

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN KARAKTERISTIK
INDIVIDU TERHADAP PRODUKTIFITAS KERJA**
(Suatu Studi pada Pegawai Perumdam Tirta Anom Kota Banjar)

DRAF SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat ujian
Guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh

Oleh,

MUHAMAD FADIL
NIM. 3402160144



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH
2023**

ABSTRACT

Muhammad Fadil, NIM. 3402160144. "INFLUENCE OF QUALITY OF WORK LIFE AND INDIVIDUAL CHARACTERISTICS ON WORK PRODUCTIVITY (A Study on Employees of Perumdam Tirta Anom Banjar City)". Under the guidance of Elin Herlina, S.Pd., M.M., (Advisor I) and Faizal Haris Eko Prabowo, S.E., M.M. (Advisor II).

Nowadays organizations increasingly understand the importance of retaining employees as a very important resource for the development of the organization or company. But on the other hand, employees are creatures who have thoughts, feelings, needs and certain expectations. Therefore, in order for the company to develop optimally, maintaining a harmonious and sustainable relationship with employees is very important. This research is focused on the effect of quality of work life and individual characteristics on work productivity (a study on employees of Perumdam Tirta Anom, Banjar City). The purpose of this study was to determine and analyze 1) The influence of the quality of work life on employee work productivity at Perumdam Tirta Anom Banjar City, 2) The influence of individual characteristics on employee work productivity at Perumdam Tirta Anom Banjar City, 3) The influence of the quality of work life and characteristics individuals on employee work productivity at Perumdam Tirta Anom Banjar City. The method used in this research is an explanatory survey method. While the analytical tools used are multiple regression analysis, coefficient of determination, hypothesis testing and significance testing. The results of the study show that the quality of work life has a significant effect on work productivity, individual characteristics have a significant effect on work productivity, quality of work life and individual characteristics have a significant effect on work productivity.

Keywords: Quality of Work Life, Individual Characteristics, Work Productivity

ABSTRAK

Muhamad Fadil, NIM. 3402160144. “PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA (Suatu Studi pada Pegawai Perumdam Tirta Anom Kota Banjar)”. Dibawah bimbingan Elin Herlina, S.Pd., M.M., (Pembimbing I) dan Faizal Haris Eko Prabowo, S.E., M.M. (Pembimbing II).

Saat ini organisasi semakin memahami pentingnya mempertahankan karyawan sebagai sumber daya yang sangat penting bagi perkembangan organisasi atau perusahaan. Namun disisi lain karyawan juga merupakan makhluk yang mempunyai pikiran, perasaan akan kebutuhan dan harapan-harapan tertentu. Oleh sebab itu, agar perusahaan dapat berkembang secara optimal, maka pemeliharaan hubungan yang selaras dan secara berkelanjutan dengan para karyawan menjadi sangat penting. Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Karakteristik Individu Terhadap Produktivitas Kerja (Suatu Studi pada Pegawai Perumdam Tirta Anom Kota Banjar). Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis 1) Pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap produktivitas kerja pegawai pada Perumdam Tirta Anom Kota Banjar, 2) Pengaruh karakteristik individu terhadap produktivitas kerja pegawai pada Perumdam Tirta Anom Kota Banjar, 3) Pengaruh kualitas kehidupan kerja dan karakteristik individu terhadap produktivitas kerja pegawai pada Perumdam Tirta Anom Kota Banjar. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey *explanatory*. Sedangkan alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda, koefisien determinasi, uji hipotesis dan uji signifikansi. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa Kualitas Kehidupan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas Kerja, Karakteristik Individu berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas Kerja, Kualitas Kehidupan Kerja dan Karakteristik Individu berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas Kerja.

Kata kunci: Kualitas Kehidupan Kerja, Karakteristik Individu, Produktivitas Kerja

DAFTAR ISI

PENGESAHAN

PERNYATAAN ORISINALITAS

ABSTRACT

ABSTRAK

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iii

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR LAMPIRAN x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 6

1.2.1 Identifikasi Masalah 6

1.2.2 Rumusan Masalah 7

1.3 Tujuan Penelitian 7

1.4 Manfaat Penelitian 7

1.4.1 Manfaat Teoritis 7

1.4.2 Manfaat Praktis..... 8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN

HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 9

2.1.1 Manajemen 9

2.1.1.1 Pengertian Manajemen 9

2.1.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen	11
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	12
2.1.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.2.4 Tantangan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.3 Kualitas Kehidupan Kerja	17
2.1.3.1 Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja	17
2.1.3.2 Unsur-unsur Kualitas Kehidupan Kerja	18
2.1.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kualitas Kehidupan Kerja.....	19
2.1.3.4 Indikator Kualitas Kehidupan Kerja.....	21
2.1.4 Karakteristik Individu.....	23
2.1.4.1 Pengertian Karakteristik Individu.....	23
2.1.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Karakteristik Individu.....	25
2.1.4.3 Indikator Karakteristik Individu	26
2.1.5 Produktivitas Kerja.....	28
2.1.5.1 Pengertian Produktivitas Kerja.....	28
2.1.5.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Produktivitas Kerja	29
2.1.5.3 Indikator Produktivitas Kerja	30
2.1.6 Penelitian Terdahulu yang Relevan	32

2.2 Kerangka Pemikiran	34
2.3 Hipotesis Penelitian	38

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian yang Digunakan	40
3.2 Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel	41
3.2.1 Definisi Variabel	41
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	42
3.3 Populasi dan Sampel	43
3.3.1 Populasi	43
3.3.2 Sampel	44
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	44
3.4.1 Sumber Data	44
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	45
3.5 Teknik Analisis Data	47
3.5.1 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Produktivitas kerja	47
3.5.2 Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Produktivitas Kerja	49
3.5.3 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Karakteristik Individu terhadap Produktivitas Kerja	52
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	55
3.6.1 Tempat Penelitian	55
3.6.2 Waktu Penelitian	55

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	59
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	59
4.1.2	Karakteristik Responden.....	63
4.1.3	Deskripsi Variabel yang diteliti	65
4.1.4	Hasil Pengujian Hipotesis.....	100
4.1.4.1	Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	100
4.1.4.2	Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Produktivitas Kerja	104
4.1.4.3	Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Karakteristik Individu Terhadap Produktivitas Kerja	109
4.2	Pembahasan.....	120
4.2.1	Kualitas Kehidupan Kerja, Karakteristik Individu dan Produktivitas Kerja	120
4.2.2	Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	121
4.2.3	Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Produktivitas Kerja	123

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan..... 125

5.2 Saran 125

DAFTAR PUSTAKA 127

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Hasil Pra Survey Tentang Produktivitas Kerja	3
Tabel 1.2	Data Hasil Pra Survey Tentang Kualitas Hidup Kerja	4
Tabel 1.3	Data Hasil Pra Survey Tentang Karakteristik Individu	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	42
Tabel 3.2	Data Pegawai Perumdam Tirta Anom 2021	43
Tabel 3.3	Pedoman untuk menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	52
Tabel 3.4	Waktu Penelitian.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian	39
------------	----------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian.....	132
Lampiran 2	Rekapitulasi Kuisisioner.....	139
Lampiran 3	MSI	145
Lampiran 4	Validitas dan Reliabilitas	150
Lampiran 5	Uji Normalitas	156
Lampiran 6	Uji Heterokedastisitas	157
Lampiran 7	Uji Multikolinearitas.....	158
Lampiran 8	Uji Autokorelasi.....	159
Lampiran 9	Analisis Deskriptif	160
Lampiran 10	Perhitungan Manual Statistik.....	168
Lampiran 11	Tabel F dan t	182
Lampiran 12	Surat Penelitian.....	184

DAFTAR PUSTAKA

- Anatan, Lina dan Lena Ellitan. 2012. *Manajemen Inovasi (Transformasi Menuju Organisasi Kelas Dunia)*. Bandung: Penerbit, CV. Alfabeta.
- Arikunto, S. 2013. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Aryastuti, Ni Luh Made. 2018. *Pengaruh Karakteristik Individu dan Etos Kerja Terhadap Produktivitas Kerja di PT Wonokoyo Jaya Corporindo Cabang Bali*. Dalam jurnal Ekonomi. Tersedia : <http://repository.unmas.ac.id/journal/detail/2051/pengaruh-karakteristik-individu-dan-etos-kerja-terhadap-produktivitas-kerja-karyawan-di-pt-wonokoyo-jaya-corporindo-cabang-bali>.
- Bintoro dan Daryanto. 2017. *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Cetakan 1. Yogyakarta : Gava Media
- Busro, Muhammad. 2018. *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadameidia Group.
- Butar, Liat Farida Butar. 2015. *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Di PT. X*. Skripsi Fakultas Psikologi Universitas HKBP Nommensen
- Damuri, Mad dan Edy Suwasono. 2017. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Karakteristik Individu dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Yayasan Nurul Hayat Kediri*. Jurnal Ilmu Manajemen. Kediri: Universitas Islam Kediri.
- David, Fred, R 2012, *Manajemen Strategi*, Salemba Empat, Jakarta.
- Effendi, Usman. 2014. *Asas-Asas Manajemen*. Depok: Katalog Dalam Terbitan
- Fayol, Henry. 2010. *Manajemen Public Relations*. Jakarta: PT Elex Media.
- Flippo, Edwin B. 2013, *Personel Management (Manajemen Personalia)*, Edisi. VII Jilid II, Terjemahan Alponso S, Erlangga, Jakarta.
- Giarto Setyo, Budiari. 2018. *Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional sebagai Variabel Mediasi di PT. Solusky Yogyakarta*. Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia. Yogyakarta. Diterbitkan
- Handoko. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Pertama. Bandung: Pustaka Setia
- Hariandja, Marihot Tua Efendi, 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Haryadi, Fadillah. 2014. *Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja pada PT Trisula Textile Industries di Cimahi*. Dalam jurnal Ekonomi Manajemen. Tersedia : <http://repository.upi.edu/17487/>

- Hasibuan, Malayu Sp. 2012. *Manajemen SDM*. Edisi Revisi, Cetakan Ke Tigabelas. Jakarta : Bumi Aksara.
- Hurriyati, Ratih. 2011. *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*, Bandung Alfabeta
- Indaswari, Frida Agasti 2014. *Analisis Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan*.
- Irawati, S Anugrahini. 2015. *Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Kabupaten Sampang* dalam jurnal Jurnal Neo-bis. Volume 9, No. 2, Des 2015. Tersedia : <https://core.ac.uk/download/pdf/300042997.pdf>
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT. Rajagrafindo Persada
- Kaswan. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Keunggulan Bersaing*. Organisasi. Yogyakarta : Graha Ilmu
- M. Manullang. 2018. *Dasar-dasar Manajemen*. Jakarta: Ghalia.
- Mangkunegara, AA. Anwar Prabu 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Mathis, Robert & H. Jackson, John. 2011. *Human Resource Management (edisi. 10)*. Jakarta : Salemba Empat.
- Mawu, Kendra S. Bernhard Tewal dan Mac Donald Walangitan. 2018. *Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Minahasa Tenggara*. Dalam jurnal EMBA. Vol.6 No.4 September 2018, Hal. 3148 – 3157. Tersedia : <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/21289>
- Mukuan, Anggy Susana. 2018. *Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Sulut Kantor Pusat*. Dalam jurnal ekonomi manajemen. Tersedia : <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jab/article/view/5152>
- Musriha. (2013). *Pengaruh Budaya Organisasi, Pelatihan, Kompensasi dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai di Departemen Perdagangan Kabupaten Probolinggo*. Jurnal Ekonomika, Vol 6 No 1 Juni 2013:1-8
- Nawawi, Hadari. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Gadjah Mada Yogyakarta.
- Nurhastuti, Natalia. 2011. *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Karakteristik Individu terhadap Kinerja Karyawan*. Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sanata Dharma Yogyakarta. Diterbitkan
- Parvar, M. R. 2013. *Effect of Quality of Work Life on Organizational Commitment by SEM*. International Journal of Academic Research in Business and Social.
- Pasaribu, Fajar. 2018. *Pengaruh Karakteristik Pegawai Terhadap Produktivitas Kerja pada Pegawai Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Medan* dalam jurnal Magister Manajemen. ISBN 978-602-50710-6-5. Tersedia : <http://www.appptma.org/wp>

- content/uploads/2019/08/21.-Pengaruh-Karakteristik-Pegawai-Terhadap-Produktivitas-Kerja.pdf
- Puspitahati, Kurnia. 2017. *Faktor-Faktor Karakteristik Individu Terhadap Prestasi Karyawan PT. Alrindo Sentani Indah*. Jurnal Future. Vol. 1.
- Rahman. 2013. *Psikologi Sosial: Integrasi Pengetahuan Wahyu Dan. Pengetahuan Empirik*. Jakarta: rajawali pers.
- Rivai, Veithzal dan Sagala, Ella Jauvani. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Robbins dan Judge, and Mary Coulter. 2015. *Perilaku Organisasi*, Edisi Duabelas, Penerbit Salemba Empat: Jakarta.
- Robbins, Stephen P. and Mary Coulter. 2012. *Management, Eleventh Edition*, (United States of America: Pearson Education Limited).
- Salam, Dharma Setyawan, 2017, *Manajemen Pemerintahan Indonesia*. Jakarta: Djambatan.
- Sedarmayanti. 2010. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju
- Setiawan, Andy dan Tri Bodroastuti. 2012. *Pengaruh Karakteristik Individu dan Faktor-Faktor Pekerjaan Terhadap Motivasi (Studi Pada Karyawan CV. Bintang Timur Semarang)*. dalam jurnal Ekonomi. Tersedia : <https://media.neliti.com/media/publications/102937-ID-pengaruh-karakteristik-individu-dan-fakt.pdf>
- Siagian Sondang P., 2019. *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*, Cetakan Pertama, PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- Simamora, Henry . 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Gramedia
- Simamora, Henry. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Subyantoro, Arief 2010. *Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan, Karakteristik Organisasi Dan Kepuasan Yang dimediasi Oleh Motivasi Kerja*, Jurnal Aplikasi Manajemen, 11 (1), 11-19.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : ALFABETA
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Afabeta
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Sumarsono, Sonny. 2003. *Ekonomi Manajemen Sumber Daya Manusia dan Ketenagakerjaan*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Sutrisno, Edi. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana, Jakarta.
- Swastha, Basu dan Sukotjo, Ibnu. 2011. *Pengantar Bisnis Modern edisi 3*. Liberty Yogyakarta. Yogyakarta. 375 hal.
- Syafar, Amir Abdul Wahid dan Saharuddin Kaseng. 2019. *Pengaruh Karakteristik Individu, Motivasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dirumah Sakit Daerah Madani Provinsi Sulawesi Tengah (Studi Perbandingan antara Instalasi Kesehatan Jiwa dan Umum)*. Dalam jurnal katalogis. Volume 4 Nomor 7, Juli 2016 hlm 44-50. Tersedia : <https://media.neliti.com/media/publications/153704-ID-pengaruh-karakteristik-individu-motivasi.pdf>
- Terry, G.R. dalam R.Supomo dan Eti Nurhayati. 2018. *Manajemen Sumber Daya. Manusia*. Jakarta: Penerbit Kencana.
- Umar, Husein. 2010. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Rajawali Persada
- Walton, R.E. 2010. *Criteria for Quality of Working Life*. In L.E. Davis, A.B.Cherns and Associates (Eds.) *The Quality of Working*. New York: The Free Press, Life, 1:91-104.
- Wibowo. 2017. *Manajemen Kinerja*. Edisi Ke-5. Jakarta. Rajawali Press.
- Widanarni, Deni., Irwansyah dan Setio Utomo. (2015). *Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Kuala Kapuas*. Jurnal Bisnis dan Pembangunan, Vol 3, No. 1, Januari – Juni 2015:35 – 41
- Yusuf, Burhanuddin. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia di Lembaga Keuangan Syariah*, Jakarta: Raja Grafindo Persada.