

**PENGARUH EFEKTIFITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT
TEGURAN DAN SURAT PAKSA TERHADAP PENERIMAAN PAJAK
(Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ciamis)**

DRAF SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Akuntansi

Oleh,
LELI RAHMALIA
NIM. 3403180096



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH
2021**

ABSTRAK

LELI RAHMALIA, NIM. 3403180096. “Pengaruh Efektifitas Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran Dan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ciamis)”. Di bawah bimbingan Ibu Eva Faridah, S.E., M.Si (Pembimbing I) dan Ibu Hj. Elis Badriah, S.E., M.Ak(Pembimbing II).

Penelitian ini difokuskan pada pengaruh efektifitas penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa terhadap penerimaan pajak (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ciamis)

Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi: 1) Bagaimana pengaruh efektifitas penagihan pajak dengan surat teguran terhadap penerimaan pajak?; 2) Bagaimana pengaruh efektifitas penagihan pajak dengan surat paksa terhadap penerimaan pajak?; 3) Bagaimana pengaruh efektifitas penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa terhadap penerimaan pajak?

Dalam penelitian ini, untuk melakukan penelitian Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ciamis dengan melakukan pengukuran penerimaan pajak, efektifitas penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa dengan melihat realisasi dan target pada tahun 2016-2020.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Untuk menganalisis data yang diperoleh digunakan uji normalitas, uji multikolinieritas, heteroskedastisitas, analisis koefisien korelasi sederhana, koefisien determinasi, dan uji t. Secara simultan digunakan analisis regresi berganda, analisis korelasi berganda, koefisien determinasi, dan uji F.

Hasil penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa: 1) Efektifitas penagihan pajak dengan surat teguran tidak berpengaruh secara signifikan terhadap penerimaan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ciamis. 2) Efektifitas penagihan pajak dengan surat paksa tidak berpengaruh secara signifikan terhadap penerimaan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ciamis. 3). Efektifitas penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa tidak berpengaruh secara signifikan terhadap penerimaan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ciamis.

Kata Kunci: Surat Teguran, Surat Paksa, Penerimaan Pajak

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....	8
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	8
1.2.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	11
2.1 Kajian Pustaka.....	11
2.1.1 Akuntansi	11
2.1.1.1 Pengertian Akuntansi.....	11
2.1.1.2 Fungs Akuntansi	12

2.1.1.3 Peran Akuntansi.....	12
2.1.1.4 Tujuan Akuntansi	14
2.1.1.5 Bidang-Bidang Akuntansi	14
2.1.2 Akuntansi Pajak	16
2.1.2.1 Pengertian Pajak	17
2.1.2.2 Fungsi Pajak	18
2.1.2.3 Jenis Pajak	19
2.1.2.4 Sistem Pemungutan Pajak	21
2.1.2.5 Asas Pemungutan Pajak.....	23
2.1.2.6 Cara Pemungutan Pajak.....	24
2.1.3 Efektifitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran.....	25
2.1.3.1 Pengertian Efektifitas	25
2.1.3.2 Pengukuran Efektifitas	26
2.1.3.3 Pengertian Penagihan Pajak.....	27
2.1.3.4 Jenis-Jenis Surat Ketetapan Pajak	28
2.1.3.5 Tindakan Penagihan Pajak.....	30
2.1.4 Penagihan Pajak dengan Surat Teguran.....	32
2.1.4.1 Pengertian Surat Teguran	32
2.1.4.2 Penerbitan Surat Teguran	33
2.1.4.3 Penentuan Surat Teguran.....	34
2.1.4.4 Pengukuran Efektifitas Surat Teguran.....	36
2.1.5 Pengertian Surat Paksa.....	36
2.1.5.1 Penerbitan Surat Paksa	37

2.1.5.2 Tata Cara Penyampaian Surat Paksa	38
2.1.5.3 Latar Belakang Keluarnya Surat Paksa	39
2.1.5.4 Sifat Surat Paksa.....	40
2.1.5.5 Pengukuran Efektifitas Surat Paksa.....	40
2.1.6 Penerimaan Pajak.....	41
2.1.6.1 Pengertian Penerimaan Pajak	41
2.1.6.2 Tujuan Penerimaan Pajak	41
2.1.6.3 Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Pajak.....	42
2.1.6.4 Pengukuran Penerimaan Pajak	43
2.1.6.5 Fungsi Penerimaan Pajak.....	43
2.1.7 Kajian Teori Hubungan.....	45
2.1.7.1 Efektifitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran Terhadap Penerimaan Pajak.....	45
2.1.7.2 Efektifitas Penagihan Pajak dengan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak.....	46
2.1.7.3 Efektifitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak	47
2.1.8 Penelitian Terdahulu yang Relevan	47
2.2 Kerangka Pemikiran.....	51
2.3 Hipotesis Penelitian.....	55
BAB III METODE PENELITIAN	57
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan	57
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	58

3.2.1 Definisi Variabel.....	58
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	59
3.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.3.1 Sumber Data.....	60
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	61
3.4 Teknik Analisis Data.....	62
3.4.1 Uji Asumsi Klasik.....	62
3.4.2 Pengaruh Efektifitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran Terhadap Penerimaan Pajak	63
3.4.3 Pengaruh Efektifitas Penagihan Pajak dengan Surat Paksaan Terhadap Penerimaan Pajak	66
3.4.4 Pengaruh Efektifitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksaan Terhadap Penerimaan Pajak.....	68
3.5 Tempat dan Waktu Penelitian	72
3.5.1 Tempat Penelitian	72
3.5.2 Waktu Penelitian.....	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	73
4.1 Hasil Penelitian	73
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	73
4.1.1.1 Sejarah dan Profil Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ciamis	73
4.1.1.2 Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ciamis.....	75
4.1.1.3 Fasilitas Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ciamis	76

4.1.1.4	Maklumat Standar Pelayanan	79
4.1.1.5	Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ciamis	80
4.1.1.6	Wilayah Kerja KPP Pratama Ciamis	84
4.1.2	Deskripsi Variabel Yang Diteliti.....	85
4.1.2.1	Efektifitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran.....	85
4.1.2.2	Efektifitas Penagihan Pajak dengan Surat Paksaan.....	88
4.1.2.3	Penerimaan Pajak	90
4.1.3	Analisis Data.....	92
4.1.3.1	Uji Asumsi Klasik	92
4.1.4	Hasil Uji Hipotesis.....	95
4.1.4.1	Pengaruh Efektifitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran Terhadap Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ciamis	96
4.1.4.2	Pengaruh Efektifitas Penagihan Pajak dengan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ciamis	100
4.1.4.3	Pengaruh Efektifitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran Dan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ciamis.....	104
4.2	Pembahasan	112
4.2.1	Pengaruh Efektifitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran Terhadap Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ciamis	112

4.2.2 Pengaruh Efektifitas Penagihan Pajak dengan Surat Paksa	
Terhadap Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama	
Ciamis	113
4.2.3 Pengaruh Efektifitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran	
Dan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak Pada Kantor	
Pelayanan Pajak Pratama Ciamis	114
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	116
5.1 Simpulan	116
5.2 Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Target dan Realisasi Penerimaan Pajak di KPP Pratama Ciamis Periode 2016-2020.....	5
Tabel 2.1 Tindakan Penagihan Pajak	31
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan	48
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	59
Tabel 3.2 Pedoman Untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	64
Tabel 3.3 Jadwal Kegiatan Penelitian	72
Tabel 4.1 Wilayah Kerja KPP Pratama Ciamis	84
Tabel 4.2 Target dan Realisasi Pencairan Surat Teguran	86
Tabel 4.3 Rekapitulasi Efektifitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ciamis Periode 2016-2020.....	87
Tabel 4.4 Target dan Realisasi Pencairan Surat Paksa	88
Tabel 4.5 Rekapitulasi Efektifitas Penagihan Pajak dengan Surat Paksa Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ciamis Periode 2016-2020.....	89
Tabel 4.6 Data Target dan Realisasi Penerimaan Pajak di KPP Pratama Ciamis Periode 2016-2020.....	90
Tabel 4.7 Rekapitulasi Penerimaan Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ciamis Periode 2016-2020	91
Tabel 4.8 Data Penelitian	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian	55
Gambar 2.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Ciamis.....	81

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Keterangan Bimbingan
- Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 3 Surat Balasan Ijin Penelitian
- Lampiran 4 Data Riset
- Lampiran 5 Data Surat Teguran dan Surat Paksa
- Lampiran 6 Hasil Analisis Data Dalam Microsoft Excel
- Lampiran 7 T Tabel
- Lampiran 8 F Tabel
- Lmapiran 9 Riwayat Hidup

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Halim. 2016. *Manajemen Keuangan Sektor Publik*. Jakarta. Salemba Empat.
- Agusti, Restu. Pertiwi, Nastia, Putri, Pebryanto. 2013. *Pengaruh Penalaman Kerja*,
- Afdalina, Nur. 2020. *Analisis Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Paksa Dan Kontribusinya Terhadap Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Watampone*. Skripsi. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar
- Al. Haryono Jusup. 2013. *Dasar-Dasar Akuntansi Jilid 2*. Yogyakarta. Bagian Penerbitan Sekolah Tinggi Ilmu YKPN.
- Anang Mury Kurniawan. 2011. *Upaya Hukum Terkait dengan Pemeriksaan, Penyidikan, dan Penagihan Pajak*. Yogyakarta. Graha Ilmu.
- Andriani. 2012. *Perpajakan*. Edisi Revisi 2012. Jakarta
- Astriyanti, G. 2016. *Model Blended Learning Berbasis Task dengan Menggunakan Penilaian Jurnal dan Hasil Belajar Terkait Pencapaian Kompetensi Dasar Kelas X*. Skripsi, Universitas Negeri Semarang. Semarang
- B. Ilyas Wirawan dan Richard Burton. 2013. *Hukum Pajak*. Edisi 6. Jakarta: Salemba Empat
- Belkaoui, Ahmed Riahi. 2006. *Teori Akuntansi*. Edisi 5. Buku 1. Jakarta. Salemba Empat
- Ely Suhayati, Sri Dewi Anggadini. 2014. *Akuntansi Keuangan*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Erly Suandy. 2011. *Perencanaan Pajak*. Edisi 5. Jakarta. Salemba Empat
- Erwis, N.A. 2012. *Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran dan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Selatan*. Skripsi Program Studi S1 Akuntansi Universitas Hasanuddin Makassar.
- Erwis, N.A. 2012. *Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran dan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Selatan*. Skripsi Program Studi S1 Akuntansi Universitas Hasanuddin Makassar.
- Erwis, Nana Adriana. 2012. *Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran dan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Selatan*. Skripsi. Universitas Hasanuddin. Makassar (tidak dipublikasikan).

- Harahap, Sofyan Syafri. 2015. *Analisis Kritis atas Laporan Keuangan*. Edisi 1-10. Jakarta: Rajawali Pers.
- Henry Simamora. 2012. *Akuntansi Manajemen*. Jakarta: Star Gate Publisher
- Ilyas, Wirawan B dan Rudy Suhartono. 2010. *Panduan Komprehensif dan Praktis Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat.
- _____. 2013. *Hukum Pajak Material 1: Seri Pajak Penghasilan*. Salemba Humanika
- John Hutagaol. 2007. *Perpajakan Isu-Isu Kontemporer*. Jakarta: Graha Ilmu
- Kompetensi, Independensi dan Profesionalisme Terhadap Kualitas Audit Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik Se Sumatera*. Jurnal Ekonomi Volume 21 (3)
- Mardiasmo. 2009. *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta. Andi Yogyakarta
- _____. 2011. *Perpajakan Edisi Revisi 2011*. Yogyakarta Andi. Muljono
- _____. 2011. *Perpajakan edisi Revisi*. Yogyakarta. Andi Offset
- _____. 2011. *Perpajakan Edisi Revisi*. 2009. Yogyakarta : PT. Andi
- _____. 2011. *Perpajakan Edisi Revisi*. Yogyakarta. Andi Offset
- _____. 2013. *Perpajakan Edisi Revisi 2013*. Yogyakarta. Andi
- Mulyadi. 2011. *Akuntansi Biaya*. Yogyakarta. STIE YPKPN.
- Nurmantu, Safri. 2003. *Pengantar Perpajakan*. Granit. Jakarta.
- Pohan, Chairil Anwar, 2017. Manajemen Perpajakan: Strategi Perencanaan. Pajak & Bisnis (Edisi Revisi)*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Priantara Diaz. 2013. *Fraud Auditing & Investigation*. Jakarta. Mitra Wacana Media
- Putra, I Made Gunartha Dwi dan Dana, I Made. 2016. *Pengaruh Profitabilitas, Leverage, Likuiditas dan Ukuran Perusahaan Terhadap Return Saham Perusahaan Farmasi di BEI*. E-Jurnal Manajemen Unud. Vol. 5, No. 11. ISSN : 2302-8912.
- Rahayu, Siti Kurnia. 2013. *Perpajakan Indonesia*. Konsep dan Aspek Formal. Yogyakarta. Graha Ilmu.
- Resmi, Siti. 2014. *Perpajakan Teori dan Kasus*. Buku 1 Edisi 8. Jakarta. Salemba Empat
- Rudianto. 2012. *Pengantar Akuntansi Konsep & Teknik Penyusunan Laporan Keuangan*. Erlangga. Jakarta
- Sadeli, L. M. 2016. *Dasar-Dasar Akuntansi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siti Kurnia Rahayu, 2017. *Perpajakan Konsep dan Aspek Formal*. Bandung: Rekayasa Sains
- Suandy, Erly. 2008. *Hukum Pajak*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B*. Bandung. Alfabeta.
- _____. 2014. *Metode Penelitian Pendekatan Pendekatan Kuantitatif Kualitatif, dan R&D*. Bandung. Alfabeta

- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung. Alfabeta
- Sumarsan, Thomas. 2013. *Perpajakan Indonesia*. Edisi 3. Jakarta. PT. Indeks.
- Suryadi. 2011. *Model Hubungan Kausal Kesadaran, Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Penerimaan Pajak*. Jurnal Keuangan Publik, 4(1), 105-121.
- Waluyo. (2011). *Perpajakan Indonesia*. Buku 1. Edisi 10. Salemba Empat. Jakarta.

Peraturan Pajak:

- Direktorat Jenderal Pajak. 2013. *KUP Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan. E-book*. Jakarta Selatan. Direktorat Penyuluhan Pelayanan dan Hubungan Masyarakat.

Undang-Undang:

- Republik Indonesia. 2000. *Undang-undang Nomor 19 Tahun 1997 tentang Penagihan Pajak dengan Surat Paksa sebagaimana telah diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2000*.