

## ABSTRAK

**Teti Rismayanti, NIM: 3403180097 Program Strata 1 (S1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Kabupaten Ciamis “Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Pertumbuhan Penjualan (Studi Pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Galuh Ciamis).” Dosen Pembimbing I Dr. H. Sukomo, Drs., M.Si. Dosen Pembimbing II Dendy Syaiful Akbar, S.E., M.Si.**

Penelitian ini di fokuskan pada pengaruh biaya kualitas terhadap pertumbuhan penjualan. Permasalahan dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana biaya kualitas pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Galuh Ciamis? 2) Produk rusak pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Galuh Ciamis? 3) Pengaruh biaya kualitas terhadap pertumbuhan penjualan pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Galuh Ciamis?. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui: 1) Biaya kualitas pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Galuh Ciamis 2) Produk rusak pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Galuh Ciamis 3) Pengaruh biaya kualitas terhadap pertumbuhan penjualan pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Galuh Ciamis.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif analisis dengan pendekatan kuantitatif. Teknik analisis data menggunakan metode analisis koefisien korelasi sederhana, koefisien determinasi, Uji t dan uji F. Sumber data yang digunakan adalah data sekunder yaitu data yang diperoleh dari Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Galuh Ciamis, periode tahun 2016 - 2020.

Hasil penelitian adalah; 1) Biaya kualitas pada PDAM Tirta Galuh Ciamis secara keseluruhan cenderung meningkat kecuali pada tahun 2019 yang mengalami penurunan dari tahun sebelumnya, dan rata-rata biaya kualitas setiap tahunnya sebesar Rp. 4.189.943.582, dan mengalami kenaikan setiap tahunnya sebesar 10,77%. Terjadinya peningkatan biaya kualitas, adalah untuk meningkatkan kualitas produk, sehingga diharapkan dapat memberikan kepuasan pelanggan. 2) Pertumbuhan penjualan air pada PDAM Tirta Galuh Ciamis pada periode 2016 sampai dengan 2020 secara keseluruhan mengalami fluktuasi atau cenderung tidak stabil, dengan rata-rata besarnya pertumbuhan penjualan setiap tahunnya sebesar Rp. 14.783.367.465 dan mengalami kenaikan setiap tahunnya sebesar 9.84%. 3) Biaya kualitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap pertumbuhan penjualan pada PDAM Tirta Galuh Ciamis, ini berarti jika biaya kualitas mengalami kenaikan, maka pertumbuhan penjualan juga akan mengalami kenaikan juga. Adapun besarnya pengaruh adalah sebesar 75,17%.

**Kata Kunci: Biaya kualitas, pertumbuhan penjualan.**