

## DAFTAR ISI

### COVER

**LEMBAR PENGESAHAN** .....Error! Bookmark not defined.

**ABSTRAK** .....Error! Bookmark not defined.

**KATA PENGANTAR**.....Error! Bookmark not defined.

**DAFTAR ISI**.....1

**DAFTAR TABEL** .....3

**DAFTAR GAMBAR**.....6

**DAFTAR LAMPIRAN**.....7

**BAB 1 PENDAHULUAN** .....Error! Bookmark not defined.

1.1 Latar Belakang Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah... **Error! Bookmark not defined.**

1.2.1 Identifikasi Masalah..... **Error! Bookmark not defined.**

1.2.2 Rumusan Masalah..... **Error! Bookmark not defined.**

1.3 Tujuan Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

1.4 Manfaat Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

1.4.1 Manfaat Teoritis..... **Error! Bookmark not defined.**

1.4.2 Manfaat Praktis ..... **Error! Bookmark not defined.**

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**Error!  
Bookmark not defined.

2.1 Kajian Pustaka ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.1 Akuntansi..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.2 Akuntansi Manajemen ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.3 Sistem Informasi Akuntansi Manajemen**Error! Bookmark not defined.**

2.1.4 Kinerja Manajerial ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.5 Hubungan antar Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen  
dengan Kinerja Manajerial.... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.6 Hasil Penelitian yang Relevan**Error! Bookmark not defined.**

2.2 Kerangka Pemikiran ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.3 Hipotesis ..... **Error! Bookmark not defined.**

**BAB III METODE PENELITIAN** .....Error! Bookmark not defined.

3.1 Metode Penelitian yang Digunakan.. **Error! Bookmark not defined.**

3.2 Definisi dan Operasional Variabel.... **Error! Bookmark not defined.**

3.2.1	Definisi Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2	Operasionalisasi Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3	Populasi dan Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1	Populasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2	Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1	Sumber Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5	Teknik Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1	Gambaran Umum PDAM Tirta Galuh Ciamis	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2	Karakteristik Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3	Deskripsi Variabel Yang Diteliti	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1	Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Galuh Ciamis	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2	Kinerja Manajerial pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Galuh Ciamis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3	Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Galuh Ciamis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1	Simpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2	Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	52
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	62
Tabel 3.2	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	68
Tabel 3.3	Jadwal Penelitian.....	70
Tabel 4.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	77
Tabel 4.2	Karakteristik Responden berdasarkan Umur.....	78
Tabel 4.3	Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	78
Tabel 4.4	Karakteristik Responden berdasarkan Lama Kerja.....	79
Tabel 4.5	Kriteria Penafsiran.....	81
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Terdapat informasi tentang kemungkinan terjadinya suatu peristiwa di masa yang akan datang.....	82
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Terdapat informasi non keuangan yang berkaitan dengan aktivitas perusahaan yang meliputi output, absensi pegawai dan pangsa pasar perusahaan.....	83
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Informasi yang dibutuhkan tersedia dengan tepat waktu ketika diminta.....	84
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Laporan disediakan seringkali berdasar pada basis yang sistematis yang meliputi laporan harian atau laporan mingguan.....	84
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Tidak terdapat penundaan waktu antara terjadinya peristiwa dan informasi relevan yang di laporkan.....	85
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Adanya informasi dalam berbagai bentuk agregasi yang berkisar dari pemberian bahan dasar, data yang tidak di proses hingga berbagai agregasi berdasarkan periode waktu atau area tertentu.....	86
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Organisasi mampu memberikan informasi yang jelas mengenai tanggung jawab fungsional dari masing-masing unit kerja.....	87

Tabel 4.13	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Terdapat informasi untuk satu bagian dimana informasi tersebut akan berpengaruh terhadap bagian lainnya.....	87
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Adanya informasi tentang target yang tepat bagi aktivitas dari semua bagian dalam perusahaan.....	88
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Terdapat informasi yang berkaitan dengan pengaruh yang ditimbulkan oleh keputusan pegawai pada kinerja perusahaan.....	89
Tabel 4.16	Rekaptulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Sistem Informasi Akuntansi Manajemen.....	90
Tabel 4.17	Kriteria Penafsiran Sistem Informasi Akuntansi Manajemen.....	92
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Manajer memiliki kemampuan dalam menentukan tujuan, kebijakan-kebijakan dan tindakan/pelaksanaan, serta merancang prosedur yang telah ditetapkan.....	93
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Manajer memiliki kemampuan dalam mengumpulkan dan menyampaikan informasi untuk catatan, laporan dan rekening, mengukur hasil serta analisis pekerjaan.....	93
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Manajer memiliki kemampuan dalam bertukar informasi dengan orang di bagian organisasi lain untuk mengaitkan dan menyesuaikan program, memberitahukannya kepada bagian lain dan hubungan dengan manajer lain.....	94
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Manajer memiliki kemampuan yang baik dalam mengatur dan memberikan arahan kepada setiap pegawai.....	95
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Manajer memiliki kemampuan dalam menilai dan mengukur kinerja yang diamati atau dilaporkan yang meliputi penilaian pegawai, penilaian catatan hasil dan penilaian laporan keuangan.....	96
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Manajer mampu mengevaluasi setiap keputusan dan hasil kerja yang telah dihasilkan.....	97
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Manajer memiliki kemampuan dalam memberikan pengarahan, memimpin dan mengembangkan bawahan, dan menjelaskan peraturan kerja pada bawahan.....	98

Tabel 4.25	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Manajer memiliki kemampuan untuk mempertahankan angkatan kerja yang ada pada bagiannya dan menempatkan pada bagian yang sesuai dengan keahliannya.....	98
Tabel4.26	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Manajer memiliki kemampuan dalam melakukan kontrak untuk barang atau jasa dengan berbagai pihak yang dibutuhkan oleh perusahaan.....	99
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Manajer memiliki kemampuan dalam menghadiri pertemuan dengan perkumpulam bisnis serta kemampuan dalam mempromosikan tujuan umum perusahaan.....	100
Tabel 4.28	Rekaptulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Kinerja Manajerial.....	101
Tabel 4.29	Kriteria Penafsiran Kinerja Manajerial.....	103
Tabel 4.30	Nilai-nilai untuk Perhitungan Korelasi	104

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian.....	59
Gambar 4.1	Struktur Organisasi.....	73

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	SK Bimbingan.....	118
Lampiran II	Surat Izin Penelitian.....	119
Lampiran III	Kuesioner Penelitian.....	120
Lampiran IV	Data Mentahan Hasil Penelitian.....	125
Lampiran V	T Tabel.....	128
Lampiran VI	F Tabel.....	129