

**PENGARUH KONFLIK DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Kantor Kementerian Agama Ciamis)**

oleh: **Rizki Ramdani**

ABSTRAK

Permasalahan yang diteliti dalam penelitian ini adalah (1) Bagaimana konflik berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Kementerian Agama Ciamis? (2) Bagaimana stres berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Kementerian Agama Ciamis? (3) Seberapa besar pengaruh konflik dan stres kerja terhadap kinerja karyawan di Kementerian Agama Ciamis?. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis: (1) Pengaruh konflik terhadap kinerja karyawan di Kementerian Agama Ciamis. (2) Pengaruh stres terhadap kinerja karyawan di Kementerian Agama Ciamis. (3) Pengaruh konflik dan stres kerja terhadap kinerja karyawan di Kementerian Agama Ciamis. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif, sedangkan untuk pengumpulan data yang diperoleh dengan menggunakan angket. Hasil yang telah diperoleh melalui analisis data, yaitu: Konflik kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja pegawai, dengan tingkat keberpengaruhan kuat. Stres kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai, dengan tingkat keberpengaruhan kuat. Konflik kerja dan stres kerja berpengaruh negatif terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kementerian Agama Ciamis. Artinya jika konflik kerja dan stres kerja meningkat, maka akan diikuti oleh penurunan kinerja pegawai pada Kantor Kementerian Agama Ciamis.

Kata Kunci: Konflik kerja, stres kerja, Kinerja Pegawai