

## DAFTAR ISI

### PENGESAHAN

### PERNYATAAN ORISINALITAS

### ABSTRACT

### ABSTRAK

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	

1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	9
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	9
1.2.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan Penelitian .....	10
1.4. Manfaat Penelitian .....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	10
1.4.2 Manfaat Praktis.....	10

### BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1. Kajian Pustaka.....	12
2.1.1 Manajemen .....	12
2.1.1.1 Pengertian Manajemen.....	12
2.1.1.2 Fungsi – Fungsi Manajemen.....	13
2.1.1.3 Unsur - Unsur Manajemen.....	15
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	20
2.1.2.4 Kegiatan Utama Dalam SDM. ....	23
2.1.2.5 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia. ....	24
2.1.2.6 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia. ....	25
2.1.3 Komitmen Kerja .....	26
2.1.3.1 Pengertian Komitmen Kerja .....	26
2.1.3.2 Indikator Komitmen Kerjai.....	28
2.1.3.3 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Kerja.....	30
2.1.3.4 Proses Dan Pengembangan Komitmen Kerja.....	33
2.1.3.5 Prinsip Komitmen Kerja .....	36
2.1.4. Lingkungan Kerja.....	36
2.1.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	36

2.1.4.2 Jenis Lingkungan Kerja .....	38
2.1.4.3 Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	38
2.1.4.4 Aspek Lingkungan Kerja .....	39
2.1.4.5 Indikator Lingkungan Kerja.....	40
2.1.5 Loyalitas Kerja Karyawan .....	43
2.1.5.1 Pengertian Loyalitas Kerja Karyawan .....	43
2.1.5.2 Alasan Dasar Loyalitas Kerja Karyawan.....	45
2.1.5.3 Aspek-Aspek Loyalitas Kerja Karyawan.....	46
2.1.5.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Kerja Karyawan.....	47
2.1.5.5 Dimensi Loyalitas Kerja Karyawan.....	48
2.1.5.6 Indikator Loyalitas Kerja Karyawan.....	49
2.1.6 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	50
2.2. Kerangka Pemikiran.....	54
2.2.1 Pengaruh Komitmen Kerja Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan .....	54
2.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan .....	56
2.2.3 Pengaruh Komitmen Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan .....	57
2.3. Hipotesis.....	61
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Metode Penelitian Yang Digunakan .....	62
3.2. Definisi dan Operasionalisasi.....	63
3.2.1 Definisi Variabel .....	63
3.2.2 Operasionalisasi Variabel .....	65
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian .....	66
3.3.1 Populasi.....	66
3.3.2 Sampel.....	67
3.4. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	69
3.4.1 Sumber Data.....	69
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	70
3.5. Teknik Analisis Data.....	71
3.5.1 Pengaruh Komitmen Kerja Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan.....	72
3.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan.....	75
3.5.3 Pengaruh Komitmen Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalias Kerja Karyawan .....	78
3.6. Tempat dan Waktu .....	82
3.6.1 Tempat Penelitian .....	82
3.6.2 Waktu Penelitian.....	82
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Hasil Penelitian .....	83

4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	83
4.1.1.1	Profil Perusahaan.....	83
4.1.1.2	Visi dan Misi Perusahaan. ....	84
4.1.1.3	Struktur Organisasi.....	84
4.1.2	Karakteristik Responden .....	90
4.1.3	Deskripsi Variabel yang diteliti.....	92
4.1.4	Hasil Pengujian Hipotesis.....	122
4.1.4.1	Pengaruh Komitmen Kerja Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan .....	122
4.1.4.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Kerja Karyawan .....	126
4.1.4.3	Pengaruh Komitmen Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan .....	130
4.2	Pembahasan.....	139
4.2.1	Pengaruh Komitmen Kerja Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan.....	139
4.2.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan.....	140
4.2.3	Pengaruh Komitmen Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan.....	142
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Simpulan .....	145
5.2	Saran.....	145
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		147
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Kuesioner Pra Survey Loyalitas Kerja .....	3
Tabel 1.2	Hasil Kuesioner Pra Survey Komitmen Kerja .....	5
Tabel 1.3	Hasil Kuesioner Pra Survey Lingkungan Kerja.....	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	51
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel .....	65
Tabel 3.2	Populasi Karyawan .....	67
Tabel 3.3	Sampel Karyawan .....	69
Tabel 3.4	Pembobotan Nilai Jawaban.....	71
Tabel 3.5	Pedoman Untuk Memberikan Intrepetasi Koefisien Korelasi .....	73
Tabel 3.6	Pedoman Untuk Memberikan Intrepetasi Koefisien Korelasi .....	76
Tabel 3.7	Jadwal Kegiatan Penelitian .....	82
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	90
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	91
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	91
Tabel 4.4	Interprestasi Data Untuk Setiap Pernyataan Pada Yogya Group Cabang Ciamis.....	93
Tabel 4.5	Merasa nyaman bekerja di Yogya Group Cabang Ciamis .....	93
Tabel 4.6	Memiliki keluarga baru di Yogya Group Cabang Ciamis .....	94
Tabel 4.7	Merasa Masalah Yang Terjadi Di Yogya Group Cabang Ciamis Menjadi Permasalahan Saya Juga .....	94
Tabel 4.8	Sadar Bahwa Komitmen Adalah Hal Yang Harus Saya Lakukan.....	95
Tabel 4.9	Masih Ada Tanggung Jawab Jika Saya Ingin Keluar .....	96
Tabel 4.10	Berkeinginan Menghabiskan Sisa Karir Saya Di Yogya Group Cabang Ciamis .....	96
Tabel 4.11	Berkeinginan Tetap Tinggal Karena Kebutuhan Gaji .....	97
Tabel 4.12	Berkeinginan Tetap Tinggal Karena Keuntungan Yang Didapat.....	98
Tabel 4.13	Sangat Sulit Mendapatkan Pekerjaan Jika Saya Keluar.....	98
Tabel 4.14	Merasa Berat Jika Meninggalkan Yogya Group Cabang Ciamis Meskipun Sangat Ingin Sekali .....	99
Tabel 4.15	Rekapitulasi Hasil Analisis Pernyataan Komitmen Kerja (X1)....	100

Tabel 4.16 Interpretasi Data Untuk Total Pernyataan Pada Yogya Group Cabang Ciamis.	101
Tabel 4.17 Interpretasi Data Untuk Setiap Pernyataan Pada Yogya Group Cabang Ciamis.	103
Tabel 4.18 Fasilitas Kerja Sangat Mendukung Pekerjaan .....	103
Tabel 4.19 Peralatan Kerja Sesuai Dengan Kebutuhan Kerja.....	104
Tabel 4.20 Keamanan Di Tempat Kerja Sudah Baik .....	104
Tabel 4.21 Kebersihan Di Tempat Kerja Sudah Terjamin.....	105
Tabel 4.22 Sirkulasi Udara Di Tempat Kerja Sudah Memadai .....	106
Tabel 4.23 Adanya Pendingin Ruangan Yang Sesuai.....	106
Tabel 4.24 Penerangan/Cahaya Di Tempat Kerja Sudah Memadai.....	107
Tabel 4.25 Penerangan Baik Dari Matahari Maupun Listrik Sudah Sesuai Kebutuhan.....	108
Tabel 4.26 Tidak Ada Kebisingan Di Tempat Kerja .....	108
Tabel 4.27 Tempat Kerja Diberikan Peredam Suara .....	109
Tabel 4.28 Rekapitulasi Hasil Analisis Pernyataan Lingkungan Kerja (X2)..	110
Tabel 4.29 Interpretasi Data Untuk Setiap Pernyataan Pada Yogya Group Cabang Ciamis	111
Tabel 4.30 Interpretasi Data Untuk Setiap Pernyataan Pada Yogya Group Cabang Ciamis.	112
Tabel 4.31 Saya Selalu Menaati Aturan.....	113
Tabel 4.32 Saya Selalu Mengikuti Standar Operasi Perusahaan .....	113
Tabel 4.33 Saya Selalu Memegang Teguh Visi, Misi Perusahaan .....	114
Tabel 4.34 Saya Selalu Melaksanakannya Dalam Tugas Sehari-Hari.....	115
Tabel 4.35 Saya Bertanggung Jawab Atas Pekerjaan Yang Dikerjakan.....	115
Tabel 4.36 Saya Selalu Berusaha Memberikan Segala Kemampuan Dan Keahlian Saya Untuk Memajukan Dan Melindungi Citra Perusahaan .....	116
Tabel 4.37 Saya Rela Mengorbankan Tenaga Untuk Bekerja Di Yogya Group Cabang Ciamis.....	117
Tabel 4.38 Saya Bersedia Mengorbankan Waktu Untuk Bekerja Di Yogya Group Cabang Ciamis .....	117
Tabel 4.39 Saya Selalu Berusaha Memiliki Hubungan Sosial Yang Baik Dengan Sesama Karyawan.....	119

Tabel 4.40	Saya Selalu Melaksanakan Pekerjaan Dengan Senang Hati Dan Inisiatif	119
Tabel 4.41	Rekapitulasi Hasil Analisis Pernyataan Loyalitas Kerja (Y) .....	119
Tabel 4.42	Interprestasi Data Untuk Total Pernyataan Pada Yogya Group Cabang Ciamis.	122
Tabel 4.43	Pengaruh Komitmen Kerja Terhadap Loyalitas Kerja.....	122
Tabel 4.44	Kriteria Korelasi Sederhana (X1) .....	124
Tabel 4.45	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Kerja.....	126
Tabel 4.46	Kriteria Korelasi Sederhana (X2) .....	128
Tabel 4.47	Nilai Komitmen Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Kerja di Karyawan DC. Yogya Group Cabang Ciamis .....	131
Tabel 4.48	Analisis Pengaruh Variabel X1 dan Variabel X2 Terhadap Y .....	133
Tabel 4.49	Keeratan X1 dan Variabel X2 Terhadap Y .....	138

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian .....	60
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Perusahaan DC, Yogya Group Cabang Ciamis. ....	85

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian .....	150
Lampiran 2	Rekapitulasi Kuisisioner .....	156
Lampiran 3	MSI .....	160
Lampiran 4	Validitas dan Reliabilitas .....	164
Lampiran 5	Uji Normalitas .....	170
Lampiran 6	Uji Heterokedastisitas .....	171
Lampiran 7	Uji Multikolinearitas .....	172
Lampiran 8	Uji Autokorelasi .....	173
Lampiran 9	Analisis Deskriptif .....	174
Lampiran 10	Perhitungan Manual Statistik .....	181
Lampiran 11	Tabel F dan t .....	193
Lampiran 12	Surat Penelitian .....	195
Lampiran 13	Surat Balasan Penelitian .....	196