

**PENGARUH PENDAPATAN *POSPAY* TERHADAP
TOTAL PENDAPATAN
(Suatu studi pada PT. Pos Indonesia (Persero) Tasikmalaya)**

DRAFT SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Galuh

Oleh

SITI SOPIAH

NIM. 3403170221



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH**

2022

ABSTRAK

Nama: Siti Sopiah. NIM. 3403170221. “Pengaruh Pendapatan *Pospay* terhadap Total Pendapatan (Suatu studi pada PT. Pos Indonesia (Persero) Tasikmalaya)”. Di bawah bimbingan Ibu Eva Faridah, S.E., M.Si. (Pembimbing I) dan Bapak Mohamad Apip, S.E., M.Si. (Pembimbing II).

Berdasarkan hasil observasi diketahui bahwa secara keseluruhan yang dihasilkan PT. POS Indonesia (Persero) Tasikmalaya dari tahun 2016 sampai dengan tahun 2019 mengalami kenaikan tapi pada tahun 2020 mengalami penurunan pendapatan. Pendapatan yang dihasilkan oleh *Pospay* setiap tahunnya bertambah meskipun tidak terlalu signifikan. Sedangkan, masih terdapat penurunan pendapatan yang dihasilkan dari pendapatan paket pos pada tahun 2020 mengalami penurunan dibandingkan dengan tahun sebelumnya karena adanya kendala penerapan peraturan yang terjadi selama Covid-19 yang mengakibatkan beberapa pengiriman dan kegiatan dibatasi.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini analisis desain kuantitatif. Sedangkan untuk menganalisis data yang diperoleh digunakan analisis Koefisien Korelasi *Product Moment*, Uji Koefisien Determinasi, Uji Hipotesis menggunakan Uji Signifikansi (Uji t), analisis regresi ganda, dan uji F.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Pendapatan *Pospay* pada PT. Pos Indonesia (Persero) Tasikmalaya Periode tahun 2016-2020 selalu mengalami peningkatan dengan jumlah rata-rata pendapatan *Pospay* per tahun adalah sebesar Rp2.925.337.048,00. 2) Total pendapatan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Tasikmalaya Periode tahun 2016-2020 cenderung menunjukkan trend yang meningkat. jumlah rata-rata total pendapatan per tahun adalah sebesar Rp 6.053.982.035,00. 3) Terdapat pengaruh signifikan pendapatan *Pospay* terhadap total pendapatan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Tasikmalaya Periode tahun 2016-2020. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa jika pendapatan *Pospay* meningkat total pendapatan pun ikut meningkat pada PT. Pos Indonesia (Persero) Tasikmalaya Periode tahun 2016-2020.

Kata Kunci: Pendapatan *Pospay*, Total Pendapatan dan PT. Pos Indonesia (Persero) Tasikmalaya

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	2
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	3
DAFTAR TABEL	8
DAFTAR GAMBAR	9
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2.1 Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kajian Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Teori Ilmu Akuntansi	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.1 Pengertian Akuntansi	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.2 Fungsi Akuntansi	Error! Bookmark not defined.

- 2.1.1.3 Manfaat Akuntansi.....**Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.1.4 Klasifikasi Akuntansi.....**Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.2 Akuntansi Keuangan**Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.2.1 Pengertian Akuntansi Keuangan**Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.2.2 Fungsi Akuntansi Keuangan**Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.3 Sistem Informasi Akuntansi**Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.3.1 Pengertian Sistem**Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.3.2 Pengertian Informasi.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.3.3 Pengertian Sistem Informasi**Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.3.4 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi**Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.3.5 Fungsi Sistem Informasi Akuntansi**Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.3.6 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi**Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.3.7 Komponen Sistem Informasi Akuntansi**Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.3.8 Manfaat dan Kegunaan Sistem Informasi Akuntansi**Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.3.9 Indikator Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi**Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.4 Definisi *E-commerce***Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.4.1 Definisi *E-commerce*.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.4.2 Manfaat *E-commerce***Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.5 *Pospay***Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.5.1 Pengertian *Pospay***Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.5.2 Jenis Produk Bisnis *Pospay***Error! Bookmark not defined.**

2.1.6	Pendapatan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.6.1	Pengertian Pendapatan ..	Error! Bookmark not defined.
2.1.6.2	Jenis-Jenis Pendapatan...	Error! Bookmark not defined.
2.1.6.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pendapatan	Error! Bookmark not defined.
2.1.6.4	Pengakuan Pendapatan..	Error! Bookmark not defined.
2.1.7	Pengaruh Pendapatan <i>Pospay</i> terhadap Total Pendapatan	Error! Bookmark not defined.
2.1.8	Penelitian Terdahulu yang Relevan ..	Error! Bookmark not defined.
2.2	Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Metode Penelitian yang Digunakan.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Definisi Dan Operasionalisasi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Definisi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.3	Sumber dan Teknik Pengumpuln Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Analisis Koefisien Korelasi Sederhana	Error! Bookmark not defined.
3.4.3	Analisis Koefisien Determinasi (KD)..	Error! Bookmark not defined.
3.4.4	Uji Signifikasi Parameter Individual (Uji t)	Error! Bookmark not defined.

3.4.5 Uji Hipotesis (Uji Signifikan atau Uji F)	Error! Bookmark not defined.
3.5 Tempat Dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Tempat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.1 Sejarah PT. Pos Indonesia (Persero)	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.2 Logo Perusahaan PT Pos Indonesia (Persero)	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.3 Visi dan Misi PT Pos Indonesia (Persero) Tasikmalaya	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.4 Bidang Usaha PT. Pos Indonesia (Persero) Tasikmalaya	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.5 Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia (Persero) Tasikmalaya	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.1 Pendapatan <i>Pospay</i> pada PT. Pos Indonesia (Persero) Tasikmalaya Periode tahun 2016-2020	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.2 Total Pendapatan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Tasikmalaya Periode tahun 2016-2020	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.3 Pengaruh Pendapatan <i>Pospay</i> terhadap Total Pendapatan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Tasikmalaya Periode tahun 2016-2020	Error! Bookmark not defined.
4.2 Pembahasan	Error! Bookmark not defined.

4.2.1 Pendapatan *Pospay* pada PT. Pos Indonesia (Persero) Tasikmalaya Periode tahun 2016-2020

Error! Bookmark not defined.

4.2.2 Total Pendapatan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Tasikmalaya Periode tahun 2016-2020

Error! Bookmark not defined.

4.2.3 Pengaruh Pendapatan *Pospay* terhadap Total Pendapatan pada PT. Pos Indonesia (Persero)

Tasikmalaya Periode tahun 2016-2020**Error! Bookmark not defined.**

BAB V SIMPULAN DAN SARAN**Error! Bookmark not defined.**

5.1Simpulan**Error! Bookmark not defined.**

5.2Saran**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pendapatan PT. Pos Indonesia (Persero) Tasikmalaya	3
Tabel 2.1	Klasifikasi Produk <i>Pospay</i>	33
Tabel 2.2	Jenis usaha dan pendapatan.....	35
Tabel 2.3	Penelitian Terdahulu yang Relevan	41
Tabel 3.1	Operasionalisasi variabel	51
Tabel 3.2	Interpretasi dari Besarnya Koefisien Korelasi	55
Tabel 3.3	Jadwal Penelitian.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Paradigma Penelitian.....	47
--------------------------------------	----

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik, Edisi Revisi VI*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Astinah, Lafitatul. (2021). *Pengaruh Penggunaan Layanan Pospay terhadap Tingkat Pendapatan PT. Pos Indonesia (persero) (Studi tentang Persepsi Pelanggan Kantor Pos di Kantor Pos Surabaya 60000)*. Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
- Baridwan, Zaki. 2019. *Intermediate Accounting*. Yogyakarta: BPFE
- Bodnar, George H., dan William S. Hopwood. 2010. *Sistem Informasi Akuntansi. Edisi 10*. Jakarta: Salemba Empat.
- Carl S. Warren, dkk. 2014. *Pengantar Akuntansi – Adaptasi Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat
- Diana, Anastasia. 2011. *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: Andi.
- Dwijanatri, P. N., & Mahendra Adhi Nugroho, 2018. Perancangan Akuntansi Penjualan dan Persediaan di Central Steak dan Coffee Boyolali, Indonesia. *Journal Networking and Security*. Vol 7, No 1.
- Hall, James A. 2010. *Accounting Information System. Seventh Edition*. USA: Cengage Learning.
- Hardianti dan Saraswati, Erwin. (2013). Faktor Minat Perilaku Menggunakan Sistem Informasi Akuntansi Berbasis E-Commerce. Simposium Nasional Akuntansi XVI
- Hendrik. Frengky *et.al*. *Evaluasi Penerapan Sistem Pengendalian Internal Penerimaan Kas Pada Hotel Yuta Manado*. 2019. Dalam Jurnal EMBA Vol.7 No.1 Hal 1001-1010. [Online] Tersedia <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/23218> [28 Juni 2021]
- Hery Dan Widyawati Lekok. *Akuntansi Keuangan Menengah*. Jakarta: Bumi Aksara (2012: Hal. 24).
- Hery. 2017. *Akuntansi Dasar 1 & 2*. Jakarta: PT.Grasindo
- Jogiyanto, Hartono. 2012. *Teori Portofolio dan Analisis Investasi, Edisi Kedelapan*. Yogyakarta: BPFE.
- Kadir, Abdul. 2014. *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Kartikahadi, Hans Dkk. 2016. *Akuntansi Keuangan Berdasarkan Sak Berbasis IFRS*. Bandung: Ikatan Akuntansi Indonesia.

- Kasmir. *Analisis Laporan Keuangan*. Edisi Pertama Cetakan Kelima Jakarta: Raja Grafindo Persada (2012, Hal.46).
- Krismiadji. 2015. *Sistem Informasi Akuntansi, ed. Keempat*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN
- Laudon, Kenneth C., dan Jane P. Laudon, (2012). *Management System: Managing the Digital Firm Twelfth Edition*. New Jersey: Prentice Hall.
- Liawan, C., & Van Harling, V. N. (2019). *Analisis Perlakuan Akuntansi Pendapatan Jasa Konstruksi Pada Pt. Agrindo Makmur Abadi*. Soscied, 2(1), 44-51. (Diakses 2 Februari 2021)
- Lukmono, Dwi A. 2014. *Peningkatan Pendapatan Pengusaha Kecil Mikro Ditinjau Dari Pemberian Kredit Oleh Perusahaan Daerah Badan Kredit Kecamatan Karanganyar Pada Tahun 2014*. Tersedia: [http://Eprints.Ums.Ac.Id/31467/26/Naskah Publikasi.Pdf](http://Eprints.Ums.Ac.Id/31467/26/Naskah_Publikasi.Pdf) [03 Maret 2021]
- Martani, Dwi. 2012. *Akuntansi Keuangan Menengah Berbasis PSAK*. Jakarta: Salemba Empat
- McLeod Pearson. 2018. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Salemba.
- Mulyadi. 2010. *Sistem Akuntansi*, Edisi ke-3, Cetakan ke-5. Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Mulyanto, Agus. 2019. *Sistem Informasi Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta. Pustaka. Pelajar.
- Munandar. 2010. *Budgeting-Perencanaan Kerja, Pengkoordinasian Kerja, Pengawasan Kerja*. Edisi Kelima. Yogyakarta: BPFE.
- Muslich, Anshori & Sri Iswati. 2017. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Pangestu, Septi R. 2019. *Pengaruh Dana Alokasi Umum dan Pendapatan Asli Daerah Terhadap Belanja Daerah (Suatu Studi pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis)*. Prodi Akuntansi. Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.
- Pikiran Rakyat. 2021. *Jurus Pos Indonesia Capai Triple Double Digit Growth di 2021*. Tersedia : <https://www.pikiran-rakyat.com/ekonomi/pr-011416790/jurus-pos-indonesia-capai-triple-double-digit-growth-di-2021>. [14 April 2021].
- Pasodung, O.C. 2015. *Evaluasi Pengendalian Internal Atas Prosedur Pendapatan Pada PT.Mitra Duta Optimal Distributor Semen Tiga Roda Manado*. 2015. Dalam Jurnal EMBA. ISSN 2303-1174. Vol. 3 No.1 [Online] Tersedia di <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/7190> [30 Nov]
- Pos Indonesia. 2020. Produk Jasa Keuangan Aplikasi Pospay

PPOB PT. Pos Indonesia (*Pospay Agen*). [Online] tersedia di <https://www.Pospay.web.id/> [10 Agustus 2021]

Produk Jasa Keuangan Pos. [Online] Tersedia <https://www.posindonesia.co.id/en/content/jasa-keuangan> [30 Februari 2021]ember 2020]

Rahayu, A. 2018. Evaluasi Penerapan Pengendalian Internal Atas Sistem Akuntansi Pendapatan Pada PD.Pasar Kota Kediri.14.1.02.0358. [Online] tersedia di simki.unpkediri.ac.id [30 November 2020]

Rama Dasaratha V/ Frederick L. Jones.2008. *Sistem Informasi Akuntansi. Buku 1*. Jakarta: Salemba Empat.

Rekap Data Pendapatan Paket Pos dan Jaskug PT. Pos Indonesia (Persero) Tasikmalaya.

Romney, Marshall B, Paul John Steinbart. 2012. *Accounting Information System : Sistem Informasi Akuntansi, Edisi Sembilan, Buku 1 dan Buku 2*. Jakarta: Salemba Empat.

Sadeli, Lili & M. Haji. 2016. *Dasar – Dasar Akuntansi*. Bumi Aksara: Jakarta.

Schermerhorn, J. 2011. *Organizational Behaviour*. Hoboken : John Wiley and. Sons.

Sugiyono.2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

_____. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.

_____. 2018 *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.

Sahni. Nur F. 2016. *Pengaruh Sistem Pengendalian Intern Terhadap Penerimaan Kas Pada Perusahaan Daerah Air Minum (Pdam) Kabupaten Bantaeng*.Prodi Manajemen. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Makassar.

Samryn, L. M. 2015. *Pengantar Akuntansi :metode akuntansi untuk elemen laporan keuangan diperkaya dengan perspektif IFRS dan perbankan*. Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada.

Siyoto, Sandu dan Ali Sodik. 2015. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.

Standar Audit (“SA”) 315. Institut Akuntan Publik Indonesia. Tersedia di : <http://spap.iapi.or.id/1/files/SA%20300-400/SA%20315.pdf> [15 Juni 2021].

Suryabrata, Sumadi. 1986. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Rajawali Pers.

Susanto, Azhar. 2017. *Sistem Informasi Akuntansi*. Bandung: Lingga Jaya.

Tuanakotta, Theodorus M. 2011. *Berpikir Kritis dalam Auditing*. Jakarta: Salemba Empat.

Tunggal, Amin., Widjaja. 2012. *Audit kecurangan dan akuntansi forensic*. Jakarta: Harvarindo.

Wong, Jony. 2010. *Internet Marketing for Beginners*. Jakarta: Elex Media Komputindo.