

ABSTRAK

Jajang Saepul Nawar. NIM 3402180210. Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kualitas Kerja Karyawan (Suatu Studi pada Karyawan Hotel Krisna Pangandaran). Dibawah bimbingan Elin Herlina, S.Pd., M.M. (Pembimbing I) dan Toto, S.E., M.M. (Pembimbing II).

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kualitas Kerja Karyawan (Suatu Studi pada Karyawan Hotel Krisna Pangandaran). Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi: 1) Bagaimana pengalaman kerja karyawan pada Hotel Krisna Pangandaran?; 2) Bagaimana kualitas kerja karyawan pada Hotel Krisna Pangandaran?; 3) Bagaimana pengaruh pengalaman kerja terhadap kualitas kerja karyawan pada Hotel Krisna Pangandaran?. Adapun penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis: 1). Pengalaman kerja karyawan pada Hotel Krisna Pangandaran; 2). Kualitas kerja karyawan pada Hotel Krisna Pangandaran; 3). Pengaruh pengalaman kerja terhadap kualitas kerja karyawan pada Hotel Krisna Pangandaran. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Sedangkan untuk menganalisis data yang diperoleh adalah analisis koefisien korelasi sederhana, koefisien determinasi, uji parsial (uji t). Hasil dari penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa besarnya persentase pengaruh Pengalaman kerja terhadap Kualitas kerja karyawan pada Hotel Krisna Pangandaran sebesar 99,00%. artinya Kualitas kerja karyawan pada Hotel Krisna Pangandaran sebesar 99,00%. dipengaruhi oleh pengalaman kerja. Sedangkan sisanya sebesar 1,00% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti. Diharapkan Hotel Krisna Pangandaran meningkatkan pengalaman kerja *maka* kualitas kerja karyawan meningkat.

Kata Kunci: pengalaman kerja, kualitas kerja karyawan