

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	7
1.2.1 Identifikasi Masalah	7
1.2.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	9
2.1 Kajian Pustaka	9
2.1.1 Manajemen	9
2.1.1.1 Pengertian Manajemen.....	9
2.1.1.2 Fungsi Manajemen.....	10
2.1.1.3 Unsur-Unsur Manajemen	13
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2.2 Peranan dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.3 Pengalaman Kerja.....	20
2.1.3.1 Pengertian Pengalaman Kerja	20
2.1.3.2 Faktor- faktor Pengalaman Kerja	21
2.1.3.3 Pengukuran Pengalaman Kerja	22
2.1.3.4 Indikator Pengalaman Kerja	22
2.1.4 Kualitas Kerja Karyawan	23
2.1.4.1 Pengertian Kualitas Kerja Karyawan	23
2.1.4.2 Indikator Kualitas Kerja Karyawan	24
2.1.4.3 Manfaat Kualitas Kerja Karyawan.....	25
2.1.4.4 Faktor-Faktor Untuk Meningkatkan Kualitas Kerja Karyawan	
2.1.5 Penelitian Terdahulu yang Relevan	
2.2 Kerangka Pemikiran	29
2.3 Hipotesis Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Metode Penelitian yang digunakan.....	33
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	34
3.2.1 Definisi Variabel.....	34

3.2.2 Operasionalisasi Variabel	35
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	36
3.3.1 Populasi	36
3.3.2 Sampel	37
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	38
3.4.1 Sumber Data	38
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	38
3.5 Teknik Analisis Data	40
3.5.1 Pengaruh Pengalaman Kerja (X) Terhadap Kualitas Kerja (Y)	40
3.5.2 Koefisien Determinasi (R^2).....	42
3.5.3 Uji t.....	43
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....	43
3.6.1 Tempat Penelitian.....	43
3.6.2 Waktu Penelitian.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Hasil Penelitian.....	45
4.1.1 Gambaran Umum Hotel Krisna Pangandaran.....	45
4.1.1.1 Profil Hotel Krisna Pangandaran.....	45
4.1.1.2 Visi dan Misi Hotel Krisna Pangandaran.....	47
4.1.1.3 Struktur Organisasi Hotel Krisna Pangandaran	47
4.1.2 Karakteristik Responden.....	50
4.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti	57
4.1.3.1 Hasil Penelitian tentang Pengalaman Kerja di Hotel Krisna Pangandaran	54
4.1.3.2 Hasil Penelitian tentang Kualitas Kerja Karyawan di Hotel Krisna Pangandaran.....	63
4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis.....	73
4.1.4.1 Hasil Penelitian tentang Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kualitas Kerja Karyawan	73
4.2 Pembahasan	84
4.2.1 Pengalaman Kerja pada Hotel Krisna Pangandaran	84
4.2.2 Kualitas Kerja Karyawan pada Hotel Krisna Pangandaran..	85
4.2.3 Pengaruh Pengalaman Kerja dan Kualitas Kerja Karyawan pada Hotel Krisna Pangandaran.....	87
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	88
5.1 Simpulan	88
5.2 Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Pra Survey tentang Kualitas kerja karyawan pada Hotel Krisna Pangandaran.....	4
Tabel 1.2	Data Pra Survey tentang Pengalaman kerja pada Hotel Krisna Pangandaran	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu yang Relevan	27
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian	36
Tabel 3.2	Data Karyawan di Hotel Krisna Pangandaran	37
Tabel 3.3	Pedoman Kekuatan Hubungan Antara Variabel	42
Tabel 3.4	Jadwal Penelitian.....	43
Tabel 4.1	Tipe, Harga dan Jumlah Kamar Krisna Beach Hotel.....	44
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	52
Tabel 4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	52
Tabel 4.6	Pedoman Interpretasi.....	54
Tabel 4.7	Tanggapan responden mengenai karyawan sudah cukup lama bekerja Hotel Krisna Pangandaran	54
Tabel 4.8	Tanggapan responden mengenai pengalaman kerja yang di miliki membantu dalam menyelesaikan pekerjaan.....	55
Tabel 4.9	Tanggapan responden mengenai semakin lama seseorang bekerja akan meningkatkan pengalaman seseorang.....	56
Tabel 4.10	Tanggapan responden mengenai Karyawan memiliki pengetahuan dan keterampilan yang sesuai dengan bidang pekerjaan	56
Tabel 4.11	Tanggapan responden mengenai Karyawan memiliki pengetahuan dan keterampilan tentang pekerjaan yang diberikan oleh Hotel Krisna Pangandaran.....	57
Tabel 4.12	Tanggapan responden mengenai Karyawan menguasai pekerjaan dan peralatan kerja yang disediakan Hotel Krisna Pangandaran.....	58
Tabel 4.13	Tanggapan responden mengenai Karyawan dapat dengan mudah menggunakan peralatan-peralatan yang disediakan oleh Hotel Krisna Pangandaran.....	58
Tabel 4.14	Tanggapan responden mengenai Karyawan dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik sesuai dengan kemampuan yang saya miliki.....	59
Tabel 4.15	Tanggapan responden mengenai Karyawan dapat bekerja se prosedur yang berlaku.....	
Tabel 4.16	Tanggapan responden mengenai Pengalaman kerja yang sebelumnya, membantu memahami prosedur kerja yang berlaku	
Tabel 4.17	Rekapitulasi Pengalaman Kerja di Hotel Krisna Pangandaran Berdasarkan Kuesioner yang Disebar	61
Tabel 4.18	Interval Kriteria Penilaian.....	63
Tabel 4.19	Tanggapan responden mengenai Karyawan cermat dan meminimalkan kesalahan dalam bekerja	64
Tabel 4.20	Tanggapan responden mengenai Karyawan memenuhi persyaratan atau standar kerja yang ditetapkan perusahaan.....	64
Tabel 4.21	Tanggapan responden mengenai Karyawan memenuhi jumlah hasil kerja yang diharapkan	65

Tabel 4.22	Tanggapan responden mengenai Karyawan bekerja dengan cekatan dan cepat	66
Tabel 4.23	Tanggapan responden mengenai Karyawan mengerjakan pekerjaan yang sudah ditentukan dengan benar sampai pekerjaan itu selesai	66
Tabel 4.24	Tanggapan responden mengenai Karyawan merasa bersalah jika pekerjaan tersebut tidak sesuai dengan yang diharapkan	67
Tabel 4.25	Tanggapan responden mengenai Karyawan mudah bekerjasama dengan teman-teman pada bagian atau divisi yang sama	68
Tabel 4.26	Tanggapan responden mengenai Karyawan semangat dalam bekerja dan memberikan hasil yang baik dalam pekerja.....	68
Tabel 4.27	Tanggapan responden mengenai Karyawan mudah bekerjasama dengan teman-teman pada bagian atau divisi lain	69
Tabel 4.28	Tanggapan responden mengenai Karyawan memberikan saran, kritik atau masukan yang membangun untuk tim kerja	70
Tabel 4.29	Rekapitulasi Kualitas Kerja Karyawan di Hotel Krisna Pangandaran Berdasarkan Kuesioner yang Disebar	70
Tabel 4.30	Interval Kriteria Penilaian	72
Tabel 4.31	Rekap Hasil Analisis Deskriptif.....	73
Tabel 4.32	Data Ranking Pengalaman Kerja (X).....	74
Tabel 4.33	Data Ranking Kualitas Kerja Karyawan (Y)	75
Tabel 4.34	Data-data Variabel Pengalaman Kerja dan Kualitas Kerja Karyawan pada Hotel Krisna Pangandaran	77
Tabel 4.35	Jumlah Angka Kembar pada Variabel Pengalaman Kerja.....	79
Tabel 4.36	Jumlah Angka Kembar Variabel kualitas kerja karyawan.....	80
Tabel 4.37	Tingkat Koefisien Korelasi	81
Tabel 4.38	Tingkat Koefisien Korelasi	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Hotel Krisna Pangandaran	48