama Lain Dalam Organisasi .....	128
Tabel 4.27	Fasilitas Kerja yang Ada Saat Ini Sudah Mendukung Aktivitas Kerja Pegawai .....	129
Tabel 4.28	Tersedianya Fasilitas Kebersihan yang Menunjang Pegawai Dalam Bekerja .....	130
Tabel 4.29	Tersedianya Sarana Transportasi yang Disediakan Pihak Instansi Untuk Operasional Pegawai .....	130
Tabel 4.30	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Lingkungan Kerja .....	131
Tabel 4.31	Interval Penilaian Mengenai Variabel Lingkungan Kerja .....	133
Tabel 4.32	Pedoman Interpretasi .....	134
Tabel 4.33	Pegawai Memiliki Kecepatan Untuk Menyelesaikan Suatu Pekerjaan .....	135

Tabel 4.34 Pegawai Mampu Menyelesaikan Pekerjaan yang Sesuai Dengan Standar Kerja yang Berlaku Di Instansi .....	136
Tabel 4.35 Hasil Output Kerja yang Dihasilkan Selalu Sesuai Dengan Apa yang Telah Ditentukan Oleh Instansi .....	137
Tabel 4.36 Hasil Kerja yang Dicapai Sesuai Dengan Tujuan Instansi .....	137
Tabel 4.37 Pegawai Memiliki Keterampilan yang Baik Dalam Bekerja .....	138
Tabel 4.38 Pegawai Memiliki Ketepatan Dalam Menyelesaikan Suatu Pekerjaan .....	139
Tabel 4.39 Pegawai Mampu Menyelesaikan Suatu Pekerjaan Dengan Tepat Waktu .....	140
Tabel 4.40 Pegawai Mampu Memenuhi Target Pekerjaan Sesuai Dengan Periode yang Telah Ditentukan .....	140
Tabel 4.41 Jumlah Anggaran yang Digunakan Setiap Hasil Kerja Sesuai Dengan Jabatan Struktural Pegawai	141
Tabel 4.42 Pegawai Mampu Menggunakan Anggaran yang Sesuai Dengan Kegunaannya .....	142
Tabel 4.43 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Kinerja Pegawai .....	143
Tabel 4.44 Interval Penilaian Mengenai Variabel Kinerja Pegawai .....	144
Tabel 4.45 Tabulasi Data Variabel Keterampilan Kerja ( $X_1$ ) dan Variabel Kinerja Pegawai (Y) Pada Dinas KUKM dan Perdagangan Kabupaten Ciamis .....	146
Tabel 4.46 Tabulasi Data Variabel Lingkungan Kerja ( $X_2$ ) dan Variabel Kinerja Pegawai (Y) Pada Dinas KUKM dan Perdagangan Kabupaten Ciamis .....	151
Tabel 4.47 Tabulasi Data Variabel Keterampilan ( $X_1$ ), Lingkungan Kerja ( $X_2$ ) dan Kinerja Pegawai (Y) pada Dinas KUKM dan Perdagangan Kabupaten Ciamis .....	157



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian .....	69
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis .....	93