

**PENGARUH *EMOTIONAL INTELLIGENCE* DAN MANAJEMEN KONFLIK
TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI**

**(Suatu Studi pada Badan Kepegawaian
Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Ciamis)**

ARTIKEL

Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Menempuh Ujian Sidang Sarjana Strata Satu



Oleh,

MOCH. FIKRIANSYAH
NIM. 3402180551

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH**

2022

ABSTRAK

Moch. Fikriansyah, NIM. 3402180551. “Pengaruh *Emotional Intelligence* dan Manajemen Konflik Terhadap Prestasi Kerja Pegawai (Suatu Studi Pada Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Ciamis)”. Dibawah bimbingan Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M. (Pembimbing I) dan Mujaddid Faruk, S.E., M.M. (Pembimbing II).

Penelitian ini difokuskan pada *Emotional Intelligence* dan Manajemen Konflik Terhadap Prestasi Kerja Pegawai (Suatu Studi Pada Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Ciamis). Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi (1) Bagaimana pengaruh *emotional intelligence* terhadap prestasi kerja pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Ciamis (2) Bagaimana pengaruh manajemen konflik terhadap prestasi kerja pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Ciamis (3) Bagaimana pengaruh *emotional intelligence* dan manajemen konflik terhadap prestasi kerja pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Ciamis. Tujuan penelitian ini adalah (1) Pengaruh *emotional intelligence* terhadap prestasi kerja pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Ciamis (2) Pengaruh manajemen konflik terhadap prestasi kerja pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Ciamis (3) Pengaruh *emotional intelligence* dan manajemen konflik terhadap prestasi kerja pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Ciamis. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode *survey* dengan pendekatan kuantitatif. Sedangkan untuk menganalisis data yang diperoleh digunakan Analisis Koefisien Korelasi Sederhana, Analisis Koefisien Korelasi Berganda, Analisis Regresi Berganda, Analisis Koefisien Determinasi, dan Uji Hipotesis menggunakan Uji Signifikansi (Uji t dan Uji F). Hasil dari penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa *emotional intelligence* dan manajemen konflik berpengaruh positif terhadap prestasi kerja pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Ciamis dengan besarnya pengaruh 61,8% prestasi kerja sedangkan 38,2% dipengaruhi oleh faktor lain. Saran dari peneliti dalam penelitian ini yaitu: 1) *emotional intelligence* yang dimiliki oleh Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Ciamis sudah baik, namun sebaiknya perusahaan dapat mempertahankan dan meningkatkan aspek keterampilan sosial . 2) Manajemen Konflik pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Ciamis sudah baik, namun sebaiknya instansi dapat memperhatikan aspek menyelesaikan konflik. 3) Prestasi Kerja pegawai Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Ciamis sudah baik, namun sebaiknya instansi meningkatkan aspek tingkat kehadiran. 4) Untuk penelitian selanjutnya diharapkan agar menambahkan variabel-variabel lain yang mempengaruhi prestasi kerja.

Kata Kunci: *Emotional Intelligence*, Manajemen Konflik, Prestasi Kerja

DAFTAR PUSTAKA

- Aminullah. (2010). Pendidikan, Pelatihan, dan Prestasi Kerja. *pusdiklat tenaga teknis keagamaan badan litbang departemen agama*.
- Ananto, Setyo, Rahyuda, I Ketut, & Priatini. (2016). Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Intensi Keluar pada Asisten Kursus Metode Kumon di Bali dan Lombok. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana, Vol. 5. No. 9, pg 3057-3086*.
- Cooper, & Sawaf. (2011). *Kecerdasan Emosional dalam Kepemimpinan dan Organisasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Dessler, & Gary. (2015). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Salemba. Empat.
- Fahmi, & Irham. (2016). *Manajemen sumber daya manusia teori dan aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Florent. (2010). *Skripsi Pengaruh manajemen konflik terhadap kinerja karyawan pada*. Medan : PT PLN.
- Florent, A. (2010). Skripsi Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT PLN (PERSERO). *cabang medan*.
- Gibson, & Daniel. (2012). *Organisasi, perilaku, struktur dan proses, edisi ke 5*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Goleman. (2010). *Kecerdasan emosi untuk mencapai puncak prestasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka.
- Griffin, & Ricky. W. (2009). *Manajemen Edisi ke 7 jilid 2*. Jakarta: Erlangga.
- Hamzah. (2011). *kecerdasan emosional*. Jakarta: PT Gramedia.
- Handoko, & T. Hani. (2011). *Manajemen personalia dan sumberdaya manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, & Malayu S. (2013). *Manajemen sumber daya manusia cetakan ke 16*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

- Hasibuan, & Malayu S.P. (2012). *Manajemen Sumber daya manusia cetakan ke 16*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hasibuan, & Malayu S.P. (2016). *Manajemen Sumber daya manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hasibuan, & T. Hani. (2012). *Manajemen Personalia dan sumber daya manusia cetakan ke 16*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Iqtishoduna. (2014). pengaruh emosional intellegence dan spriyual terhadap prestasi kerja pegawai bank syariah mandiri cabang malang. *ekonomi dan bisnis islam*.
- Ivancevich. (2010). *Perilaku dan manajemen organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Karim. (2013). *manajemen sumberdaya manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- King, A, & Laura. (2011). *Psikologi Umum*. Jakarta: Humnika.
- Komarudin . (2010). *Dasar-dasar manajemen modal kerja*. Jakarta: PT.Rineka Kerja.
- M. Zaini. (2009). *Kecerdasan emosional ditempat kerja*. Jakarta: Pustaka Delaprata.
- Mangkunegara. (2013). *Manajemen sumber daya manusia*. Bandung: Perusahaan, Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara. (2013). *Manajemen sumber daya manusia* . Bandung: Perusahaan Remaja Rosdakarya.
- Marquis, B. L, & Huston, C. J. . (2010). *Kepemimpinan dan manajemen keperawatan* . Jakarta: EGC.
- Moore. (2014). *Organizational behavior*. Chicago: PT. Rineka Cipta.
- Nazir, M. (2010). *Metode penelitian* . Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nurita, M. (2012). *Hubungan antara kecerdasan emoisonal dengan kinerja*. Jakarta: PT gramedia pustaka utama.
- Pasolo R. (2015). Pengaruh Manajemen konflik terhadap prestasi kerja karyawan (studi pada PT. Pos Indonesia pasero malang). *Riset Bisnis dan Manajemen* .

- Pratiwi, S. (2013). Pengaruh Manajemen Konflik terhadap prestasi kerja karyawan di BMT jaringan muamalat center indonesia. *Future*.
- Putri, R. K. (2010). pengaruh manajemen konflik terhadap prestasi kerja karyawan pada perusahaan industri kulit "surya" magetan. *Ekonomi*.
- Robbins, & Stephen P. (2010). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT Indeks.
- Rojieab, S. (2010). *konflik dan manajemen konflik (teori, aplikasi, dan penelitian)*. jakarta: salemba humanika.
- Ross. (2012). The Manajement of conflict. *interpretationse and interest in comvartiv perparaive*.
- Salovey, P. (2010). *The Intellegence of emotional intelligence*. 2010.
- Sariyathi. (2010 : 71). Beberapa faktor yang berasosiasi dengan prestasi kerja karyawan PDAM kabupaten klungkung. *Jurnal manajemen Universitas Udayana*.
- Sedamaryanti. (2013). *Manajemen sumber daya manusia*. Bandung: Refika Aditami.
- simamora, & Henry. (2015). *Manajemen sumber daya manusia*. Yogyakarta: Bagian.
- Soeprihanto. (2011). *Penilaian Kinerja dan Pengembangan Karyawan*. Yogyakarta: BPFE.
- Sopiah. (2011). *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: C.V Andi Offset.
- Sugiyono. (2012 : 81). *Memahami penelitian kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015:322). *metode penelitian kualitatif, kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno . (2014). *Manajemen sumber daya manusia cetak ke 6*. Jakarta: Media Group.
- Sutrisno. (2017 : 152-153). *Manajemen sumber daya manusia, edisi ke 9*. Jakarta: Kencana.
- Sutrisno. (2017). *Manajemen sumber daya manusia edisi ke 9*. Jakarta: L.
- Tridhonanto. (2009). *Melejitkan kecerdasan emosi*. Jakarta: PT Elex.
- Wahyudi. (2011:47). *Manajemen Konflik Dalam Organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- Winardi. (2013). *Manajemen Perilaku Organisasi*. Bandung: Citra Aditya Bakti.

Wirawan . (2010). *Konflik dan Manajemen Konflik : Teori Aplikasi, dan Penelitian*. Jakarta: Humanika.

Yuaini, F. (2018). Pengaruh kecerdasan emosional, Gaya manajemen konflik memadukan dan budaya kolektifisme terhadap kinerja . *studi pada pegawai pelayan publik UPT kementrian kelautan dan perikanan dikota padang*.

Zaini, M. (2009). *Kecerdasan emosional ditempat kerja*. Jakarta: Pustaka Delapatra.