

ABSTRAK

Dela Anggraeni, NIM. 3402150335. Pengaruh *Knowledge Management* dan *Employee Experience* terhadap Kinerja Pegawai (Suatu Studi Pada Bank bjb Kc Tasikmalaya). Dibawah Bimbingan Nurdiana Mulyatini, S.E.,M.M. (Pembimbing I) dan M. Aziz Basari, S.Sos.,M.M. (Pembimbing II).

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh *Knowledge Management* dan *Employee Experience* terhadap Kinerja Pegawai (Suatu Studi pada Bank bjb Kc Tasikmalaya).

Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi: 1). Bagaimana Pengaruh *Knowledge Management* terhadap Kinerja Pegawai pada Bank bjb Kc Tasikmalaya?; 2). Bagaimana Pengaruh *Employee Experience* terhadap Kinerja Pegawai pada Bank bjb Kc Tasikmalaya?; 3). Bagaimana Pengaruh *Knowledge Management* dan *Employee Experience* terhadap Kinerja Pegawai Bank bjb Kc Tasikmalaya?. Adapun tujuan penelitian ini adalah : 1). Mengetahui Pengaruh *Knowledge Management* terhadap Kinerja Pegawai Bank bjb Kc Tasikmalaya; 2). Mengetahui Pengaruh *Employee Experience* terhadap Kinerja Pegawai Bank bjb Kc Tasikmalaya; 3). Mengetahui Pengaruh *Knowledge Management* dan *Employee Experience* secara Bersama-sama terhadap Kinerja Pegawai pada Bank bjb Kc Tasikmalaya.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Sedangkan untuk menganalisis data yang diperoleh digunakan Uji Regresi Sederhana, Analisis Koefisien Korelasi Sederhana, Uji Koefisien Korelasi Berganda, Uji Regresi Linear Berganda, Analisis Koefisien Determinasi, Uji t dan Uji f.

Hasil dari penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa: 1). *Knowledge Management* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Bank bjb Kc Tasikmalaya sebesar 22,0% sisanya 78,0% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dan *Employee Experience* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Bank bjb Kc Tasikmalaya sebesar 32,3% sisanya 67,7% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti. Sedangkan secara uji f *knowledge management* (X1) dan *employee experience* (X2) berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai Bank bjb Kc Tasikmalaya (Y) sebesar 34,2% dan sisanya 65,8% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Diharapkan perusahaan mampu meningkatkan kinerja pegawai dengan lebih efektif dan efisien dan memiliki pegawai berpengalaman agar bisa mencapai target dan tujuan perusahaan yang diharapkan.

Kata Kunci: *Knowledge Management*, *Employee Experience*, dan Kinerja Pegawai