

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASI DAN ETOS KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada Karyawan PT. Dua Saudara Top)

DRAF SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh

Oleh,

YEYEN SANDRAENI
3402180514



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH**

2022

ABSTRAK

Yeyen Sandraeni, NIM. 3402180514. “Pengaruh Keadilan Organisasi dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Suatu Studi pada PT. Dua Saudara Top)” Dibawah bimbingan Dr. H. Yusuf Iskandar, SE., M.M. (Pembimbing I) dan Marlina Nur Lestari, S.E., M.M. (Pembimbing II)

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh Keadilan Organisasi dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Suatu Studi pada PT. Dua Saudara Top).

Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini yaitu: 1). Bagaimana pengaruh keadilan organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Dua Saudara Top ?; 2). Bagaimana pengaruh etos kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Dua Saudara Top ?; 3). Bagaimana pengaruh keadilan organisasi dan etos kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Dua Saudara Top ?; Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu: 1). Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh keadilan organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Dua Saudara Top 2). Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh etos kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Dua Saudara Top. 3). Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh keadilan organisasi dan etos kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Dua Saudara Top. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode survey dengan pendekatan kuantitatif. Sedangkan analisis data yang digunakan yaitu Analisis Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Koefisien Korelasi Berganda, Koefisien Determinasi dan Uji F.

Adapun hasil analisis regresi linier berganda diketahui $Y = 17,644 + 0,069X_1 + 0,641X_2$, yang diartikan bahwa apabila X_1 bertambah 1, maka Y akan bertambah sebesar 0,069 dan apabila X_2 bertambah 1, maka Y bertambah sebesar 0,641. Jika X_1 dan X_2 bernilai 0 maka Y sebesar 17,644. Dari hasil analisis koefisien korelasi berganda dapat diketahui bahwa koefisien korelasi antara variable keadilan organisasi dan etos kerja terhadap kinerja karyawan yaitu sebesar 0,725. Berdasarkan tabel angka 0,725 berada antara 0,60-0,799 yang artinya kuat.

Saran dari peneliti dalam penelitian ini yaitu: 1). Keadilan organisasi di PT. Dua Saudara Top sudah baik, namun alangkah baiknya untuk aspek kesempatan promosi yang adil lebih ditingkatkan. 2) Etos kerja di PT. Dua Saudara Top sudah baik, namun alangkah baiknya untuk aspek kesediaan seorang karyawan dalam bekerja lebih ditingkatkan. 3). Kinerja karyawan di PT. Dua Saudara Top sudah baik, namun alangkah baiknya untuk aspek kualitas kerja lebih ditingkatkan. 4). Bagi pihak lain untuk penelitian selanjutnya diharapkan penelitian ini bisa menjadi bahan perbandingan dan referensi.

Kata Kunci : Keadilan Organisasi, Etos Kerja, Kinerja Karyawan

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ii
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	7
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kajian Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Keadilan Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Etos Kerja.....	Error! Bookmark not defined.

2.1.5	Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.6	Peneliti Terdahulu Yang Relevan	Error! Bookmark not defined.
2.2	Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
2.3	Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Metode Penelitian Yang Digunakan	Error! Bookmark not defined.
3.2	Definisi Variabel dan Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Definisi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Populasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5	Teknik dan Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Analisis Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Analisis Pengaruh Keadilan Organisasi (X ₁) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	Error! Bookmark not defined.

3.5.3	Analisis Pengaruh Etos Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)...	Error! Bookmark not defined.
3.5.4	Analisis Pengaruh Keadilan Organisasi (X_1) dan Etos Kerja (X_2) Kinerja Karyawan (Y).....	Error! Bookmark not defined.
3.6.	Tempat dan waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.1	Tempat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2	Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1	Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Gambar Umum Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Karakteristik Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Hasil Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Dua Saudara Top.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Dua Saudara Top	Error! Bookmark not defined.

4.2.3 Pengaruh Keadilan Organisasi dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karaywan pada PT. dua Saudara Top	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	12
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Pengaruh Keadilan Organisasi dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	39
Gambar 4.1	Bagan Struktur Organisasi PT. Dua Saudara Top.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Kuesioner Pra-Survei mengenai Kinerja Karyawan	4
Tabel 1.2	Hasil Kuesioner Pra-Survei mengenai Keadilan Organisasi	5
Tabel 1.3	Hasil Kuisisioner Pra-Survei mengenai Etos Kerja	6
Tabel 2.1	Fungsi-fungsi Manajemen	13
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	44
Tabel 3.2	Data Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin di PT. Dua Saudara Top.....	46
Tabel 3.3	Data Karyawan Berdasarkan Pendidikan Akhir di PT. Dua Saudara Top.....	46
Tabel 3.4	Data Karyawan Berdasarkan Perbagian Kerja di PT. Dua Saudara Top.....	46
Tabel 3.5	Sampel Karyawan PT. Dua Saudara Top	49
Tabel 3.6	Pilihan Jawaban dan Skor Skala <i>Likert</i>	51
Tabel 3.7	Pedoman untuk memberikan interpretasi koefisien korelasi	56
Tabel 3.8	Pedoman untuk memberikan interpretasi koefisien korelasi	59
Tabel 3.9	Pedoman untuk memberikan interpretasi koefisien korelasi	62
Tabel 3.10	Jadwal Kegiatan Penelitian.....	65
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	71
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	72
Tabel 4.4	Pedoman Interpretasi	73
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Mengenai Kenaikan Jabatan/Promosi didasarkan pada prestasi kerja	73

Tabel 4.6	Tanggapan Responden Mengenai Kebijakan Jabatan/Promosi Dilakukan Secara Adil	74
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Memberi Jaminan Karir Atas Kerja Keras Karyawan Dalam Bekerja.....	75
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Memberikan <i>Reward</i> Berupa Bonus Pada Saat Lembur.....	76
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Prosedur Penilaian Yang Diterapkan Bersikap Adil Terhadap Hasil Kerja Semua Karyawan	77
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai Penilaian Kinerja Sesuai dengan Kualifikasi yang Objektif	78
Tabel 4.11	Tanggapan Mengenai Atasan Mempunyai Hubungan Baik Terhadap Semua Karyawan.....	79
Tabel 4.12	Tanggapan responden Mengenai Atasan Berlaku adil Dalam memberikan penilaian atas prestasi kerja karyawan.....	80
Tabel 4.13	Rekapitulasi Skor Total Responden Terhadap Keadilan Organisasi di PT. Dua Saudara Top.....	81
Tabel 4.14	Pedoman Interpretasi Keadilan Organisasi.....	82
Tabel 4.15	Pedoman Interpretasi	83
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Bersikap baik Terhadap Sesama Karyawan.....	84
Tabel 4.17	Tanggapan rresponden Mengenai Bersikap Ramah Terhadap Sesama Karyawan	85
Tabel 4.18	Tanggapan responden Mengenai Menjaga Perasaan Sesama Karyawan....	86
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Saling Mengerti Satu sama Lain Dalam menjalankan tugas	87

Tabel 4.20	Tanggapan Responden Mengenai Melaksanakan Pekerjaan Tidak Menunggu Perintah Yang Diberikan Oleh Perusahaan	88
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Selalu Siap Melaksanakan Tugas-tugas Yang Diberikan	89
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Dengan Serius Melakukan Pekerjaannya.....	90
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Fokus dan Berkonsentrasi Dalam Menjalankan Pekerjaan.....	91
Tabel 4.24	Rekapitulasi Skor Total Responden Terhadap Variabel Etos Kerja pada PT. Dua saudara Top.....	92
Tabel 4.25	Pedoman Interpretasi Etos Kerja	93
Tabel 4.26	Pedoman Interpretasi	94
Tabel 4.27	Tanggapan responden Mengenai Karyawan Berusaha Menghasilkan Kualitas Kerja yang Baik Dibandingkan Dengan Karyawan Lain	95
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Kerja Karyawan Ditunjukkan Dengan Kesungguhan Karyawan dalam bekerja.....	96
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Mengenai Hasil Pekerjaan Karyawan Lebih Baik dibandingkan Dengan Waktu Lalu	97
Tabel 4.30	Tanggapan responden Mengenai Selama Bekerja Karyawan Berusaha Bekerja Dengan Lebih Baik Dari rekan Kerja Lainnya	98
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Selalu Mampu Bekerjasama Dengan Rekan Kerja, Atasan dn Bawahan Serta Menghargai dan Menerima Pendapat Orang lain Yang Menjadi Keputusan Bersama.....	99

Tabel 4.32	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Selalu dapat Diandalkan Dalam Menyelesaikan Tugas Bersama Karyawan Lainnya.....	100
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mempunyai Tanggung Jawab Yang Tinggi Dalam Pekerjaan.....	101
Tabel 4.34	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Bersedia Lembur Kerja Jika Pekerjaan Belum Diselesaikan Dengan Tuntas.....	102
Tabel 4.35	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mempunyai Inisiatif dalam Melakukan Pekerjaan Tanpa Menunggu Perintah dari Atasan.....	103
Tabel 4.36	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mempunyai Karyawan Menyadari Kesalahan dan Memperbaiki Kesalahan Tersebut Sebelum Ditegur Oleh Atasan.....	104
Tabel 4.37	Rekapitulasi Skor Total Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan pada PT. Dua Saudara Top.....	105
Tabel 4.38	Pedoman Interpretasi Kinerja Karyawan.....	106
Tabel 4.39	Nilai-nilai Untuk Perhitungan Regresi dan Kolerasi.....	107
Tabel 4.40	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	112
Tabel 4.41	Nilai-nilai Untuk Perhitungan Regresi dan Korelasi.....	116
Tabel 4.42	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	121
Tabel 4.43	Nilai-nilai Untuk Perhitungan Regresi dan Korelasi.....	125
Tabel 4.44	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	130

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Tugas Membimbing Skripsi	143
Lampiran 2 Balasan dari Tempat Penelitian	144
Lampiran 3 Kuesioner.....	145
Lampiran 4 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Keadilan Organisasi	150
Lampiran 5 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Etos Kerja.....	153
Lampiran 6 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan..	156
Lampiran 7 Tabel Uji t.....	159
Lampiran 8 Tabel Uji F.....	161
Lampiran 9 Riwayat Hidup.....	163

DAFTAR PUSTAKA

- A.A Anwar Prabu Mangkunegara (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- A.A Anwar Prabu Mangkunegara (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Agus Sartono. (2016) *Manajemen Keuangan Teori dan Aplikasi*. Edisi 4. Yogyakarta : BPF.
- Agustin, F. (2013). *Manajemen Sumber Daya Lanjutan*. Medan : Unimed.
- Alex S Nitisemito. (2011). *Organisasi & Motivasi: Dasar Peningkatan Produktivitas*. Jakarta: Bumi Aksara.
- A. Rusdiana dan Moch. Irfan. 2014. *Sistem Informasi Manajemen*. Pustaka Setia, Bandung.
- Buchari Alma. (2016). *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung. Alfabeta.
- Atik Winarsih Septi & Ratminto. (2012). *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Bawelle, M., & Sepang, J. (2016). Pengaruh etos kerja, girah kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. BRI cabang Tahuna. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen Bisnis dan Akuntansi*, 4(3).
- Brahmasari, I. A. & Suprayetno A. (2016). *Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan serta Dampaknya pada Kinerja Perusahaan (Studi kasus pada PT. Pei Hai Internasional Wiratama Indonesia)*. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Vol.10,No.2, Surabaya.
- Dwi Sulisty Wahono dan Yunus Mustaqim. (2016). *Pengaruh Keadilan Organisasi dan Etos Kerja Islami Terhadap Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan*. *Equilibrium Journal Ekonomi Syariah* Vol. 4 Nomor 2 Hal. 269-283.
- Hadiansyah, A., & Yanwar, R. P. (2017). Pengaruh etos kerja terhadap kinerja karyawan PT. AE. *Jurnal Al-Azhar Indonesia Seri Humaniora*, 3(2), 150-158.
- Handoko, T. Hani. (2011) . *Manajemen Personalialia & Sumber Daya Manusia*. BPF-Yogyakarta.
- Handoko, T. Hani. (2014) . *Manajemen Personalialia & Sumber Daya Manusia*. BPF-Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi : Jakarta. Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kedelapan Belas. Jakarta : PT. Bumi Aksara.

- Herman, L. A. (2013). Pengaruh keadilan organisasi dan system pengendalian intern terhadap kecurangan (studi empiris pada kantor cabang utama bank pemerintah di kota padang). *Jurnal Akuntansi*, 1(1).
- Ivancevich, John. M, 2018. *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Jakarta : Erlangga.
- Kreitner, Kinicki. (2010). *Organizational Behavior*. New York : Mc Graw-Hill.
- Krauwan, R., 7 Mintardjo, C. (2015). Pengaruh etos kerja, budaya organisasi, dan beban kerja terhadap kinerja pegawai di dinas pekerjaan umum minahasa selatan. *Jurnal EMBA Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 3(3).
- Kristianto, Harris. (2015). *Keadilan Organisasional, Komitmen Organisasional, Dan Kinerja Karyawan*. Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan, Vol. 17, No. 1, Maret 2015 : 86-98.
- Lambert & Hogan. (2012). *Perilaku Organisasi*, Bandung : Setia Pustaka.
- Mangkunegara, A.A . Anwar Prabu. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT. Remaja Rosdakarya. Bandung
- Manurung, Reniati (2020). Pengaruh Keadilan Organisasi dan etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Universitas Medan Area.
- Matindas, 2017, *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung : PT. Refiks Aditama.
- Moehariono. (2014). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi Edisi Revisi*, Jakarta : PT. Raja Garuda Graffindo Persada.
- Muhammad Djakfar. (2013). *Pengertian Etika Kerja*.
- Mustikawati, Rias. Suana, I wayan. (2018). Pengaruh Sinisme Organisasi dan Keadilan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasional.
- Rezeki, T. T., 7 Wulansari, N. A. (2015). Pengaruh Keadilan Organisasional Pada Komitmen Organisasional Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Management Analysis Journal*, 4(4).
- Miswanto,et. Al 2020. Teori Manajemen Pendidikan.
- Rivai, Veithzal dan Sagala, Ella Jauvani. (2011).*Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*.Edisi Kedua. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Rivai, Veithzaldan Ella Jauvani Sagala. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktik*. Cetakan ke-5. PT. Raja Grafindo Persada.
- Robbins, Stephen P. (2016). *Perilaku Organisasi*. Edisi Bahasa Indonesia. Jakarta : PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Robbins, Stephen P dan Judge, Timothy A. (2013). *Organizational Behavior*. Terjemahan Ratna Saraswati dan Fabriella Sirait. *Edition* 16. Jakarta, Salemba Empat.

- Safroni, Ladzi. (2012). *Manajemen dan Reformasi Pelayanan Publik dalam Konteks Birokrasi Indonesia*. Surabaya : Aditya Media Publishing
- Sedarmayanti. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil, Cetakan Kelima, PT. Refika Aditama, Bandung.
- Silalahi. Ulbert. (2012). *Asas-asas Manajemen*, Bandung : Mandar Maju.
- Sinamo, Jansen. (2011). *Etos Kerja Profesional*. Jakarta : Insitut Darma Mahardika.
- Sugiarto., dkk. (2006). *Metode Statistika : Untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Sinamo, Jansen. (2012). *8 Etos Kerja Profesional* . Malta Printindo. Jakarta.
- Siregar, Syofian. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PRENADAMEDDIAGROUP.
- Soelaiman, Sukmalana. (2014). *Manajemen Kinerja Langkah-langkah Efektif Untuk Membangun, Mengendalikan dan Evaluasi Kerja*. Jakarta : Intermedia Personalia Utama.
- Sri Langgeng Ratnasari dan Yeni Hartati, *Manajemen Kinerja Dalam Organisasi*. (Pasuruan : Qiara Media, 2019), 205.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung : Cetakan keempat. Penerbit Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: PT. Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Cetakan ke 19. Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sumarsan, T. (2013). *Sistem Pengendalian Manajemen*. Jakarta : PT. Indeks.
- Sutrisno, Edi. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan ke 6. Kencana Prenada Media Grup. Jakarta.
- Sutrisno, Edy. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Wirawan. (2015). *Kepemimpinan : Teori, Psikologi, Perilaku Organisasi, Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.