

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	10
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2.1 Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.1 Pengertian Manajemen ..	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.3 Unsur-Unsur Manajemen.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.4 Bidang-Bidang Manajemen	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.

2.1.2.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.2	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3	<i>Role Conflict</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.1	Pengertian <i>Role Conflict</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Role Conflict</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.3	Jenis-Jenis <i>Role Conflict</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.4	Upaya Menghindari <i>Role Conflict</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.5	Indikator <i>Role Conflict</i> ...	Error! Bookmark not defined.
2.1.4	<i>Role Ambiguity</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.1	Pengertian <i>Role Ambiguity</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.2	Faktor-Faktor Terjadinya <i>Role Ambiguity</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.3	Indikator <i>Role Ambiguity</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.5	<i>Burnout</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.5.1	Pengertian <i>Burnout</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.5.2	Faktor-Faktor Penyebab <i>Burnout</i> .	Error! Bookmark not defined.
2.1.5.3	Dimensi <i>Burnout</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.5.4	Indikator <i>Burnout</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.6	Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2	Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
2.3	Hipotesis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Metode Penelitian Yang Digunakan	Error! Bookmark not defined.
3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Definisi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.

3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan data	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Teknik Pengumpulan data	Error! Bookmark not defined.
3.5 Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Pengaruh <i>Role Conflict</i> terhadap <i>Burnout</i>	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Pengaruh <i>Role Ambiguity</i> terhadap <i>Burnout</i> ..	Error! Bookmark not defined.
3.5.3 Pengaruh <i>role conflict</i> dan <i>Role Ambiguity</i> terhadap <i>Burnout</i>	Error! Bookmark not defined.
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Tempat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian ..	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.1 Profil Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Ciamis	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.2 Visi, Misi dan Tujuan Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Ciamis.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.3 Struktur Organisasi Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Ciamis.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.1 Hasil Penelitian Tentang <i>Role Conflict</i> pada Pegawai Kantor Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Ciamis	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.2 Hasil Penelitian Tentang <i>Role Ambiguity</i> pada Pegawai Kantor Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Ciamis	Error! Bookmark not defined.

4.1.3.3 Hasil Penelitian Tentang <i>Burnout</i> pada Kantor Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Ciamis	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.1 Pengaruh <i>Role Conflict</i> terhadap <i>Burnout</i> pada pegawai kantor Bappeda Kabupaten Ciamis	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.2 Pengaruh <i>Role Ambiguity</i> terhadap <i>Burnout</i> pada pegawai kantor Bappeda Kabupaten Ciamis.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.3 Pengaruh <i>Role Conflict</i> dan <i>Role Ambiguity</i> terhadap <i>Burnout</i> pada pegawai kantor Bappeda Kabupaten Ciamis.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Pengaruh <i>Role Conflict</i> terhadap <i>Burnout</i> pada pegawai kantor Bappeda Kabupaten Ciamis...	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Pengaruh <i>Role Ambiguity</i> terhadap <i>Burnout</i> pada pegawai kantor Bappeda Kabupaten Ciamis...	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Pengaruh <i>Role Conflict</i> dan <i>Role Ambiguity</i> terhadap <i>Burnout</i> pada pegawai kantor Bappeda Kabupaten Ciamis	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Pra Survey <i>Burnout</i> pada Pegawai Bappeda Kabupaten Ciamis.....	5
Tabel 1.2	Hasil pra survey <i>Role Conflict</i> pada pegawai Bappeda Kabupaten Ciamis.....	7
Tabel 1.3	Hasil pra survey <i>Role Ambiguity</i> pada pegawai Bappeda Kabupaten Ciamis.....	9
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	34
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	45
Tabel 3.2	Data Pegawai Berdasarkan Unit Pegawai Bappeda Kabupaten Ciamis.....	47
Tabel 3.3	Pembobotan Nilai Jawaban.....	50
Tabel 3.4	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi.....	51
Tabel 3.5	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi.....	54
Tabel 3.6	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi.....	58
Tabel 3.7	Jadwal Penelitian.....	60
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	68
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	70
Tabel 4.4	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	70
Tabel 4.5	Interpretasi Data Untuk Setiap Pernyataan Pada Kantor Bappeda Kabupaten Ciamis.....	72
Tabel 4.6	Tanggapan responden mengenai pernyataan dalam menjalankan pekerjaan, adanya tugas berbeda yang tidak sesuai dengan deskripsi jabatan sehingga saya sulit untuk memfokuskan diri pada satu pekerjaan.....	72

Tabel 4.7	Tanggapan responden mengenai pernyataan Saya menerima penugasan tanpa sumber daya pendukung yang cukup untuk menyelesaikannya.....	73
Tabel 4.8	Tanggapan responden mengenai Dalam menjalankan pekerjaan sehari-hari kurangnya interaksi/komunikasi dengan antar pegawai.....	74
Tabel 4.9	Tanggapan responden mengenai pernyataan Saya mengesampingkan aturan agar dapat menyelesaikan tugas lain.....	74
Tabel 4.10	Tanggapan responden mengenai pernyataan Saya sering mengerjakan tugas orang lain, ketika saya masih memiliki pekerjaan yang belum terselesaikan.....	75
Tabel 4.11	Tanggapan responden mengenai pernyataan dalam menjalankan aktivitas saya pernah bekerja dengan dua tim.....	76
Tabel 4.12	Tanggapan responden mengenai pernyataan Saya pernah mengerjakan pekerjaan yang tidak sesuai dengan posisi saya.....	77
Tabel 4.13	Tanggapan responden mengenai pernyataan Saya pernah melakukan pekerjaan dalam penugasan yang sebenarnya menurut saya tidak perlu.....	77
Tabel 4.14	Tanggapan responden mengenai pernyataan Terkadang saya menerima pekerjaan tanpa perintah yang jelas dari atasan atau rekan kerja.....	78
Tabel 4.15	Tanggapan responden mengenai pernyataan Saya pernah menerima pekerjaan tanpa petunjuk untuk menyelesaikannya...	79
Tabel 4.16	Rekapitulasi tentang <i>Role Conflict</i>	79
Tabel 4.17	Pedoman interpretasi mengenai <i>Role Conflict</i>	81
Tabel 4.18	Interpretasi Data Untuk Setiap Pernyataan Pada Kantor Bappeda Kabupaten Ciamis.....	82

Tabel 4.19	Tanggapan responden mengenai pernyataan Saya kurang mampu mengaplikasikan wewenang yang saya miliki.....	83
Tabel 4.20	Tanggapan responden mengenai pernyataan Terkadang saya bingung akan kejelasan kerja yang harus dikerjakan.....	83
Tabel 4.21	Tanggapan responden mengenai pernyataan Terkadang saya bingung akan kejelasan kerja yang harus dikerjakan.....	84
Tabel 4.22	Tanggapan responden mengenai pernyataan Saya mempunyai tanggung jawab terhadap pekerjaan yang dibebankan kepada saya.....	85
Tabel 4.23	Tanggapan responden mengenai pernyataan Terkadang tidak ada kejelasan tanggung jawab terhadap pekerjaan/tugas masing-masing.....	85
Tabel 4.24	Tanggapan responden mengenai pernyataan Saya mampu mempertanggung jawabkan pekerjaan saya kepada atasan atau rekan kerja.....	86
Tabel 4.25	Tanggapan responden mengenai pernyataan Apabila saya mendapat pekerjaan tambahan seringkali menerima petunjuk yang kurang jelas.....	87
Tabel 4.26	Tanggapan responden mengenai pernyataan dalam menjalankan pekerjaan terkadang tidak sesuai dengan deskripsi jabatan yang dimiliki.....	87
Tabel 4.27	Tanggapan responden mengenai pernyataan Saya merasa bahwa standar pekerjaan saya terlalu banyak daripada yang seharusnya.....	88
Tabel 4.28	Tanggapan responden mengenai pernyataan Saya sangat memerlukan evaluasi kinerja agar kinerja saya meningkat.....	89
Tabel 4.29	Rekapitulasi tentang <i>Role Ambiguity</i>	89
Tabel 4.30	Pedoman interpretasi mengenai <i>Role Ambiguity</i>	91
Tabel 4.31	Interpretasi Data Untuk Setiap Pernyataan Pada Kantor Bappeda Kabupaten Ciamis.....	92

Tabel 4.32	Tanggapan responden mengenai pernyataan Saya sering merasa tidak puas dengan hasil pekerjaan karena tuntutan pekerjaan yang menumpuk.....	93
Tabel 4.33	Tanggapan responden mengenai pernyataan Saya kurang mendapatkan dukungan organisasi atau apresiasi atas apa yang telah dicapai.....	93
Tabel 4.34	Tanggapan responden mengenai pernyataan Saya sering merasa tidak percaya diri dengan hasil pekerjaan yang telah dilakukan.....	94
Tabel 4.35	Tanggapan responden mengenai pernyataan ketika saya bekerja dengan orang lain sepanjang hari membutuhkan usaha yang besar.....	95
Tabel 4.36	Tanggapan responden mengenai pernyataan saya selalu mengerjakan pekerjaan sendiri tanpa meminta bantuan.....	95
Tabel 4.37	Tanggapan responden mengenai pernyataan Saya bersikap tak acuh dan tidak memperhatikan kepentingan orang lain.....	96
Tabel 4.38	Tanggapan responden mengenai pernyataan Saya tidak terlalu khawatir dengan orang yang membutuhkan bantuan saya.....	96
Tabel 4.39	Tanggapan responden mengenai pernyataan Saya merasa beban pekerjaan yang tidak sesuai dengan deskripsi jabatan membuat saya stres dan tertekan sekali.....	97
Tabel 4.40	Tanggapan responden mengenai pernyataan saya mengalami kelelahan ketika ada pekerjaan lembur.....	98
Tabel 4.41	Tanggapan responden mengenai pernyataan saya mengalami kelelahan emosional dan kelelahan fisik dalam bekerja.....	98
Tabel 4.42	Rekapitulasi tentang <i>Burnout</i>	99
Tabel 4.43	Pedoman interpretasi mengenai <i>Burnout</i>	100
Tabel 4.44	Rekapitulasi Data Hasil Penelitian.....	102
Tabel 4.45	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi.....	105
Tabel 4.46	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi.....	109
Tabel 4.47	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi.....	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian.....
Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi BAPPEDA Kab.Ciamis.....
Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Penelitian Skripsi Kantor ke Badan Kesbangpol Kabupaten Ciamis.....	132
Lampiran 2	Surat balasan izin penelitian dari Kesbangpol Kabupaten Ciamis.....	133
Lampiran 3	Surat izin penelitian ke Kantor Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Ciamis.....	134
Lampiran 4	Surat balasan dari Kantor Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Ciamis.....	135
Lampiran 5	Kuesioner Penelitian.....	136