

**PENGARUH *FINANCIAL LITERACY* DAN *FINANCIAL INCLUSION*
TERHADAP KINERJA UMKM
(Survey Pada Usaha Mikro Kecil Menengah Kota Banjar)**

DRAF SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat ujian
Guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh

Oleh,

WILMAN ADI NUGRAHA

NIM. 3402180584



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH
2022**

ABSTRACT

Wilman Adi Nugraha, NIM. 3402180584. "INFLUENCE OF FINANCIAL LITERACY AND FINANCIAL INCLUSION ON MSME PERFORMANCE (Survey on Micro, Small and Medium Enterprises in Banjar City)". Under the guidance of Dr. Nana Darna, S.E., M.M. (Advisor I) and H. Iwan Setiawan, S.E., M.M. (Advisor II).

The performance of UMKM in Indonesia is still using traditional technology such as the market which tends to decrease due to lack of capital also due to the weak category of technology that affects the performance of UMKM including internal and external factors. This research is focused on the influence of Financial Literacy and Financial Inclusion on the performance of SMEs (Survey on Micro, Small and Medium Enterprises in Banjar City). The purpose of this study is to determine and analyze 1) the influence of Financial Literacy on the performance of SMEs in Banjar City; 2) The effect of Financial Inclusion on the performance of UMKM in Banjar City; 3) Effect of Financial Literacy and Financial Inclusion on MSME Performance in Banjar City. The method used in this study is an explanatory survey method. While the analytical tools used are multiple regression analysis, coefficient of determination, hypothesis testing and significance testing. The results of the study show that Financial Literacy has a significant effect on the performance of UMKM, Financial Inclusion has a significant effect on the performance of UMKM, Financial Literacy and Financial Inclusion have a significant effect on the performance of UMKM.

Keywords: *Financial Literacy, Financial Inclusion, UMKM Performance*

ABSTRAK

Wilman Adi Nugraha, NIM. 3402180584. “PENGARUH *FINANCIAL LITERACY* DAN *FINANCIAL INCLUSION* TERHADAP KINERJA UMKM (Survey Pada Usaha Mikro Kecil Menengah Kota Banjar)”. Dibawah bimbingan Dr. Nana Darna, S.E., M.M. (Pembimbing I) dan H. Iwan Setiawan, S.E., M.M. (Pembimbing II).

Kinerja UMKM di Indonesia masih menggunakan teknologi tradisional seperti pasar yang cenderung menurun kekurangan modal juga karena lemahnya teknologi kategori yang mempengaruhi kinerja UMKM diantaranya faktor internal dan eksternal. Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh *Financial Literacy* Dan *Financial Inclusion* Terhadap Kinerja Umkm (Survey Pada Usaha Mikro Kecil Menengah Kota Banjar). Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis 1) Pengaruh *Financial Literacy* terhadap kinerja UMKM di Kota Banjar; 2) Pengaruh *Financial Inclusion* terhadap kinerja UMKM di Kota Banjar; 3) Pengaruh *Financial Literacy* dan *Financial Inclusion* terhadap Kinerja UMKM di Kota Banjar. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey *explanatory*. Sedangkan alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda, koefisien determinasi, uji hipotesis dan uji signifikansi. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa *Financial Literacy* berpengaruh signifikan terhadap kinerja UMKM, *Financial Inclusion* berpengaruh signifikan terhadap kinerja UMKM, *Financial Literacy* dan *Financial Inclusion* berpengaruh signifikan terhadap kinerja UMKM.

Kata kunci: *Financial Literacy*, *Financial Inclusion*, Kinerja UMKM

DAFTAR ISI

PENGESAHAN

PERNYATAAN ORISINALITAS

ABSTRACT

ABSTRAK

KATA PENGANTAR.....

DAFTAR ISI.....

DAFTAR TABEL

DAFTAR GAMBAR

DAFTAR LAMPIRAN.....

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

1.2.2 Rumusan Masalah

1.3 Tujuan Penelitian

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

1.4.2 Manfaat Praktis.....

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA, PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka.....

2.1.1 Teori Ilmu Manajemen

2.1.1.1 Pengertian Manajemen

2.1.1.2 Unsur-unsur Manajemen

2.1.1.3 Fungsi Manajemen.....

2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....

2.1.2.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....

2.1.2.2 Tujuan Manajemen Keuangan

| | | |
|---------|---|-----------|
| 2.1.3 | Kajian Variabel Yang di Teliti | |
| 2.1.3.1 | Literasi Keuangan | |
| 2.1.3.2 | Inklusi Keuangan | |
| 2.1.3.3 | Kinerja UMKM | |
| 2.1.4 | Penelitian Terdahulu Yang Relevan | |
| 2.2 | Kerangka Pemikiran..... | |
| 2.2.1 | Hubungan Variabel <i>Financial Literacy</i> Terhadap Kinerja UMKM | |
| 2.2.2 | Hubungan Variabel <i>Financial Inclusion</i> terhadap Kinerja UMKM | |
| 2.2.3 | Hubungan Variabel <i>Financial Literacy</i> dan <i>Financial Inclusion</i> terhadap Kinerja UMKM..... | |
| 2.3 | | Hipotesis |
| | Penelitian..... | |

BAB III METODE PENELITIAN

| | | |
|-------|---------------------------------|--------------|
| 3.1 | | Metode |
| | Penelitian Yang Digunakan | |
| 3.2 | | Definisi |
| | Operasionalisasi Variabel | |
| 3.2.1 | Definisi Variabel..... | |
| 3.2.2 | Operasionalisasi Variabel | |
| 3.3 | | Populasi dan |
| | Sampel Penelitian..... | |
| 3.3.1 | Populasi | |
| 3.3.2 | Sampel | |
| 3.4 | | Sumber dan |
| | Teknik Pengumpulan Data..... | |
| 3.4.1 | Sumber Data | |
| 3.4.2 | Teknik Pengumpulan Data | |
| 3.5 | Teknik Analisis Data..... | |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | | |
|-------|-------------------------------------|--|
| 4.1 | Hasil Penelitian | |
| 4.1.1 | Gambaran Umum Objek Penelitian..... | |

| | |
|---------------------------------|--|
| 4.1.2 | Karakteristik Responden |
| 4.1.3 | Deskripsi Variabel yang diteliti..... |
| 4.1.3.1 | <i>Financial Literacy</i> (X1)..... |
| 4.1.3.2 | Financial Conclusion (X2) |
| 4.1.3.3 | Kinerja UMKM (Y)..... |
| 4.1.4 | Hasil Pengujian Hipotesis..... |
| 4.1.4.1 | Pengaruh <i>Financial Literacy</i> Terhadap Kinerja UMKM |
| 4.1.4.2 | Pengaruh Financial Conclusion terhadap Kinerja UMKM |
| 4.1.4.3 | Pengaruh <i>Financial Literacy</i> dan Sikap Konsumen Terhadap Kinerja UMKM..... |
| 4.2 | Pembahasan..... |
| 4.2.1 | <i>Financial Literacy</i> , Financial Conclusion dan Kinerja UMKM |
| 4.2.2 | Pengaruh <i>Financial Literacy</i> Terhadap Minat Konsumen..... |
| 4.2.3 | Pengaruh Financial Conclusion Terhadap Minat Konsumen..... |
| 4.2.4 | Pengaruh <i>Financial Literacy</i> dan Financial Conclusion Terhadap Kinerja UMKM |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1 | Simpulan..... |
| 5.2 | Saran..... |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | |
|-----------|--|
| Tabel 2.1 | Penelitian Terdahulu |
| Tabel 3.1 | Operasionalisasi Variabel..... |
| Tabel 3.2 | UMKM di Kota Banjar |
| Tabel 3.3 | Pedoman untuk memberikan interpretasi koefisien korelasi .. |
| Tabel 3.4 | Pedoman untuk memberikan interpretasi koefisien korelasi .. |
| Tabel 3.5 | Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi ... |
| Tabel 3.6 | Jadwal Kegiatan Penelitian |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|----------|----------------------------|
| GAMBAR 1 | PARADIGMA PENELITIAN |
|----------|----------------------------|

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|-------------|------------------------------------|
| Lampiran 1 | Kuisisioner Penelitian |
| Lampiran 2 | Rekapitulasi Kuisisioner |
| Lampiran 3 | MSI |
| Lampiran 4 | Validitas dan Reliabilitas |
| Lampiran 5 | Uji Normalitas |
| Lampiran 6 | Uji Heterokedastisitas |
| Lampiran 7 | Uji Multikolinearitas |
| Lampiran 8 | Uji Autokorelasi |
| Lampiran 9 | Analisis Deskriptif |
| Lampiran 10 | Perhitungan Manual Statistik |
| Lampiran 11 | Tabel F dan t |
| Lampiran 12 | Surat Penelitian |
| Lampiran 13 | Data Para Pelaku UMKM |

DAFTAR PUSTAKA

- Abor, J., & Quartey, P. 2010. *Issues in SME Development in Ghana and South Africa. International Research Journal of Finance and Economics*. **1(39)**. 218-228.
- Abidoun, E. &. 2015. *Financial Literacy and SME firm performance. Research Studies in Management.*, 31-43.
- Abdul Choliq. 2011 *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: Mitra Cendikia.
- Akhiar, Husnul. 2021. *Pengaruh Inklusi Keuangan Dan Literasi Keuangan Terhadap Kinerja UMKM Kecamatan Kuantan Tengah Kabupaten Kuantan Singingi. Skripsi Universitas Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*.
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Aribawa, D. (2016). *Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Kinerja dan Keberlangsungan UMKM di Jawa Tengah*. Siasat Bisnis.
- Azhar Arsyad 2003 *Pokok-Pokok Manajemen*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Chepngetich, P., 2016, *Effect of Financial Literacy and Performance SMEs. Evidence from Kenya, American Based Research Journal, Vol-5-Issue-11 Nov-2016 ISSN (2304- 7151)*
- Azwar, Saifuddin. 2010. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Bank Indonesia (2020). “Keuangan inklusi”, <https://www.bi.go.id/id/fungsi-utama/stabilitas-sistem-keuangan/keuangan-inklusif/Default.aspx>
- Brigham, Eugene F. Dan J.F. Houston. 2010. *Dasar-Dasar Manajemen Keuangan*. Edisi 11. Jakarta: Salemba Empat
- Creswell, John W. 2012. *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dahmen, P., dan Rodríguez, E. 2014. *Financial Literacy and the success of small businesses: An observation from a small business development center. Numeracy*.
- Darsono Dan Tjatjuk, Siswandoko, 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Abad 21, Nusantara Consulting, Jakarta*
- Dessler, Gary. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kesepuluh Jilid Satu Jakarta Barat : PT. Indeks
- Dewi, W. K., Yurniwati, & Rahman, A. 2018. *The Effect of Financial Literacy and Financial Access to the Performance of SMEs (Small and Medium Enterprises) in the Trade Sector of Padang City. International Journal of Progressive Sciences and High Technologies*. **10(2)**. 371-381
- Edy Herjanto. 2003. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Edisi Terbaru. Grasindo
- George R.Terry, dan Leslie.W.Rue, *Dasar-Dasar Manajemen*, alih bahasa, G.A. Ticoalu, Jakarta: Bina Aksara, 1988.
- Handoko. 1999. *Manajemen*, BPFE Yogyakarta.

- Hasibuan, Malayu. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Penerbit Bumi Aksara**
- Indriyati, Nur (2020). *Pengaruh Inklusi Keuangan Dan Literasi Keuangan Terhadap Kinerja UMKM Batik Di Kabupaten Tegal*. Skripsi Thesis, Universitas Pancasakti Tegal.**
- Kaplan R. S., & Norton, D. P. (2009). *The Balanced Scorecard: translating strategy into action*. In Harvard Business School Press. Harvard Business School Press.**
- Mendari, A.S. & Kewal S.S. 2013. *Tingkat Literasi Keuangan di Kalangan Mahasiswa STIE Musi*. Jurnal *Economia*. Vol 9 (no.2)**
- Milzam, Kasfy nasution (2019). *Analisis Pengaruh Financial Inclusion Terhadap Perkembangan UMKM (Studi Kasus Pedagang Di Kecamatan Medan Johor)***
- Mustaqim, Muhamad. 2018. *Pengembangan Ekonomi Kreatif Desa*. 267-283**
- Otoritas jasa keuangan. (2013). *Strategi Nasional Literasi Keuangan Indonesia*. 8 Oktober 2017. www.ojk.go.id**
- Otoritas jasa keuangan. (2016). *Survei Nasional Literasi dan Inklusi Keuangan 2016*. 8 Oktober 2017. www.ojk.go.id**
- Otoritas Jasa Keuangan. (2017). *Strategi Nasional Literasi Keuangan Indonesia (Revisit 2017)*. 19 Maret 2018. www.ojk.go.id**
- Purwanto, Ngalim. 2006. *Psikologi Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.**
- Ristrini, R. 2009. *Implementasi Manajemen Pemasaran Dalam Rangka Membangun Citra (Image) Masyarakat Terhadap Puskesmas*. Diakses pada tanggal 13 Februari 2015, dari bpk.litbang.depkes.go.id**
- Rossy, Wulandari (2019). *Pengaruh Literasi Keuangan Dan Inklusi Keuangan Terhadap Kinerja UMKM* .**
- Salsabila, Dinda Rindiani (2021). *Pengaruh Literasi Keuangan, Financial Technology dan Inklusi Keuangan Terhadap Kinerja UMKM di Kota Kupang***
- Sanitasya, P.A., Rahardjo, K., & Iqbal, M. 2019. *Pengaruh Literasi Keuangan dan Inklusi Keuangan Terhadap Kinerja Usaha Kecil di Kalimantan Timur*. *Journal Economia*. 15(1). 48-59**
- Soetiono dan Setiawan. 2018, *Literasi Keuangan dan Inklusi Keuangan Indonesia*, Cetakan ke 1, Rajawali, Depok.**
- Soetiono, K. S. S. C. 2018. *Literasi dan Inklusi Keuangan Indonesia*. PT Raja Grafindo Persada.**
- Suad Husnan dan Enny Pudjiastuti. 2012. *Dasar – Dasar Manajemen Keuangan*. Edisi Keenam Cetakan Pertama. Yogyakarta : UPP STIM YPKN.**
- Subagyo, Pangestu. 2000. *Manajemen Operasi*. Yogyakarta: BPFE.**
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.**
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta.**

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung : Alfabeta

Sugiyono. 2017. *Metode penelitian dan Pengembangan*. Bandung : penerbit CV Alfabeta

Terzi, Nuray. 2015. *Financial Inclusion and Turkey*. Academic Journal Of Interdisciplinary. 269-276.

Vitt, L. A., et al. (2000). *Personal finance and the rush to competence: Financial literacy education in the U.S*. Virginia: Institute for Socio-Financial Studies.

Wira Iko Putri Yanti. (2019). *Pengaruh Inklusi Keuangan Dan Literasi Keuangan Terhadap Kinerja Umkm Di Kecamatan Moyo Utara*. Jurnal Manajemen dan Bisnis Volume 2 No. 1.