

**PENGARUH *QUALITY OF WORK* TERHADAP *EMPLOYEE*  
*ENGAGEMENT***

**(Studi Kasus Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis)**

**DRAF SKRIPSI**

diajukan untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh

Oleh,

**SINDY NURAFNI**  
**NIM. 3402180378**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH**

**2022**

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	
<b>ABSTRAK</b>	
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah .....	6
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	6
1.2.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.4.2 Manfaat Teoritis .....	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
<b>BAB II Kajian Pustaka, Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....</b>	<b>9</b>
2.1. Kajian Pustaka .....	9
2.1.1. Teori Ilmu Manajemen .....	9
2.1.1.1 Pengertian Ilmu Manajemen .....	9
2.1.1.2 Fungsi Manajemen .....	10

2.1.1.3 Prinsip Manajemen .....	11
2.1.1.4. Level Manajemen .....	12
2.1.1.5. Bidang-Bidang Manajemen .....	13
2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.2.3. Tujuan manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.3. Variabel Yang Diteliti .....	20
2.1.3.1 <i>Quality Of Work</i> .....	20
2.1.3.1.1. Pengertian <i>Quality Of Work</i> .....	20
2.1.3.1.2. Aspek <i>Quality Of Work</i> .....	22
2.1.3.1.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Quality Of Work</i> .....	23
2.1.3.1.4. Pengukuran <i>Quality Of Work</i> .....	24
2.1.3.1.5. Indikator <i>Quality Of Work</i> .....	25
2.1.3.2. <i>Employee Engagement</i> .....	25
2.1.3.2.1. Pengertian <i>Employee Engagement</i> ....	25
2.1.3.2.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i> .....	27
2.1.3.2.3. Ciri-Ciri <i>Employee Engagement</i> .....	29
2.1.3.2.4. Prinsip-Prinsip Dasar <i>Employee</i> <i>Engagement</i> .....	29
2.1.3.2.5. Indikator <i>Employee Engagement</i> .....	30

2.1.4. Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	31
2.2. Kerangka Pemikiran .....	34
2.2.1 Pengaruh Citra Merek Terhadap Ekuitas Merek .....	29
2.2.2 Pengaruh Sikap Merek Terhadap Ekuitas Merek.....	30
2.2.3 Pengaruh Citra Merek dan Sikap Merek Terhadap Ekuitas Merek .....	30
2.3. Hipotesis Penelitian .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
3.1. Metode Penelitian yang Digunakan.....	37
3.2. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	38
3.2.1. Definisi Variabel .....	38
3.2.2. Operasionalisasi Variabel.....	39
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	40
3.3.1. Populasi.....	40
3.3.2. Sampel .....	40
3.4. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.4.1. Sumber Data .....	41
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.5. Teknik Analisis Data .....	45
3.6. Tempat dan Waktu Penelitian.....	49
3.6.1. Tempat Penelitian .....	49
3.6.2. Waktu Penelitian.....	49

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Hasil Penelitian.....	50
4.1.1. Gambaran Umum Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis	50
4.1.1.1. Sejarah Singkat Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis.....	50
4.1.1.2. Visi dan Misi Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis.....	50
4.1.1.3. Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis.....	51
4.1.1.4. Tugas Pokok dan Fungsi Struktur Organisasi....	52
4.1.2. Karakteristik Responden.....	51
4.1.3. Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	62
4.1.3.1. Deskripsi tentang <i>Quality of Work</i> pada Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis.....	62
4.1.3.2. Deskripsi tentang <i>Employee Engagement</i> pada Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis.....	72
4.1.4. Hasil Pengujian Hipotesis.....	81
4.1.4.1. Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh <i>Quality of                     Work Terhadap Employee Engagement</i> pada Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis.....	81
4.2. Pembahasan .....	90
4.2.1. Pembahasan tentang <i>Quality of Work</i> pada Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis.....	90

4.2.2. Pembahasan tentang <i>Employee Engagement</i> pada Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis.....	90
4.2.3. Pembahasan tentang Pengaruh <i>Quality of Work</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i> pada Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis.....	91
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	93
5.1. Simpulan.....	93
5.2. Saran .....	94
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.3 Hasil Kuesioner Pra-Survey Mengenai <i>Employee Engagement</i> pada Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis .....	4
Tabel 1.2 Indikator <i>Quality of Work</i> .....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	31
Tabel 3.1 Opeasionalisasi Variabel.....	39
Tabel 3.2 Bobot Kriteria Jawaban.....	44
Tabel 3.3 Pedoman Kekuatan Hubungan Antara Variabel .....	48
Tabel 3.7 Jadwal Penelitian.....	49
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	62
Tabel 4.4 Pekerjaan yang Dilakukan Membuat Kemampuan Pegawai Bertambah .....	63
Tabel 4.5 Bidang Pekerjaan yang Sedang Pegawai Kerjakan Saat Ini Sesuai dengan Kemampuannya .....	64
Tabel 4.6 Pegawai Merasa Puas dengan Penerapan Kebijakan Instansi Dalam Pekerjaan Sehari-Hari.....	64
Tabel 4.7 Pegawai Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai dengan Waktu yang Telah Ditetapkan .....	65
Tabel 4.8 Pekerjaan yang Dilakukan Membuat Pengetahuan dan Keterampilan Pegawai Bertambah .....	66

Tabel 4.9 Dalam Bekerja Pegawai Bebas Menggunakan atau Mengembangkan Pikiran dan Cara Sendiri.....	66
Tabel 4.10 Dengan Keterampilan yang Pegawai Miliki, Pegawai Mampu Bekerja Sama dengan Rekan Kerja.....	67
Tabel 4.11 Pegawai Memiliki Kesadaran dalam Mentaati Semua Peraturan yang Ditetapkan oleh Instansi .....	68
Tabel 4.12 Pegawai Selalu Hadir Tepat Waktu Pada Jam Kerja .....	68
Tabel 4.13 Pegawai Selalu Mengerjakan Tugas Dengan Penuh Tanggung Jawab.....	69
Tabel 4.14 Rekapitulasi Variabel <i>Quality of Work</i> pada Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis .....	70
Tabel 4.15 Interpretasi untuk Variabel <i>Quality of Work</i> .....	71
Tabel 4.16 Pegawai Siap Mendedikasikan Diri pada Pekerjaannya .....	72
Tabel 4.17 Pegawai Selalu Memikirkan Cara yang Baru Untuk Bekerja Lebih Efektif.....	73
Tabel 4.18 Pegawai Selalu Semangat Dalam Melaksanakan Pekerjaan.....	73
Tabel 4.19 Pegawai Bersedia Memotivasi Diri Untuk Mencapai Keberhasilan Instansi .....	74
Tabel 4.20 Pegawai Bersedia Bekerja Lebih Keras Untuk Mencapai Target Instansi .....	75
Tabel 4.21 Pegawai Bersedia Menghabiskan Sisa Karirnya Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis .....	75



Tabel 4.22 Pegawai Merasa Pekerjaannya Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis Merupakan Sumber Kebanggaan Diri .....	76
Tabel 4.23 Pegawai Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Secara Lengkap Dan Menyeluruh .....	77
Tabel 4.24 Pegawai Siap Mencurahkan Jiwa Bagi Pekerjaannya.....	77
Tabel 4.25 Pegawai Mempunyai Rasa Memiliki yang Kuat Terhadap Instansi .....	78
Tabel 4.26 Rekapitulasi Variabel <i>Employee Engagement</i> pada Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis .....	79
Tabel 4.27 Interpretasi untuk Variabel <i>Employee Engagement</i> .....	80
Tabel 4.28 Data-Data Variabel <i>Quality of Work</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i> pada Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis .....	81
Tabel 4.29 Jumlah Angka Kembar pada Variabel <i>Quality of Work</i> .....	84
Tabel 4.30 Jumlah Angka Kembar Variabel <i>Employee Engagement</i> .....	85
Tabel 4.31 Tingkat Koefisien Korelasi .....	87

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1.1 Indeks <i>Employee Engagement</i> Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis .....	4
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis .	51

