

ABSTRACT

Fikri Firdaus, NIM. 3402180253. "EFFECT OF WORK COMMITMENT AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE LOYALTY (A Study on employees of DC. Yogya Group Ciamis Branch)". Under the guidance of Elin Herlina, S.Pd., M.M., (Supervisor I) and Toto, S.E., M.M. (Supervisor II).

Employee loyalty is generally interpreted as a form of loyalty, devotion and trust that is given or addressed to a person or institution, in which there is a sense of love and responsibility to try to provide the best service and behavior. This research is focused on the effect of work commitment and work environment on employee loyalty (a study of DC Yogya Group employees, Ciamis branch). The purpose of this study was to find out and analyze 1) The Effect of Work Commitment on Employee Loyalty on DC employees. Yogya Group Ciamis Branch, 2) The Effect of the Work Environment on Employee Loyalty among DC employees. Yogya Group Ciamis Branch, 3) Effect of Work Commitment and Work Environment on Employee Loyalty among DC employees. Yogya Group Ciamis Branch. The method used in this research is explanatory survey method. While the analysis tool used is multiple regression analysis, coefficient of determination, hypothesis testing and significance test. The results of the study show that Work Commitment has a significant effect on Work Loyalty, Work Environment has a significant effect on Work Loyalty, Work Commitment and Work Environment have a significant effect on Work Loyalty.

Keywords: *Work Commitment, Work Environment, Work Loyalty*

ABSTRAK

Fikri Firdaus, NIM. 3402180253. “PENGARUH KOMITMEN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KERJA KARYAWAN (Suatu Studi Pada karyawan DC. Yogya Group Cabang Ciamis)”. Dibawah bimbingan Elin Herlina, S.Pd., M.M., (Pembimbing I) dan Toto, S.E., M.M. (Pembimbing II).

Loyalitas kerja karyawan pada umumnya diartikan sebagai suatu bentuk sikap kesetiaan, pengabdian dan kepercayaan yang diberikan atau ditujukan kepada seseorang atau lembaga, yang didalamnya terdapat rasa cinta dan tanggung jawab untuk berusaha memberikan pelayanan dan perilaku yang terbaik. Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh Komitmen Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan (Suatu Studi Pada karyawan DC. Yogya Group Cabang Ciamis). Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis 1) Pengaruh Komitmen Kerja terhadap Loyalitas Kerja pegawai Pada karyawan DC. Yogya Group Cabang Ciamis, 2) Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Kerja pegawai Pada karyawan DC. Yogya Group Cabang Ciamis, 3) Pengaruh Komitmen Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Kerja pegawai Pada karyawan DC. Yogya Group Cabang Ciamis. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey *explanatory*. Sedangkan alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda, koefisien determinasi, uji hipotesis dan uji signifikansi. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa Komitmen Kerja berpengaruh signifikan terhadap Loyalitas Kerja, Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Loyalitas Kerja, Komitmen Kerja dan Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Loyalitas Kerja.

Kata kunci: Komitmen Kerja, Lingkungan Kerja, Loyalitas Kerja