

**PENGARUH SISTEM KERJA DAN PROSEDUR KERJA TERHADAP
TINGKAT PRODUKTIVITAS
(Suatu Studi Pada Kecamatan Banjarsari Kabupaten Ciamis)**

DRAF SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
Guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh

Oleh,

SINDI DIWATA
NIM. 3402180115



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH
2022**

ABSTRAK

Sindi Diwata. 3402180115. Pengaruh Sistem Kerja Dan Prosedur Kerja Terhadap Tingkat Produktivitas (Suatu Studi Pada Kecamatan Banjarsari Kabupaten Ciamis). Dibawah bimbingan Bapak Dr. H. Enas, S.E., M.M (Pembimbing I) dan Bapak Kasman, Drs., M.M (Pembimbing II).

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh Sistem Kerja Dan Prosedur Kerja Terhadap Tingkat Produktivitas. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: Bagaimana besaran pengaruh sistem kerja terhadap tingkat produktivitas pada Kecamatan Banjarsari Kabupaten Ciamis?, 2) Bagaimana besaran pengaruh prosedur kerja terhadap tingkat produktivitas pada Kecamatan Banjarsari Kabupaten Ciamis?, 3) Bagaimana besaran pengaruh sistem kerja dan produktivitas kerja terhadap tingkat produktivitas pada Kecamatan Banjarsari Kabupaten Ciamis?. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kuantitatif verifikatif. Populasi ini diambil seluruh pegawai di Kecamatan Banjarsari Kabupaten Ciamis yang berjumlah 23 orang, Teknik sampling yang digunakan oleh penulis adalah sampling jenuh dengan jumlah sampel sebanyak 23 orang. Teknik analisis data yaitu analisis koefisien korelasi, analisis koefisien determinasi, uji hipotesis, analisis regresi berganda. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa :: 1) Sistem kerja pada Kecamatan Banjarsari Kabupaten Ciamis sudah baik serta berada pada klasifikasi penilaian baik dengan hasil uji korelasi sebesar 0,827 yang memiliki tingkat hubungan yang sangat kuat, dengan tingkat pengaruh sebesar 68,39% yang artinya bahwa sistem kerja berpengaruh terhadap tingkat produktivitas sebesar 68,39%. Hasil uji hipotesis diketahui bahwa korelasi dapat dikatakan signifikan apabila $t_{hitung} > t_{tabel}$, yaitu $t_{hitung} = 6,740$. Sedangkan bobot $t_{tabel} = 1,724$. Jadi dari hasil perhitungan ternyata secara parsial terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara variabel sistem kerja terhadap tingkat produktivitas 2) Prosedur kerja pada Kecamatan Banjarsari Kabupaten Ciamis sudah baik serta berada pada klasifikasi penilaian baik. Hasil uji korelasi sebesar 0,759 yang memiliki tingkat hubungan yang kuat, dengan tingkat pengaruh sebesar 57,63% yang artinya bahwa prosedur kerja berpengaruh terhadap tingkat produktivitas sebesar 57,63%, hasil uji hipotesis diketahui bahwa korelasi dapat dikatakan signifikan apabila $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $t_{hitung} = 5,343$ Sedangkan bobot $t_{tabel} = 1,724$. Jadi dari hasil perhitungan ternyata prosedur kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat produktivitas, 3) Tingkat produktivitas pada Kecamatan Banjarsari Kabupaten Ciamis sudah baik serta termasuk pada kategori baik. Hasil uji korelasi sebesar 0,872 yang memiliki tingkat hubungan yang sangat kuat, dengan tingkat pengaruh sebesar 76,04% yang artinya bahwa sistem kerja dan prosedur kerja berpengaruh terhadap tingkat produktivitas sebesar 76,04%, hasil uji hipotesis diketahui bahwa korelasi dapat dikatakan signifikan apabila $F_{hitung} > F_{tabel}$, yaitu $F_{hitung} = 31,73$ Sedangkan bobot $F_{tabel} = 3,52$. Jadi dari hasil perhitungan ternyata sistem kerja dan prosedur kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat produktivitas

Kata Kunci: Prosedur Kerja, Sistem Kerja dan Tingkat Produktivitas

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iii

DAFTAR TABEL v

DAFTAR GAMBAR..... vi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian..... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 8

1.2.1 Identifikasi Masalah 8

1.2.2 Rumusan Masalah 9

1.3 Tujuan Penelitian..... 9

1.4 Manfaat penelitian 9

1.4.1 Manfaat Teoritis 9

1.4.2 Manfaat Praktis..... 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN

HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 11

2.1.1 Teori Ilmu Manajemen 11

2.1.1.1 Pengertian Manajemen..... 11

2.1.1.2 Fungsi Manajemen.....	12
2.1.1.3 Unsur-unsur Manajemen.....	13
2.1.1.4 Tujuan Manajemen	15
2.1.1.5 Dasar-Dasar Manajemen.....	17
2.1.1.6 Level Manajemen.....	18
2.1.1.7 Manajemen Modern	19
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manuasia.....	20
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manuasia	20
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	24
2.1.2.4 Komponen Manjemen Sumber Daya Manusia ...	26
2.1.2.5 Manajemen Sumber Daya Manusia di Era 4.0 ...	27
2.1.3 Sistem Kerja	29
2.1.3.1 Pengertian Sistem Kerja.....	29
2.1.3.2 Manfaat Sistem Kerja	30
2.1.3.3 Tujuan Sistem Kerja	31
2.1.3.4 Asas-asas Penyusunan Sistem Kerja.....	32
2.1.3.5 Indikator Sistem Kerja	32
2.1.4. Prosedur Kerja.....	33
2.1.4.1 Pengertian Prosedur Kerja	33
2.1.4.2 Manfaat Prosedur Kerja.....	35
2.1.4.3 Prinsip-prinsip Prosedur Kerja.....	36
2.1.4.4 Tujuan dan Fungsi Prosedur Kerja.....	37

2.1.4.5 Indikator-indikator Prosedur Kerja	38
2.1.5 Produktivitas.....	40
2.1.5.1 Pengertian Produktivitas	40
2.1.5.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas	41
2.1.5.3 Manfaat Penilaian Produktivitas	43
2.1.5.4 Pengukuran Produktivitas	43
2.1.5.5 Indikator Produktivitas.....	44
2.1.6 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	45
2.2 Kerangka Pemikiran	50
2.2.1 Pengaruh Sistem Kerja Terhadap Produktivitas.....	51
2.2.2 Pengaruh Prosedur Kerja Terhadap Produktivitas	51
2.2.3 Pengaruh Sistem Kerja dan Prosedur Kerja Terhadap Produktivitas	52
2.3 Hipotesis Penelitian	55

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	56
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	57
3.2.1 Definisi Variabel	57
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	59
3.3 Populasi dan Sampel.....	60
3.3.1 Populasi	60
3.3.2 Sampel	60
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	61

3.4.1 Sumber Data	61
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	62
3.5 Teknik Analisis Data	63
3.5.1 Pengaruh Sistem Kerja Terhadap Produktivitas.....	64
3.5.2 Pengaruh Prosedur Kerja Terhadap Produktivitas	66
3.5.3 Pengaruh Sistem Kerja Dan Prosedur Kerja Terhadap Produktivitas.....	69
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	72
3.6.1 Tempat Penelitian.....	72
3.6.2 Waktu Penelitian	72

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	74
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	74
4.1.1.1 Profil Kecamatan Banjarsari Kabupaten Ciamis .	74
4.1.1.2 Visi dan Misi Kecamatan Banjarsari Kabupaten Ciamis.....	75
4.1.1.3 Struktur Organisasi Kecamatan Banjarsari.....	75
4.1.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi Tata Kerja Struktur Organisasi Kecamatan Banjarsari Kabupaten Ciamis.....	76
4.1.2 Karakteristik Responden	80
4.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	83

4.1.3.1 Hasil Penelitian Tentang Sistem Kerja Pada Kecamatan Banjarsari Kabupaten Ciamis.....	83
4.1.3.2 Hasil Penelitian Tentang Prosedur Kerja pada Kecamatan Banjarsari Kabupaten Ciamis.....	95
4.1.3.3 Hasil Penelitian Tentang Tingkat Produktivitas Pada Kecamatan Banjarsari Kabupaten Ciamis ..	106
4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis.....	117
4.1.4.1 Hasil Penelitian Tentang Pengaruh Sistem Kerja Terhadap Tingkat Produktivitas Pada Kecamatan Banjarsari Kabupaten Ciamis.....	117
4.1.4.2 Hasil Penelitian Tentang Pengaruh Prosedur Kerja Terhadap Tingkat Produktivitas Pada Kecamatan Banjarsari Kabupaten Ciamis.....	121
4.1.4.3 Hasil Penelitian Sistem Kerja dan Prosedur Kerja Terhadap Tingkat Produktivitas Pada Kecamatan Banjarsari Kabupaten Ciamis.....	125
4.2 Pembahasan	132
4.2.1 Pengaruh Sistem Kerja dan Prosedur Kerja Terhadap Tingkat Produktivitas Pada Kecamatan Banjarsari Kabupaten Ciamis	132
4.2.2 Pengaruh Prosedur Kerja terhadap Tingkat Produktivitas Pada Kecamatan Banjarsari Kabupaten Ciamis.....	136
4.2.3 Pengaruh Sistem Kerja dan Prosedur Kerja Terhadap	

Tingkat Produktivitas pada Kecamatan Banjarsari Kabupaten Ciamis	139
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	144
5.2 Saran.....	145
DAFTAR PUSTAKA	147
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Pra Survey tentang Produktivitas Kerja Pegawai pada Kecamatan Banjarsari Kabupaten Ciamis	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu Yang Relevan	49
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	59
Tabel 3.2	Pembobotan Nilai Jawaban	63
Tabel 3.3	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi X1 Terhadap Y	64
Tabel 3.4	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi X2 Terhadap Y	67
Tabel 3.5	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi X1 dan X2 Terhadap Y	70
Tabel 3.6	Jadwal Kegiatan Penelitian	72
Tabel 3.7	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi X1 dan X2 Terhadap Y	70
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	81
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	82
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	83
Tabel 4.5	Interpretasi Data Untuk Setiap Pernyataan Pada Pegawai Kecamatan Banjarsari Kabupaten Ciamis	84
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Tentang Pernyataan Lamanya Waktu Kerja Yang Saya Butuhkan Untuk Menyelesaikan Pekerjaan	85
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Tentang Pernyataan Saya Memiliki	

Kecepatan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Dengan Waktu Yang Ditentukan

86

Tabel 4.8	Tanggapan Responden Tentang Pernyataan Saya Bekerja Dan Berusaha Sesuai Dengan Kemampuan Yang Dimiliki.....	87
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Tentang Pernyataan Saya Memiliki Kemampuan Untuk Menyelesaikan Pekerjaan Yang Telah Diberikan Oleh Atasan.....	88
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Tentang Pernyataan Saya Berkeinginan Untuk Mencapai Hasil Kerja Yang Optimal.....	89
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Tentang Pernyataan Saya Bekerja Keras Dengan Memberikan Semua Kemampuan Dan Keterampilan Untuk Mewujudkan Tujuan Dari Kantor Kecamatan Banjarsari	90
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Tentang Pernyataan Saya Memiliki Keinginan Untuk Menganalisis Setiap Permasalahan Sosial Di Kantor Kecamatan Banjarsari	91
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Tentang Pernyataan Saya Memberikan Respon Yang Baik Dalam Mengatasi Permasalah Sosial Di Kantor Kecamatan Banjarsari	92
Tabel 4.14	Interpretasi Mengenai Sistem Kerja Pegawai Pada Kecamatan Banjarsari Kabupaten Ciamis.....	93
Tabel 4.15	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Mengenai Variabel Sistem Kerja Pada Kecamatan Banjarsari Kabupaten Ciamis.....	94

Tabel 4.16	Tanggapan Responden Tentang Pernyataan Saya Memiliki Tingkat Frekuensi Kehadiran Dengan Baik Di Tempat Kerja.....	96
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Tentang Pernyataan Adanya Komitmen Saya Untuk Selalu Berada Di Kantor Selama Jam Kerja	97
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Tentang Pernyataan Memiliki Tingkat Efektif Dan Efisien Yang Tepat Dalam Pemakaian Peralatan Kerja.	98
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Tentang Pernyataan Memiliki Tingkat Kehati-Hatian Yang Baik Dalam Menggunakan Peralatan Kerja	99
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Tentang Pernyataan Adanya Tingkat Pertanggung Jawaban Saya Terhadap Pekerjaan Yang Dilakukan Dengan Baik.....	100
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Tentang Pernyataan Adanya Tingkat Pemahaman Saya Terhadap Hak Dan Kewajiban Sebagai Seorang Pegawai.....	101
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Tentang Pernyataan Saya Memiliki Kejujuran Dalam Menjalankan Pekerjaan	102
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Tentang Pernyataan Saya Memiliki Kedisiplinan Dalam Melakukan Pekerjaan.....	103
Tabel 4.24	Interpretasi Mengenai Prosedur Kerja Pegawai Pada Kecamatan Banjarsari Kabupaten Ciamis.....	104
Tabel 4.25	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Mengenai Variabel Prosedur Kerja Pada Kecamatan Banjarsari Kabupaten Ciamis.....	104
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Tentang Pernyataan Saya Diberikan Kesempatan Berinisiatif Sendiri Untuk Mencapai Target Kerja Yang Ditetapkan	107

Tabel 4.27	Tanggapan Responden Tentang Pernyataan Adanya Kemampuan Saya Dalam Mencapai Target Yang Ditetapkan	108
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Tentang Pernyataan Saya Dapat Melebihi Volume Pekerjaan Yang Telah Ditetapkan	109
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Tentang Pernyataan Saya Dapat Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Baik Dan Teliti	110
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Tentang Pernyataan Saya Dapat Meminimalisasi Tingkat Kesalahan Saya Dalam Bekerja	111
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Tentang Pernyataan Saya Dapat Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Standar Yang Ditetapkan.....	112
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Tentang Kami Menekankan Untuk Menghindari Tingkat Kesalahan Produksi	113
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Tentang Pernyataan Saya Mampu Mempercepat Menyelesaikan Pekerjaan Sebelum Batas Waktu Yang Ditentukan	114
Tabel 4.34	Interpretasi Mengenai Tingkat Produktivitas Pegawai Pada Kecamatan Banjarsari Kabupaten Ciamis.....	14
Tabel 4.35	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Mengenai Variabel Tingkat Produktivitas Pada Kecamatan Banjarsari Kabupaten Ciamis.....	115
Tabel 4.36	Data-Data Untuk Perhitungan Variabel Sistem Kerja Terhadap Tingkat Produktivitas	118
Tabel 4.37	Data-Data Untuk Perhitungan Variabel Prosedur Kerja Terhadap Tingkat Produktivitas	121

Tabel 4.38 Data-Data Hasil Perhitungan Variabel Sistem Kerja dan Prosedur Kerja Terhadap Tingkat Produktivitas Pada Kecamatan Banjarsari Kabupaten Ciamis¹²⁵

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian	54
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kecamatan Banjarsari Kabupaten Ciamis	76

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing
- Ahmad S. Ruky. 2012. *Sistem Manajemen Kinerja*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Ahmad, Subagyo. 2010. *Marketing In Business. edisi pertama, cetakan pertama*. Jakarta: Mitra Wacana Media
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta
- Atmoko, Tjipto. 2011. *Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*. Bandung : Unpad
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga
- Bhinadi, Ardito. 2017. *Penanggulangan Kemiskinan Dan Pemberdaya Masyarakat*. Yogyakarta: CV Budi Utama
- Budihardjo, M. 2014. *Panduan Praktis Menyusun SOP*. Jakarta: Raih Asa Sukses
- Busro, Muhammad. 2018. *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadameidia Group
- Daft. 2010. *Era Baru Manajemen. Jilid 1. Edisi ke Sembilan*. Jakarta : Salemba Empat
- Dalman, H. 2016. *Keterampilan Menulis*. Jakarta : PT Rajagrafindo Persada:
- Danang, Sunyoto. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Buku
- Dewi, Irra Chrisyanti. 2011. *Pengantar Ilmu Administrasi*. Jakarta: PT Prestasi Pustakaraya
- Ekotama, S. 2015. *Pedoman Mudah Menyusun SOP*. Yogyakarta : MedPress
- Elbadiansyah. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan Kesatu*. Malang: IRDH.
- Griffin. 2013. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat
- Handoko, T. Hani. 2012. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta. BPFE

- Hartatik, Indah Puji. 2014. *Buku Pintar Membuat SOP (Standar Operasional Prosedur)*. Yogyakarta: Flashbooks
- Hasibuan, Malayu, S.P. 2012. *Manajemen SDM. Edisi Revisi, Cetakan Ke Tigabelas*. Jakarta : Bumi Aksara
- Hasibuan, Malayu, S.P. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Hasibuan, Malayu, S.P. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara
- Insani, Istyadi. 2010. *Standar Operasional Prosedur (SOP) Sebagai Pedoman Pelaksanaan Administrasi Perkantoran Dalam Rangka Peningkatan Pelayanan Dan Kinerja Organisasi Pemerintah. Penyempurnaan Makalah pada Workshop Manajemen Perkantoran di Lingkungan Kementerian Komunikasi dan Informatika*. Bandung
- Irwan Nopian Sinaga. 2022. *Pengaruh Prosedur Kerja, Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Gondola Alta Fortuna Medan*. Jurnal Visi Ekonomi Akuntansi dan manajemen Vol. 4 No. 1
- Kagermann, H., Wahlster, W., & Helbig, J. 2013. *Recommendations for Implementing the Strategic Initiatives of Industrie 4.0*. Industrie 4.0 Working Group, Germany.
- Kasma, Juan. 2012. *Standard Operating Procedure Perpajakan Perusahaan Jasa*. Bandung: Alfabeta
- Khomeiny Yuniar. 2021. *Pengaruh Sistem Kerja, Prosedur Kerja, Dan Kejelasan Job Desk Bagi Karyawan Terhadap Tingkat Produktivitas Karyawan Pada PT. Infinite Global Oto Cabang Medan*. Jurnal Ilmiah Methonomi Vol. 7 No. 1
- Kleiner, B.M. 2006. *Macroergonomics: Analysis and Design of Work System Design*, Applied Ergonomics, 37, 81-89
- Mastini. 2013. *Hubungan pengetahuan, sikap, dan beban kerja dengan kelengkapan pendokumentasian asuhan keperawatan IRNA di RSUP Sanglah Denpasar*. Tesis. Denpasar: Universitas Udayana
- Mustafa, S.A et al. 2009. *Ergonomics Awareness and Identifying Frequently Used Ergonomics Programs in Manufacturing Industries Using Quality Function Deployment*. American Journal of Scientific Research. ISSN 1450-223X Issue 3, pp.51-66.
- Nazir, M. 2014. *Metode Penelitian*, Bogor : Ghalia Indonesia

- Nuraida, Ida. 2008. *Manajemen Administrasi Perkantoran*. Yogyakarta : Kanisius
- Partogi, Joshua. 2015. *Manajemen Modern dengan Scrum*. Yogyakarta: Andi
- Pemerintah Indonesia. 2004. Peraturan Pemerintah Nomor 32 Tahun 2004 tentang *perubahan atas Pemerintah Daerah No. 22 Tahun 1999 tentang Pemerintah Daerah. Lembaga Negara RI Tahun 2004*. Sekretariat Negara. Jakarta
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 81 Tahun 2010 tentang *Grand Design Reformasi Birokrasi 2010-2025*
- Prawirosentono, Suyadi & Dewi Primasari. 2014. *Manajemen Stratejik & Pengambilan Keputusan Korporasi*, Jakarta: Bumi Aksara
- Purnomo, H. 2012. *Perancangan Sistem Kerja Berkelanjutan: Pendekatan Holistik Untuk Meningkatkan Produktivitas Pekerja*. Pidato Pengukuhan Guru Besar Teknik Industri Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta
- Putu Wiwin Aprilia Dewi. 2021. *Pengaruh Pengembangan Sistem Kerja Dan Kemampuan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Karyawan Pada PT. Raditya Dewata Perkasa*. Jurnal Emas, Vol. 2 No. 3
- R.Terry, George dan Leslie W.Rue. 2010. *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara
- Rasto. 2015. *Manajemen Perkantoran Paradigma Baru*, Bandung: CV Alfabeta
- Rivai, Veithzal. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Rajawali Press
- Samsuni. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jurnal Al-Falah, Vol. XVII, No. 31.
- Satria Artha Pratama. 2021. *Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur Dan Kompetensi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Divisi Ekspor PT. Dua Kuda Indonesia*. Jurnal Ilmiah M-Progres Vol. 11 No. 1
- Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung : Penerbit Mandar Maju
- Sedarmayanti. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung: Refika Aditama
- Schein, Edgar H. 2010. *Organizational Culture and Leadership*, Jossey Bass, San Francisco
- Schermerhorn. 2017. *Management 6th Asia-Pacific edition custom F/Out (black and white)*

- Simamora, Henry. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIEY
- Sinungan, M. 2011. *Produktivitas Apa dan Bagaimana*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Subkhi, A dan Moh. Jauhar. 2013. *Pengantar Teori dan Perilaku Organisasi*, Jakarta : Prestasi Pustaka
- Sugiyono. 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : CV Alfabeta
- Sutalaksana, dkk. 2013. *Teknik Tata Cara Kerja*. Bandung: Jurusan Teknik Industri, Institut Teknologi Bandung
- Sutrisno, E. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana
- Tambunan, Rudi M. 2013. *Pedoman Penyusunan Standard Operating Procedures (SOP)*, Jakarta: Maistas Publishing
- Tathagati, Arini. 2015. *Mudah Menyusun SOP*. Jakarta : Penebar Plus
- Undang-undang No. 33 Tahun 2004 Tentang *Perimbangan Keuangan Antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah*
- Wibowo. 2014. *Manajemen Kinerja. Edisi Keempat*. Jakarta : Rajawali Pers