

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iii

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR..... xi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 5

1.2.1 Identifikasi Masalah 5

1.2.2 Rumusan Masalah 5

1.3 Tujuan Penelitian 6

1.4 Manfaat Penelitian 7

1.4.1 Manfaat Teoritis 7

1.4.2 Manfaat Praktis 7

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAB HIPOTESIS

..... 8

2.1 Kajian Pustaka 8

2.1.1 Teori Ilmu Manajemen 8

2.1.1.1 Pengertian Manajemen 8

2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen 9

2.1.1.3 Peran Manajemen 10

2.1.1.4 Tujuan Manajemen 11

2.1.1.5	Tingkatan Manajemen	13
2.1.1.6	Bidang-Bidang Manajemen	14
2.1.1.7	Manajemen Modern	16
2.1.2	Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.2.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.2.2	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.2.3	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.2.4	Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia ..	21
2.1.3	Budaya Organisasi	23
2.1.3.1	Pengertian Budaya Organisasi	23
2.1.3.2	Fungsi Budaya Organisasi	24
2.1.3.3	Karakteristik Budaya Organisasi	25
2.1.3.4	Indikator Budaya Organisasi	26
2.1.4	Komitmen Kerja (Komitmen Organisasi)	28
2.1.4.1	Pengertian Komitmen Organisasi	28
2.1.4.2	Membangun Komitmen Organisasi	29
2.1.4.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional	32
2.1.4.4	Indikator Komitmen Organisasi	33
2.1.5	Kinerja Pegawai	34
2.1.5.1	Pengertian Kinerja	34
2.1.5.2	Unsur-Unsur Penilaian Kinerja	35
2.1.5.3	Pengukuran Kinerja Pegawai	36
2.1.5.4	Indikator Kinerja Pegawai	38
2.1.4	Penelitian Terdahulu yang Relevan	39

2.2 Kerangka Pemikiran	42
2.3 Hipotesis Penelitian	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan	46
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	47
3.2.1 Definisi Variabel	47
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	48
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	49
3.3.1 Populasi	49
3.3.2 Sampel	50
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	52
3.4.1 Sumber Data	52
3.4.2 Pengumpulan Data	53
3.5 Teknik Analisis Data	54
3.6 Waktu dan Tempat Penelitian	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
4.1 Hasil Penelitian	64
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	64
4.1.1.1 Profil Universitas Siliwangi Tasikmalaya	64
4.1.1.2 Visi,Misi dan Tujuan Universitas Siliwangi	66
4.1.1.3 Struktur Organisasi dan Job Deskripsi Universitas Siliwangi Tasikmalaya	67
4.1.1.4 Karakteristik Responden	73
4.1.2 Deskripsi Variabel yang Diteliti	77

4.1.2.1 Hasil Penelitian tentang Budaya Organisasi pada Universitas Siliwangi Tasikmalaya	77
4.1.2.2 Hasil Penelitian tentang Komitmen Kerja pada Universitas Siliwangi Tasikmalaya	88
4.1.2.3 Hasil Penelitian tentang Kinerja Pegawai pada Universitas Siliwangi Tasikmalaya	99
4.1.3 Hasil Pengujian Hipotesis	109
4.1.3.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Universitas Siliwangi Tasikmalaya	109
4.1.3.2 Pengaruh Komitmen Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Universitas Siliwangi Tasikmalaya	115
4.1.3.3 Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Universitas Siliwangi Tasikmalaya	121
4.2 Pembahasan	129
4.2.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Universitas Siliwangi Tasikmalaya	129
4.2.2 Pengaruh Komitmen Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Universitas Siliwangi Tasikmalaya	132
4.2.3 Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Universitas Siliwangi Tasikmalaya	135
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	138

5.1 Simpulan	138
5.2 Saran	138
DAFTAR PUSTAKA	140
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rekapitulasi Rata-Rata Hasil Penilaian kinerja Pegawai Pada Universitas Siliwangi (2020-2021)	3
Tabel 2.1	Fungsi-Fungsi Manajemen	10
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu yang Revelan	40
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	48
Tabel 3.2	Populasi pegawai Universitas Siliwangi Tahun 2021	50
Tabel 3.4	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi	61
Tabel 3.5	Tabel Jadwal Penelitian	63
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	74
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	75
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	76
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	76
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pimpinan Mampu Memberikan Kepercayaan Kepada Para Pegawai yang Ada di Dalam Organisasi	78
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pimpinan Mampu Menyampaikan Visi Organisasi yang Dapat Dipahami Oleh Pegawai	79
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pihak Lembaga Selalu Menekankan Pegawai Untuk Fokus Pada Tujuan yang Ingin Dicapai Organisasi	80
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pihak Lembaga Selalu Berpedoman Untuk Mentaati Peraturan-Peraturan Pemerintah yang Telah Ditetapkan	81
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Adanya Sikap yang Saling Mendukung Kepada Pegawai yang Mengusahakan Integrasi Untuk Mencapai Tujuan Organisasi	82
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Selalu Ada Keterbukaan Dari Anggota Organisasi Dalam Mencapai Tujuan Organisasi	83
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pimpinan Selalu Memberikan Dorongan Motivasi Kepada Pegawai Untuk Meningkatkan Kemampuan Kerjanya	84

Tabel 4.13	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pimpinan Selalu Memberikan Dukungan Dan Penghargaan Kepada Pegawai yang Memiliki Prestasi Kerja yang Baik	85
Tabel 4.14	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Tentang Variabel Budaya Organisasi	86
Tabel 4.15	Pedoman Interpretasi	88
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Mampu Berkonsentrasi Dengan Baik Pada Pekerjaannya	89
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Selalu Merasa Sangat Menyenangi Pekerjaan yang Menjadi Tanggung Jawabnya	90
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Merasa Mencintai Pekerjaannya Dengan Tulus	91
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Selalu Siap Untuk Menolong Teman Kerjanya yang mengalami Kesulitan	92
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Selalu Berupaya Untuk Berinteraksi Dengan Teman Kerjanya Untuk Menjaga Hubungan Kerja	93
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Mampu Memperlakukan Teman Kerjanya Sebagai Keluarga	94
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Selalu Berupaya Untuk Mensukseskan Visi dan Misi Organisasi Karena Instansi Sangat Berjasa Dalam Hidupnya	95
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Selalu Berupaya Untuk Memaksimalkan Kontribusi Kerjanya Sebagai Bagian Dari Usaha Organisasi Keseluruhan	96
Tabel 4.24	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Tentang Variabel Komitmen Kerja	97
Tabel 4.25	Pedoman Interpretasi	98
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Memiliki Ketepatan Dalam Menyelesaikan Suatu Pekerjaan	99
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Memiliki Ketelitian Dalam Melakukan Suatu Pekerjaan	100
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Hasil Output Kerja yang Dihasilkan Selalu Sesuai Dengan Apa yang Telah Ditentukan Oleh Organisasi	101
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Memiliki Kemampuan Untuk Mengerjakan Tugas Tambahan yang Diberikan Oleh Organisasi	102

Tabel 4.30	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Mampu Bekerja Sesuai Dengan Instruksi Dari Pimpinan	103
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Selalu Memiliki Inisiatif yang Tinggi Dalam Bekerja	104
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Memiliki Sikap yang Positif Terhadap Instansi	105
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Selalu Memiliki Sikap Kerja Sama yang Baik Dengan Pegawai Lainnya	106
Tabel 4.34	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Tentang Variabel Kinerja Pegawai	107
Tabel 4.35	Pedoman Interpretasi	108
Tabel 4.36	Bobot-bobot Untuk Perhitungan Korelasi	109
Tabel 4.37	Bobot-bobot Untuk Perhitungan Korelasi	115
Tabel 4.38	Bobot-bobot Untuk Perhitungan Regresi dan Korelasi Berganda	121

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian	44
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Universitas Siliwangi	6