

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN SISTEM REWARD TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Suatu Studi Pada Karyawan Krisna Beach Hotel Pangandaran)

DRAFT SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
Guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen

Oleh,

IRWINDA FEBRILIANTI
3402180386



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH
2021

ABSTRAK

Irwinda Febrilianti, NIM.3402180386. “Pengaruh Beban Kerja Dan Sistem Reward Terhadap Kinerja Karyawan (Suatu Studi Pada Karyawan Hotel Krisna Beach Pangandaran)” Di bawah bimbingan Hj.Renny Sri Purwanti,S.Pd.,MM (Pembimbing I) dan Marlina Nur Lestari,S.E.,M.M. (Pembimbing II)

Penelitian ini difokuskan pada “(Pengaruh Beban Kerja Dan Sistem Reward Terhadap Kinerja Karyawan (Suatu Studi pada Hotel Krisna Beach Pangandaran)”. Rumusan Masalah dalam penelitian ini, antara lain : 1. Bagaimana pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan di Krisna Beach Hotel Pangandaran? 2. Bagaimana pengaruh sistem reward terhadap kinerja karyawan di Krisna Beach Hotel Pangandaran? 3. Bagaimana pengaruh beban kerja dan sistem reward terhadap kinerja karyawan di Krisna Beach Hotel Pangandaran? Adapun tujuan penelitian ini yaitu: 1. Pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan pada karyawan Hotel Krisna Beach Pangandaran . 2. Pengaruh sistem reward terhadap kinerja karyawan pada karyawan Hotel Krisna Beach Pangandaran. 3. Pengaruh beban kerja dan sistem reward terhadap kinerja karyawan pada karyawan Hotel Krisna Beach Pangandaran. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Beban Kerja Dan Sistem Reward Terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Krisna Beach Pangandaran. Adapun metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey dengan pendekatan deskriptif kuantitatif. Teknik analisis data menggunakan teknik analisis data deskriptif dan verifikatif (koefisien korelasi sederhana dan koefisien korelasi berganda, regresi linear sederhana dan regresi linear berganda, koefisien determinasi, uji t, serta uji f). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. 2) Reward berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. 3) Beban Kerja dan Sistem Reward terhadap kinerja karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dengan ini diharapkan pada karyawan Hotel Krisna Beach Pangandaran agar selalu meningkatkan penerapan Beban Kerja dan Sistem Reward untuk meningkatkan kinerja karyawan.

KataKunci: Pengaruh Beban Kerja, Sistem Reward, dan Kinerja Karyawan

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

ABSTRAK

KATA PENGANTAR.....Error! Bookmark not defined.

DAFTAR ISI..... 2

DAFTAR TABEL..... 7

DAFTAR GAMBAR.....Error! Bookmark not defined.

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah..... 7

1.2.1. Identifikasi Masalah..... 7

1.2.2. Rumusan Masalah..... 8

1.3. Tujuan Penelitian 8

1.4. Manfaat Penelitian 8

1.4.1. Manfaat Teoritis..... 8

1.4.2. Manfaat Praktis 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

..... 11

2.1 Kajian Pustaka 11

2.1.1 Definisi Manajemen..... 11

2.1.1.2 Fungsi Manajemen..... 12

2.1.1.3 Tujuan Manajemen 14

2.1.1.4 Bidang – bidangManajemen	15
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2.1 Definisi Sumber Daya Manusia	15
2.1.2.2 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.2.4 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.2.5 Masalah–masalah Dalam Manajemen Sumber Daya Manusia..	20
2.1.2.6 Strategi manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.2.7 Manajemen Sumber daya manusia Era Industry 4.0	22
2.1.3 Teori Beban Kerja , Sistem Reward, Kinerja Karyawan	23
2.1.3.1 Definisi Beban Kerja	23
2.1.3.2 Faktor yang mempengaruhi beban kerja.....	24
2.1.3.3 Indikator beban kerja	25
2.1.3.4 Aspek beban kerja.....	26
2.1.4 Sistem <i>Reward</i>	26
2.1.4.1 Pengertian Sistem <i>Reward</i>	26
2.1.4.2 Tujuan Sistem Reward.....	27
2.1.4.2 Bentuk-Bentuk Reward.....	28
2.1.4.3 Komponen-Komponen Reward	28
2.1.4.4 Jenis-jenis Reward	29
2.1.4.5 Indikator <i>Reward</i>	31
2.1.4.6 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Reward.....	31

2.1.5 Kinerja Karyawan	33
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan	33
2.1.5.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan....	34
2.1.5.3 Indikator Kinerja Karyawan	34
2.1.6 Penelitian Terdahulu yang Relevan	35
2.2 Kerangka Pemikiran.....	39
2.2.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	39
2.2.2 Pengaruh Sistem Reward Terhadap Kinerja Karyawan.....	40
2.2.3 Pengaruh Beban Kerja dan Reward terhadap Kinerja Karyawan.	
41	
2.3 Hipotesis Penelitian	42
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	44
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	45
3.2.1 Definisi Variabel.....	45
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	46
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	48
3.3.1 Populasi.....	48
3.3.2 Sampel	49
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	49
3.4.1 Sumber Data	49
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.5 Teknik Analisis Data.....	52

3.5.1 Analisis Deskriptif	53
3.5.2 Frekuensi Pernyataan Kuisisioner	54
3.5.3 Skor Pernyataan Kuisisioner	55
3.5.4 Presentase Pernyataan Kuisisioner	56
3.5.5 Skor Tinggi	56
3.5.6 Skor Rata-rata	56
3.5.7 Panjang Kelas Interval	56
3.5.8 Tabel Kriteria Interpretasi.....	57
3.5.9 Analisis Verifikatif	57
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....	66
3.6.1 Tempat Penelitian	66
3.6.2 Waktu Penelitian.....	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	68
4.1 Hasil Penelitian	68
4.1.1 Gambaran Umum Krisna Beach Hotel Pangandaran.....	68
4.1.2 Karakteristik Responden.....	71
4.1.2.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
4.1.2.2 Karakteristik Berdasarkan Usia	72
4.1.2.3. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	72
4.1.2.4 Karakteristik Berdasarkan Jabatan Kepegawaian.....	73
4.1.2.5 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	74
4.1.3 Deskripsi Variabel Yang Diteliti	74
4.1.3.1 Variabel Beban Kerja.....	74

4.1.3.2 Variabel Sistem Reward	90
4.1.3.3 Variabel Kinerja Karyawan	103
4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis.....	115
4.1.4.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Krisna Beach Pangandaran	115
4.2 Pembahasan.....	146
4.2.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	146
4.2.1 Pengaruh Sistem Reward Terhadap Kinerja Karyawan.....	147
4.2.3 Pengaruh Beban Kerja dan Sistem Reward Terhadap Kinerja Karyawan.....	148
BAB V.....	150
SIMPULAN DAN SARAN.....	150
5.1 Simpulan	150
DAFTAR PUSTAKA	152
LAMPIRAN.....	158

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Survey kinerja karyawan	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	37
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	47
Tabel 3.2 Skala Likert	52
Tabel 3.3 Pilihan Jawaban & Skor Skala Linkert	54
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Korelasi dari Nilai r	59
Tabel 3.5 Pedoman Interpretasi Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.6 Pedoman Interpretasi Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.7 Jadwal Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Interpretasi Data Untuk Setiap Pernyataan Pada Karyawan Krisna Beach Hotel Pangandaran.....	75
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Tentang Pekerja yang Diberikan Atasan Dapat Karyawan Pahami Dengan Baik.....	76
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Tentang Kondisi pekerjaan Karyawan pada perusahaan ini sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan.....	77
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Tentang Waktu kerja Karyawan sudah sesuai dengan SOP	78
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Tentang Waktu yang diberikan kepada Karyawan untuk menyelesaikan suatu pekerjaan sudah cukup.....	79
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Tentang Target yang harus dicapai Karyawan dalam pekerjaan sudah jelas	80
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Tentang Karyawan selalu mampu mencapai target pekerjaan yang diberikan perusahaan.....	81
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Tentang Lingkungan kerja Karyawan yang konduif sangat mendukung kelancaran pekerjaan	82
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Tentang Karyawan selalu giat bekerja dengan kondisi ruang kerja yang nyaman.....	83

Tabel 4.10 Tanggapan Responden Tentang Karyawan selalu giat bekerja dengan kondisi ruang kerja yang nyaman.....	84
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Tentang Intensitas penerangan yang ada dalam ruangan kerja memudahkan karyawan melaksanakan dan menyelesaikan tugas yang dibebankan.....	85
Tabel 4.12 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Mengenai Variabel Beban Kerja pada Hotel Krisna Beach Pangandaran.....	86
Tabel 4.13 Interpretasi Mengenai Beban Kerja pada Krisna Beach Hotel Pangandaran.....	89
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Tentang Gaji yang diberikan kepada Karyawan dapat mendorong untuk bekerja lebih baik.....	90
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Tentang Gaji yang diterima Karyawan sudah sesuai dengan tugas yang diberikan oleh perusahaan.....	91
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Tentang Perusahaan / Industri memberikan bonus gaji kepada karyawan yang berprestasi.....	92
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Tentang Penghargaan yang diberikan telah dipertimbangkan secara adil oleh pimpinan dan berorientasi kepada peningkatan kinerja karyawan.....	93
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Tentang Karyawan akan menjadi semakin bersemangat dan giat jika diakui sebagai karyawan terbaik.....	94
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Tentang Perusahaan memberikan peluang kepada seluruh karyawan untuk di promosikan	95
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Tentang Perusahaan tempat karyawan bekerja, memberikan izin cuti saat kebutuhan mendesak	95
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Tentang Karyawan mendapatkan kesempatan cuti yang diberikan oleh institusi/perusahaan sesuai dengan peraturan yang berlaku	96
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Tentang Besarnya jaminan asuransi kesehatan sesuai resiko pekerjaan yang dijalani Karyawan.....	97
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Tentang Perusahaan memasukan seluruh karyawan ke dalam asuransi kesehatan maupun keselamatan kerja.....	98

Tabel 4.24 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Mengenai Variabel Sistem Reward pada Krisna Beach Hotel Pangandaran	99
Tabel 4.25 Interpretasi Mengenai sistem reward pada Krisna Beach Hotel Pangandaran.....	102
Tabel 4.26 Interpretasi Mengenai Standar kualitas kerja yang telah ditetapkan oleh perusahaan dapat Karyawan capai dengan baik dan optimal	103
Tabel 4.27 Interpretasi Mengenai Dalam menyelesaikan pekerjaan Karyawan selalu mengutamakan kualitas pekerja	104
Tabel 4.28 Interpretasi Mengenai Kuantitas kerja yang diberikan sudah sesuai dengan kemampuan karyawan.....	105
Tabel 4.29 Interpretasi Mengenai Kuantitas kerja karyawan sudah sesuai dengan standar kerja yang diharapkan oleh perusahaan	106
Tabel 4.31 Interpretasi Mengenai Karyawan mengedepankan sikap profesional dan bertanggung jawab dalam bekerja	108 Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.32 Interpretasi Mengenai Karyawan mampu bekerja sama dalam menyelesaikan pekerjaannya	109
Tabel 4.33 Interpretasi Mengenai Karyawan dapat bekerja sama dalam tim dengan baik	110
Tabel 4.34 Interpretasi Mengenai Karyawan menunjukkan kesediaan melakukan pekerjaan tanpa diperintah oleh atasan.....	111
Tabel 4.35 Interpretasi Mengenai Karyawan menyadari kesalahan dan memperbaiki kesalahan tersebut sebelum ditegur oleh atasan	112
Tabel 4.36 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan pada Krisna Beach Hotel Pangandaran	112
Tabel 4.37 Interpretasi Mengenai Kinerja Karyawan pada Krisna Beach Hotel Pangandaran.....	114
Tabel 4.38 rekapitulasi variabel beban kerja terhadap kinerja karyawan	116
Tabel 4.39 rekapitulasi variabel sistem reward terhadap kinerja karyawan	126
Tabel 4.40 Nilai-Nilai Perhitungan Regresi dan Korelasi Beban Kerja, Sistem Reward dan Kinerja Karyawan Krisna Beach Hotel Pangandaran	134

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**2

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Krisna Beach Hotel pangandaran..... **Error!**

Bookmark not defined.

Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin **Error!**

Bookmark not defined.

Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia **Error! Bookmark not**

defined.

Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... **Error!**

Bookmark not defined.Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan

Jabatan Kepegawaian.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.**Error! Bookmark**

not defined.

DAFTAR PUSTAKA

- Almasri, M. N. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Implementasi Dalam Pendidikan Islam*. Kutub khanah: Jurnal Penelitian Sosial Keagamaan, 19, 133–151
- Anita, J., Aziz, N., &Yunus, M. (2013). *PengaruhPenempatan Dan Beban KerjaTerhadapMotivasiKerja Dan Dampaknya Pada PrestasiKerjaPegawai Dinas Tenaga Kerja Dan MobilitasPenduduk Aceh*. JurnalManajemenPascasarjana Universitas Syiah Kuala, 2(1), 67–77.
- Ardana. 2012. *ManajemenSumberDayaManusia*. Yogyakarta: GrahaIlmu.
- Arikunto, S. 2012. *ProsedurPenelitianSuatuPendekatanPraktek*. Jakarta: RinekaCipta.
- Athoillah, A. 2010. *Dasar - dasarManajemen*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Dyer, L., & Holder, G. 1988. A strategic perspective of HR management. *HR management: Evolving roles ana 'responsibilities*. Washington: Bureau of National Affairs.
- Efendy, E.S. 2017. *PengaruhPenempatanKerjaterhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kejaksaan Negeri Kendari*.Skripsi. FakultasEkonomi dan Bisnis. Universitas Halu Oleo. Kendari.

Fahmi, I. 2016. *PengantarManajemenKeuangan*. Bandung: Alfabeta.

Hamali, A. Y. 2016. *PemahamanManajemenSumberDayaManusia*.

Yogyakarta: Center for Academic Publishing Service.

Handoko, T.Hani. 2009. *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE - Yogyakarta.

- Hasibuan, M.S.P. 2012. *Manajemen SDM*. Edisi Revisi Cetakan Ke Tiga belas. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, M.S.P. 2014. *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, M.S.P. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, M.S.P. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- Hasibuan, M.S.P. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Cetakan ke-23). Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Irawati, R., dan Carrollina, D.A. 2017. *Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan Operator pada PT.Giken Precision Indonesia*, Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis, 5(1).
- Kadarisman. 2012. *Manajemen Kompensasi*. Jakarta: Raja grafindo Persada.
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT Raja grafindo Persada.
- Kasmir. 2018. *Analisis Laporan Keuangan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Koesomowidjojo, Suci R. Mar'ih. 2017. "Paduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja". Jakarta: Raih Asa Sukses
- Kurniawan, H., Warso, M.M., dan Fathoni, A. *Pengaruh Reward, Punishment, Beban Kerja, dan Pelatihan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan PT Andalan Arthalestari Semarang)*. Journal of Management, 2(2), 1-10.

- Larasati, S. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Deepublish.
- Mangkunegara, A.A.A.P. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosda karya.
- Mulyadi. 2003. *Ekonomi Sumber Daya Manusia Dalam Perspektif Pembangunan*. Jakarta: Raja grafindoP ersada.
- Naingolan, N.P. 2018. Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Exbatam Indonesia. JAB. Jurnal Akuntansi Bareleng. 2(2), 135-154.
- Nomor 73 tahun 2018 tentang Perubahan Atas Peraturan Bupati Nomor 54 Tahun 2016 tentang Tugas Pokok
- Nugroho, A. 2015. *Pengaruh Reward dan Punishment terhadap Kinerja Karyawan PT Business Training and Empowering management Surabaya*, Jurnal Maksipreneur, 4 (2), 4-14.
- Purnama, R. 2015. *Analisis Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Aston Graphindo Indonesia)*. Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Ramadhan, Billy. (2019). *Pengaruh Beban Kerja Dan Reward Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Cargo Pt. Sriwijaya Air Bandara Radin IntenLi Lampung*. Skripsi Thesis, IibDarmajaya.
- Ricardianto, P. 2018. *Human Capital Management*. Bogor: Penerbit In Media.

- Rizani, A.T., dan Oktafien, S. 2020. *The Influence of Organizational Culture and Work Discipline on Employee Performance of PT. BFI Finance Indonesia Tbk.* Technium Social Sciences Journal, 14(1), 483–502.
- Rolos, J.K.R., Sambul, S.A.P., dan Rumawas, W. 2018. *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota.* Jurnal Administrasi Bisnis, 6(4).
- Sajuyigbe, A. S., Bosedede, O. O., & Adeyemi, M. A. (2013). *Impact Of Reward On Employees Performance In A Selected Manufacturing Companies In Ibadan, Oyo State, Nigeria.* International Journal of Arts and Commerce. Vol. 2 (2): pp 27-32
- Saputra, D., Nurlina., dan Hasan, R. 2017. *Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan PT. KAI (Persero) Divisi Regional II Sumatera Barat.* Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan, 8(1), 1-14.
- Schaar, A.K. et al. 2019. *Industry 4.0 And Its Future Staff. Matching Millenials Perceptions Of A Perfect Job With The Requirements Of Digitalization.*
- Sedarmayanti. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Bandung: Refika Aditama.
- Sekaran, U., dan Bougie, R. 2017. *Metode Penelitian untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan – Keahlian.* Edisi 6, Buku 1, Cetakan Kedua. Jakarta: Salemba Empat.
- Sekaran, U., dan Bougie, R. 2017. *Metode Penelitian untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan – Keahlian.* Edisi 6, Buku 2, Jakarta: Salemba Empat.

- Storey, J. 1989. *New Perspectives on Human Resource Management*. London: Routledge.
- Suak, R., Adolfina, A.I., & Uhing, Y. 2017. Pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap Kinerja Karyawan Sutan raja Hotel Amurang. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 5(2), 1050-1059.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif dan R&D*. Bandung: IKAPI
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukarna. 2011. *Dasar – dasar Manajemen*. Bandung: Mandar Maju.

- Sulastiyono, A. 2006. *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, D. 2012. *Model Analisis Jalur untuk Riset Ekonomi*. Bandung: YramaWidya.
- Sunyoto, D. 2012. *Uji Validitas dan Reliabilitas, Asumsi Klasik untuk Kesehatan*. Cetakan 1. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Tarwaka. 2014. *Keselamatan dan Kesehatan Kerja Manajemen dan Implementasi K3 di Tempat Kerja*. Surakarta: Harapan Press.
- Terry, G. 2014. *Dasar – Dasar Manajemen*. Bumi Aksara: Jakarta.
- Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan.
- Vanchapo, A.R. 2020. *Beban Kerja Dan Stres Kerja*. pertama. ed. Arsalan Namira. Pasuruan, Jawa Timur: CV. Penerbit Qiara Media

