

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PDAM Tirta Anom Kota Banjar)**

ARTIKEL

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Menempuh Ujian Sidang Sarjana Strata Satu



Oleh:
BERLAN SEPMARLIEN, S.Pd
NIM. 3402160196

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH
TAHUN 2020**

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada PDAM Tirta Anom Kota Banjar)

**Oleh:
BERLAN SEPMARLIEN**

Penelitian ini difokuskan pada pengaruh kecerdasan emosional dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan (Studi pada PDAM Tirta Anom Kota Banjar). Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi (1) Bagaimana kecerdasan emosional, disiplin kerja dan kinerja karyawan pada PDAM Tirta Anom Kota Banjar? (2) Seberapa besar pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan pada PDAM Tirta Anom Kota Banjar? (3) Seberapa besar pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PDAM Tirta Anom Kota Banjar? (4) Seberapa besar pengaruh kecerdasan emosional dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PDAM Tirta Anom Kota Banjar?. Adapun tujuan dalam penelitian adalah (1) Kecerdasan emosional karyawan, disiplin kerja karyawan dan kinerja karyawan pada PDAM Tirta Anom Kota Banjar. (2) Besarnya pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan pada PDAM Tirta Anom Kota Banjar. (3) Besarnya pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PDAM Tirta Anom Kota Banjar. (4) Besarnya pengaruh kecerdasan emosional dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PDAM Tirta Anom Kota Banjar. Metode dalam penelitian ini adalah deskriptif analisis. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa: (1) Kecerdasan emosional pada PDAM Tirta Anom Kota Banjar sangat tinggi, disiplin kerja pada PDAM Tirta Anom Kota Banjar sangat tinggi, dan kinerja karyawan pada PDAM Tirta Anom Kota Banjar tinggi. (2) Kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan sebesar 46,5% terhadap kinerja karyawan pada PDAM Tirta Anom Kota Banjar. (3) Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan sebesar 53,1% terhadap kinerja karyawan pada PDAM Tirta Anom Kota Banjar. (4) Kecerdasan emosional dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan sebesar 59,0% terhadap kinerja karyawan pada PDAM Tirta Anom Kota Banjar.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

DAFTAR PUSTAKA

- Goleman. 2015. *Kecerdasan Emosi : Mengapa Emotional Intelligence Lebih Tinggi Daripada IQ*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Hasibuan, Malayu SP. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Dasar dan Kunci Keberhasilan)*. Jakarta : Toko Gunung Agung.
- Kepala BPKP Nomor UM.01.11-Mn/24 tanggal 10 Januari 2017 tentang Evaluasi Kinerja Badan Usaha Milik Nasional (BUMN) dan Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) Penyelenggara SPAM seluruh Indonesia.
- Keputusan Ketua Badan Pendukung Pengembangan Sistem Penyediaan Air Minum Nomor 002/KPTS/K-6/IV/2010 Tentang Penilaian Kinerja Pelayanan Penyelenggaraan Pengembangan Sistem Penyediaan Air Minum Pada Perusahaan Daerah Air Minum.
- Priansa, Donni Juni. 2016. *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono, 2016, *Metode Penelitian Administrasi*, Bandung: Alfabeta.
- Supomo R dan Eti Nurhayati. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Yrama Widya.
- Susandi Agus. 2017. *Pengaruh Disiplin Kerja, Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan Di Dinas Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif Provinsi Sumatera Barat*. Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi Volume 15.
- Sutrisno, Edy. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana.
- Tangkilisan, Hessel Nogi S. 2013. *Manajemen Publik*. Jakarta: Grasindo.