

**PENGARUH STRESS KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Suatu Studi pada Karyawan PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk
Se-Kecamatan Ciamis)**

DRAFT SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen

Oleh,

AYU WULANDARI RUSTAM
NIM. 3402180171



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH**

2023

ABSTRAK

Ayu Wulandari Rustam. 2023. Pengaruh Stress Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Suatu Studi pada Karyawan PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk Se-Kecamatan Ciamis). Di bawah Bimbingan Ibu Elin Herlina, S.Pd., M.M. (Pembimbing I) dan Bapak Toto, S.E., M.M. (Pembimbing II).

Penelitian ini difokuskan pada pengaruh stress kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk Se-Kecamatan Ciamis. Permasalahan yang dihadapi meliputi: 1) Bagaimana pengaruh stress kerja terhadap kinerja karyawan PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk Se-Kecamatan Ciamis?. 2) Bagaimana pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk Se-Kecamatan Ciamis? 3) Bagaimana pengaruh stress kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk Se-Kecamatan Ciamis?. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan penelitian sensus dengan pendekatan kuantitatif. Teknik analisis data yang digunakan yaitu uji koefisien korelasi sederhana, uji koefisien derterminasi, uji parsial (uji t), analisis regresi linier berganda, uji koefisien korelasi berganda, dan uji F. Hasil penelitian menunjukkan bahwa stress kerja dan beban kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk Se-Kecamatan Ciamis. Dari hasil perhitungan analisis koefisien korelasi memiliki hubungan yang kuat dengan kinerja pegawai. Sedangkan untuk hipotesis penelitian berpengaruh signifikan dan teruji kebenarannya. Artinya apabila Stress Kerja dan beban kerja sudah baik, maka kinerja karyawan pada PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk Se-Kecamatan Ciamis akan meningkat. Diharapkan pimpinan PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk Se-Kecamatan Ciamis melakukan pengawasan secara berkala baik secara langsung ataupun tidak langsung, memberikan tugas pekerjaan disesuaikan dengan tugas dan tanggung jawab dan melakukan pendekatan dan komunikasi serta memberikan arahan pada karyawan sehingga kinerja karyawan akan meningkat.

Kata Kunci : *Stress Kerja, Beban Kerja, Kinerja Karyawan.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah	11
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	11
1.2.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Secara Teoritis	13
1.4.2 Manfaat Secara Praktis	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	14
.....	14
2.1 Kajian Pustaka	14
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen	14
2.1.1.1 Pengertian Manajemen.....	14
2.1.1.2 Fungsi Manajemen.....	15
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.	16
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.3 Stress Kerja	18
2.1.3.1 Pengertian Stres Kerja.....	18
2.1.3.2 Sumber-Sumber Stres Kerja	19
2.1.3.3 Ambang Stres.....	20
2.1.3.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja	21
2.1.3.5 Pendekatan Stress Kerja	21
2.1.3.6 Upaya Penanggulangan Stress	22
2.1.3.7 Dimensi dan Indikator Stess Kerja	23
2.1.4 Beban Kerja	24
2.1.4.1 Pengertian Beban Kerja	24
2.1.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	26
2.1.4.3 Indikator Beban Kerja.....	27
2.1.5 Kinerja Karyawan	28
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan	28
2.1.5.2 Tujuan dan Sasaran Kinerja Karyawan.....	30
2.1.5.3 Meningkatkan Kinerja Karyawan.....	31
2.1.5.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja	31
..... iii	31
2.1.5.5 Dimensi dan indikator Kinerja.....	32
2.1.6 Penelitian Terdahulu	33

2.2 Kerangka Pemikiran.....	35
2.3 Hipotesis Penelitian	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan	41
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	42
3.2.1 Variabel Penelitian.....	42
3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian	43
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	45
3.3.1 Populasi Penelitian.....	45
3.3.2 Sampel Penelitian.....	46
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	46
3.4.1 Sumber Data.....	46
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.5 Teknik Analisis Data.....	49
3.5.1 Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	49
3.5.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	52
3.5.3 Pengaruh Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	54
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Hasil Penelitian.....	60
4.1.1 Gambaran Umum PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk.	60
4.1.2 Karakteristik Responden	67
4.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	70
4.1.3.1 Hasil Penelitian tentang Stress Kerja pada PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk Se-Kecamatan Ciamis	70
4.1.3.2 Hasil Penelitian tentang Beban Kerja pada PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk Se-Kecamatan Ciamis	88
4.1.3.3 Hasil Penelitian tentang Kinerja Karyawan pada PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk Se-Kecamatan Ciamis	104
4.1.4 Pengujian Hipotesis	124
4.1.4.1 Pengaruh Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk Se-Kecamatan Ciamis	124
4.1.4.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk Se-Kecamatan Ciamis	128
4.1.4.3 Pengaruh Stress Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Sumber Alfaria Trijaya, Tbk Se-Kecamatan C iv	133
4.2 Pembahasan	141
4.2.1 Pengaruh Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk Se-Kecamatan Ciamis	141
4.2.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk Se-Kecamatan Ciamis	144
4.2.3 Pengaruh Stress Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk Se-Kecamatan Ciamis	147

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	151
5.1 Simpulan.....	151
5.2 Saran	152
DAFTAR PUSTAKA.....	154
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

v

Tabel 1.1	Hasil Pra Survey Kinerja Karyawan Pada PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk Se-Kecamatan Ciamis	7
Tabel 1.2	Hasil Pra Survey Stress Kerja Pada PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk Se-Kecamatan Ciamis	8
Tabel 1.3	Hasil Pra Survey Beban Kerja Pada PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk Se-Kecamatan Ciamis	10
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu yang Relevan	33
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	44
Tabel 3.2	Jumlah Karyawan PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk Se-Kecamatan Ciamis	45
Tabel 3.3	Kategori Jawaban dan Cara Pemberian Skor Angket.....	49
Tabel 3.4	Pedoman untuk memberikan interpretasi Koefisien korelasi .	50
Tabel 3.5	Pedoman untuk memberikan interpretasi Koefisien korelasi .	52
Tabel 3.6	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi ..	56
Tabel 3.7	Jadwal Penelitian Dari Bulan Mei 2022 Sampai Dengan Oktober 2022	59
Tabel 4.1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Pada PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk Se-Kecamatan Ciamis.....	68
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia Pada PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk Se-Kecamatan Ciamis	68
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Pada PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk Se-Kecamatan Ciamis.....	69
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja Pada PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk Se-Kecamatan Ciamis	70
Tabel 4.5	Pedoman Interpretasi	71
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Menerima Perbedaan Pendapat Demi Mencapai Tujuan.....	72
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Komunikasi Yang Terjalin Antara Karyawan Terjalin Dengan Baik	73
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Penilaian yang berbeda dari pimpinan tidak merubah semangat dan motivasi karyawan untuk bekerja lebih baik	74
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pimpinan selalu berkomunikasi dengan karyawan terkait pekerjaan	75
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Adanya penentuan target perusahaan yang disesuaikan dengan kondisi karyawan.....	76
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Tuntutan pelaksanaan pekerjaan sesuai dengan kemampuan karyawan.....	77
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Adanya sikap saling menghormati antar karyawan.....	
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Keberhasilan karyawan lain dianggap sebagai motivasi kerja.....	79
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Penyelesaian pekerjaan terkadang diberikan waktu yang	80

Tabel 4.15	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan memiliki kesanggupan melaksanakan pekerjaan sesuai dengan waktu yang ditentukan	81
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Adanya pembagian kerja sesuai dengan kemampuan dan keahlian karyawan	82
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan	83
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Adanya kegiatan pengawasan dari pimpinan yang rutin dilaksanakan.....	84
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pimpinan mengawasi pelaksanaan pekerjaan secara langsung.....	85
Tabel 4.20	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Stress kerja (X1)	86
Tabel 4.21	Pedoman Interpretasi Tentang Stress Kerja	88
Tabel 4.22	Pedoman Interpretasi	89
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan mengerjakan banyak pekerjaan setiap harinya dengan diberi waktu yang cukup lama	90
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Waktu yang diberikan untuk menyelesaikan suatu pekerjaan cukup leluasa.....	91
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Tugas yang selalu diberikan sifatnya tidak mendadak dengan jangka waktu yang singkat.	92
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pekerjaan yang kompleks tidak menyulitkan karyawan dalam membagi waktu	93
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Beban pekerjaan karyawan saat ini sesuai dengan kemampuan yang dimiliki.....	94
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Target yang harus dicapai karyawan dalam pekerjaan tidak terlalu tinggi.....	95
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan dapat menyelesaikan dan bertanggungjawab atas seluruh pekerjaan yang diberikan	96
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Prosedur kerja yang ditetapkan perusahaan menuntut karyawan untuk bekerja lebih cepat	97
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Tidak Pernah Membedakan Rekan Kerja Dalam Bergaul.....	
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pimpinan jarang mengharuskan setiap pegawai memiliki target kerja baik di dalam maupun luar kantor	99
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Beban kerja yang diberikan sesuai dengan kondisi ruang lingkup pekerjaan masing-masing karyawan	100
Tabel 4.34	Tanggapan Responden ^{vii} Pernyataan Karyawan merasa puas dengan pembagian tugas yang dibebankannya	101
Tabel 4.35	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Beban Kerja (X2)	102
Tabel 4.36	Pedoman Interpretasi Tentang Beban Kerja.....	104
Tabel 4.37	Pedoman Interpretasi	105
Tabel 4.38	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan waktu yang diberikan perusahaan...	106
Tabel 4.39	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan dapat menyelesaikan seluruh pekerjaan yang telah dibebankan.....	107
Tabel 4.40	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target perusahaan	108

Tabel 4.41	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan dapat memanfaatkan semua sumber daya perusahaan untuk membantu dalam bekerja	109
Tabel 4.42	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan dapat memahami semua pekerjaan yang diberikan dengan baik	110
Tabel 4.43	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan dapat memberikan pelayanan pada konsumen sebaik mungkin sehingga tidak ada keluhan dari konsumen.....	111
Tabel 4.44	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pekerjaan yang karyawan kerjakan sudah sesuai dan tepat waktu	112
Tabel 4.45	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan mampu menggunakan waktu bekerja dengan baik dan maksimal	113
Tabel 4.46	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target waktu yang telah ditetapkan perusahaan	114
Tabel 4.47	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan dapat menyelesaikan pekerjaan dengan cepat tanpa adanya perbaikan	115
Tabel 4.48	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Masuk kerja sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan perusahaan	116
Tabel 4.49	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan selalu masuk kerja walaupun ada kepentingan di luar pekerjaan.....	117
Tabel 4.50	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan selalu datang setiap harinya lebih awal dari jam kerja.....	118
Tabel 4.51	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan suka membantu rekan kerja yang membutuhkan bantuan	119
Tabel 4.52	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan dapat menjaga hubungan baik antar rekan kerja dalam melakukan pekerjaan	120
Tabel 4.53	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan selalu melakukan komunikasi dengan rekan kerja ketika ada masalah pekerjaan	121
Tabel 4.54	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Kinerja Karyawan (Y)	122
Tabel 4.55	Pedoman Interpretasi Tentang Kinerja Karyawan.....	124
Tabel 4.56	Data Variabel Stress kerja dan Kinerja Karyawan	125
Tabel 4.57	Data Variabel Beban Kerja dengan Kinerja Karyawan	129
Tabel 4.58	Data Variabel Stress Kerja, Beban Kerja dan Kinerja Karyawan	133

DAFTAR GAMBAR

ix

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk Wilayah Ciamis	64

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner Penelitian
2. Data Hasil Kuesioner
3. Tabel t
4. Tabel F
5. Surat Ijin Penelitian

DAFTAR PUSTAKA

- Agripa Toar Sitepu. 2013. *Beban Kerja dan Motivasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Tabungan Negara Tbk Cabang Manado*. Vol.1, No.4.
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Aster Andriani Kusuma dan Yoyok Soesatyo, 2014. *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stress Kerja Dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal Ilmu Manajemen Vol.2 No. 2. Surabaya: Universitas Negeri Surabaya.
- Astianto, A. 2014. *Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Surakarta*. Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen Vol. 3 No.7
- Bagus Setiawan Sutowo Putro. 2016. *Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Budi Sehat di Surakarta*. Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Charisma Chadek Dewi Novi. 2014. *Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Tenaga Penjualan UD Surya Raditya Negara*. e-Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Manajemen, Volume 2, No 1
- Dhania, D.R. 2010. *Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Terhadap Kepuasan. Kerja*. Jurnal Psikologi Universitas Muria Kudus. Vol. 1, No. 1
- Handoko, T. Hani. 2011. *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: Penerbit BPFE
- _____. 2014. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. BPFE, Yogyakarta
- Hartono Jessie Steven dan Arif Partono Prasetyo 2020. *Pengaruh Stress Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal Penelitian Ipteks Vol. 5 No. 1 Januari 2020. Universitas Telkom Bandung
- Hasibuan, Malayu S.P, 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi,. PT.Bumi Aksara Jakarta.
- _____. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi. Aksara
- _____. 2012. *Manajemen SDM*. Edisi Revisi, Cetakan Ke. Tigabelas. Jakarta: Bumi Aksara
- Hulaifah. 2012. *Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Kantor Wilayah X Makasar*. Skripsi (Tidak diterbitkan). Program Strata Satu Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Hasanuddin Makasar. Makasar.

- Koesomowidjojo, Suci 2017. *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses
- Laksana, Ronna. 2014. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan Bagian Marketing pada PT. Bank Muamalat, Tbk. Cabang Tasikmalaya*. Bandung: Skripsi tidak diterbitkan
- Mangkunegara. A.A. Anwar Prabu.2011. *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. PT . Remaja. Rosdakarya. Bandung.
- _____.2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- _____.2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia. Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya
- Manullang, 2012. *Dasar-dasar Manajemen Bagi Pimpinan Perusahaan*. Jakarta. Gajah Mada Press.
- Manurung, A.A 2011,*Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bibit Baru*, Skripsi, Universitas Sumatera Utara.
- Moh Rizal Arfani & Bachruddin Saleh Luturlean. 2018. *Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Sucofindo Cabang Bandung*.e-Proceeding of Management : Vol.5, No.2 Agustus 2018
- Munandar. 2010. *Psikologi Industri dan Organisasi Original*. UI PRESS.
- Prahartanto, Adi. 2012. *Kumpulan Variabel, Dimensi, dan Indikator*. Online. http://www.google.com/url?q=http://adieprahartanto.blogspot.com/2012/08/kumpulan-variabel-dimensi-dan-indikator_28.htm?1. (12 Februari 2022).
- Priansa, D. J. 2014.*Perencanaan & Pengembangan SDM*. Bandung: Alfabeta.
- Ramadhani, M.,T. 2010. *Hubungan Beban Kerja, Status Gizi, dan Umur dengan Tingkat Kelelahan Kerja Operator Bagian Dyeing di PT. X Salatiga*. [Skripsi Ilmiah].Semarang: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro.
- Rivai, Veithzal dan Deddy Mulyadi. 2012. *Kepemimpinan dan Perilaku. Organisasi Edisi Ketiga*. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada
- Rivai, Veithzal. 2011.*Manajemen Sumber Daya. Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT Raja. Grafindo.
- Robbins, Stephen P., 2008,*Perilaku Organisasi* (alih bahasa Drs. Benjamin. Molan), Edisi Bahasa Indonesia, PT Intan Sejati, Klaten.
- _____. 2016. *Perilaku Organisasi*. Edisi Kesepuluh. Jakarta; Indeks
- Rocky P. Rindorindo, Sri Murni & Irvan Trang. 2019. *Pengaruh Beban Kerja, Stress Kerja*

dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Gran Puri. Jurnal EMBA Vol.7 No.4 Oktober 2019

Sanjaya. 2012. *Peran Moderasi Kecerdasan Emosi Pada Stres Kerja Marketing dan Collection di PT. Summit Oto Finance Kudus*. e-jurnal Universitas Negeri Semarang

Siagian P. Sondang. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.

Simamora Henry, 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 1. Yogyakarta: STIE YKPN Yogyakarta.

Sinambela, Lijan Poltak. 2012. *Kinerja Pegawai*. Graha Ilmu: Yogyakarta

Sri Langgeng Ratnasari dan Winner Clinton Purba 2018. *Pengaruh Konflik kerja, Stress Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mutiara Utama Sukses. Jurnal Bening Program Studi Manajemen, Universitas Riau Kepulauan Volume 5 No. 2 Tahun 2018*

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta

_____. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta

_____. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sujarweni, V dan Poly Endrayanto. 2012. *Statistika untuk Penelitian*. Yogyakarta: Graha Ilmu

Sunyoto Danang, 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Pertama. CAPS: Yogyakarta.

Sutrisna, 2011, *Sumber Daya Manusia*, Edisi 3, Jakarta. Kencana Prenada Media Grup

Sutrisna. 2010. *Etika Bisnis; Konsep Dasar Implementasi dan Kasus*. Udayana University Press: Denpasar

Tarwaka. 2014. *Keselamatan dan Kesehatan Kerja : Manajemen dan Implementasi K3 di Tempat Kerja*. Surakarta : Harapan Press

Veithzal Rivai, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktek*, Rajagrafindo persada, Bandung.

Wahyudi, H. 2017. *Manajemen Konflik dan Stres*. Bandung : Alfabeta

Widyasari Jhohana Kurnia. 2010. *Hubungan Antara Kelelahan Kerja Dengan Stres Kerja Pada Perawat Di Rumah Sakit Islam Yarsis Surakarta*. Skripsi Program Diploma IV Kesehatan Kerja fakultas Kedokteran Universitas Negeri Sebelas Maret Surakarta

Wijaya I Made Yogi Tresna, 2014, *Pengaruh Stres Kerja, Lingku.Ngan .Kerja Fisik Dan Kompensasi Finansial. Terhadap Kinerja Karyawan*, Jurnal Manajemen Vol. 3 No. 11