

**PENGARUH SIKAP KERJA DAN *ORGANIZATIONAL LEARNING*  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
(Suatu Studi pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis)**

**DRAF SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Oleh:

**REKA YUNISTIA**  
**NIM. 3402180186**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH  
2022**

## ABSTRAK

**Reka Yunistia. NIM 3402180186. Pengaruh Sikap Kerja dan *Organizational Learning* terhadap Kinerja Pegawai (Suatu Studi pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis). Dibawah bimbingan Elin Herlina, S.Pd., M.M. (Pembimbing I) dan Toto, S.E., M.M. (Pembimbing II).**

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh Sikap Kerja Dan *Organizational Learning* Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis). Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi: 1) Bagaimana pengaruh sikap kerja terhadap kinerja pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis?; 2) Bagaimana pengaruh *organizational learning* terhadap kinerja pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis?; 3) Bagaimana pengaruh sikap kerja dan *organizational learning* terhadap kinerja pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis?. Adapun penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis: 1). Pengaruh sikap kerja terhadap kinerja pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis; 2). Pengaruh *organizational learning* terhadap kinerja pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis; 3). Pengaruh sikap kerja dan *organizational learning* terhadap kinerja pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey dengan pendekatan kuantitatif. Sedangkan untuk menganalisis data yang diperoleh adalah analisis koefisien korelasi sederhana, koefisien determinasi, analisis koefisien korelasi berganda, analisis regresi linier, uji parsial (uji t) dan uji signifikansi (uji F). Hasil dari penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa: 1). Sikap Kerja mempunyai pengaruh terhadap Kinerja Pegawai sebesar 33,18% sedangkan sisanya 66,82% merupakan faktor lain yang tidak diteliti; 2) *Organizational Learning* mempunyai pengaruh terhadap Kinerja Pegawai sebesar 76,74% sedangkan sisanya 23,26% merupakan faktor lain yang tidak diteliti; 3) Sikap Kerja dan *Organizational Learning* terhadap Kinerja Pegawai mempunyai pengaruh sebesar 71,06% dan sisanya 28,94% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Diharapkan Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis meningkatkan Sikap Kerja dan *Organizational Learning* sehingga akan lebih meningkatkan kinerja pegawai.

**Kata Kunci: Sikap Kerja, *Organizational Learning* dan Kinerja Pegawai**

## DAFTAR ISI

|  |     |
|--|-----|
| LEMBAR PENGESAHAN  |     |
| ABSTRAK .....  | i   |
| KATA PENGANTAR .....   | ii  |
| DAFTAR ISI.....  | iv  |
| DAFTAR TABEL.....  | vii |
| DAFTAR GAMBAR .....  | ix  |
| BAB IPENDAHULUAN.....  | 1   |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian.....                               | 1   |
| 1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....                        | 10  |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah .....                                 | 10  |
| 1.2.2 Rumusan Masalah.....                                       | 11  |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                      | 11  |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                                      | 11  |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis .....                                     | 11  |
| 1.4.2 Manfaat Praktis.....                                       | 12  |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS          | 13  |
| 2.1 Kajian Pustaka .....   | 13  |
| 2.1.1 Ilmu Manajemen.....  | 13  |
| 2.1.1.1 Pengertian Manajemen.....                                | 13  |
| 2.1.1.2 Bidang-Bidang Manajemen .....                            | 14  |
| 2.1.1.3 Fungsi-Fungsi Manajemen.....                             | 16  |
| 2.1.1.4 Tujuan Manajemen.....                                    | 18  |
| 2.1.1.5 Level Manajemen.....                                     | 19  |
| 2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....                         | 20  |
| 2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....           | 20  |
| 2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....               | 21  |
| 2.1.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....               | 24  |
| 2.1.3 Sikap Kerja .....  | 26  |
| 2.1.3.1 Pengertian Sikap Kerja.....                              | 26  |
| 2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Sikap Kerja .....        | 27  |
| 2.1.3.3 Komponen-Komponen Sikap.....                             | 28  |
| 2.1.3.4 Macam–Macam Sikap Kerja.....                             | 30  |
| 2.1.3.5 Indikator Sikap Kerja .....                              | 32  |
| 2.1.4 <i>Organizational Learning</i> .....                       | 34  |
| 2.1.4.1 Pengertian <i>Organizational Learning</i> .....          | 34  |
| 2.1.4.2 Fungsi Organisasi Pembelajaran .....                     | 35  |
| 2.1.4.3 Karakteristik <i>Organizational Learning</i> .....       | 36  |
| 2.1.4.4 Dimensi <i>Organizational Learning</i> .....             | 38  |
| 2.1.4.5 Indikator <i>Organizational Learning</i> .....           | 42  |
| 2.1.5 Kinerja Pegawai.....                                       | 46  |
| 2.1.5.1 Pengertian Kinerja Pegawai .....                         | 46  |
| 2.1.5.2 Pengukuran Kinerja Pegawai .....                         | 47  |
| 2.1.5.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja ..... | 48  |
| 2.1.5.4 Unsur-Unsur Penilaian Kinerja .....                      | 50  |
| 2.1.5.5 Indikator Kinerja Pegawai .....                          | 52  |
| 2.1.6 Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....                    | 53  |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.2 Kerangka Pemikiran .....   | 55        |
| 2.3 Hipotesis Penelitian .....   | 60        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>   | <b>61</b> |
| 3.1 Metode Penelitian yang digunakan .....   | 61        |
| 3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....   | 62        |
| 3.2.1 Definisi Variabel .....  | 62        |
| 3.2.2 Operasionalisasi Variabel .....  | 63        |
| 3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....   | 64        |
| 3.3.1 Populasi Penelitian.....   | 64        |
| 3.3.2 Sampel.....  | 65        |
| 3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....   | 66        |
| 3.4.1 Sumber Data.....   | 66        |
| 3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....   | 66        |
| 3.5. Teknik Analisis Data .....  | 67        |
| 3.6 Tempat dan Waktu Penelitian .....  | 75        |
| 3.6.1 Tempat Penelitian.....   | 75        |
| 3.6.2 Waktu Penelitian .....   | 75        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>  | <b>77</b> |
| 4.1 Hasil Penelitian.....  | 77        |
| 4.1.1 Gambaran Umum Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten<br>Ciamis.....   | 77        |
| 4.1.1.1 Profil Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten<br>Ciamis.....  | 77        |
| 4.1.1.2 Visi dan Misi Badan Pengelolaan Keuangan Daerah<br>Kabupaten Ciamis .....  | 78        |
| 4.1.1.3 Struktur Organisasi Badan Pengelolaan Keuangan Daerah<br>Kabupaten Ciamis .....  | 79        |
| 4.1.2 Karakteristik Responden.....   | 80        |
| 4.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti .....   | 84        |
| 4.1.3.1 Hasil Penelitian tentang Sikap kerja di Badan Pengelolaan<br>Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis.....   | 85        |
| 4.1.3.2 Hasil Penelitian tentang <i>Organizational learning</i> di Badan<br>Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis<br>.....                              | 95        |
| 4.1.3.3 Hasil Penelitian tentang Kinerja pegawai di Badan<br>Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis  | 106       |
| 4.1.4 Pengujian Hipotesis .....  | 115       |
| 4.1.4.1 Pengaruh Sikap Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada<br>Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten<br>Ciamis .....                              | 115       |
| 4.1.4.2 Pengaruh <i>Organizational Learning</i> terhadap Kinerja<br>Pegawai pada Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan<br>Daerah Kabupaten Ciamis .....           | 122       |
| 4.1.4.3 Pengaruh Sikap Kerja dan <i>Organizational Learning</i><br>Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pegawai Badan<br>Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis | 129       |
| 4.2 Pembahasan.....  | 139       |

|  |     |
|--|-----|
| 4.2.1 Pengaruh <i>Organizational Learning</i> terhadap Kinerja Pegawai pada Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis .....                 | 142 |
| 4.2.2 Pengaruh Sikap Kerja dan <i>Organizational Learning</i> Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis ..... | 143 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....   | 145 |
| 5.1 Simpulan .....   | 145 |
| 5.2 Saran .....  | 146 |
| DAFTAR PUSTAKA .....   | 147 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN  |     |
| BIODATA PENULIS  |     |

## DAFTAR TABEL

|            |   |    |
|------------|---|----|
| Tabel 1.1  | Penilaian Sasaran Kerja Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis .....  | 5  |
| Tabel 1.2  | Data Pra Survey tentang Kinerja Pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis .....   | 5  |
| Tabel 1.3  | Data Pra Survey tentang Sikap Kerja pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis .....   | 7  |
| Tabel 1.4  | Data Pra Survey tentang <i>Organizational Learning</i> pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis .....  | 8  |
| Tabel 2.1  | Penelitian Terdahulu yang Relevan .....   | 53 |
| Tabel 3.1  | Operasionalisasi Variabel .....   | 63 |
| Tabel 3.2  | Jumlah Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis Berdasarkan Bagian Kerja .....  | 64 |
| Tabel 3.3  | Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi .....  | 68 |
| Tabel 3.4  | Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi .....  | 71 |
| Tabel 3.5  | Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi .....  | 74 |
| Tabel 3.6  | Jadwal Kegiatan Penelitian .....  | 76 |
| Tabel 4.1  | Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....   | 81 |
| Tabel 4.2  | Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....  | 81 |
| Tabel 4.3  | Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....   | 82 |
| Tabel 4.4  | Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Kerja .....  | 83 |
| Tabel 4.5  | Deskripsi Responden Berdasarkan Pangkat/ Golongan .....   | 83 |
| Tabel 4.6  | Pedoman Interpretasi .....  | 85 |
| Tabel 4.7  | Pegawai mempunyai inisiatif membantu rekan kerja dalam menyelesaikan pekerjaan bila dibutuhkan .....  | 85 |
| Tabel 4.8  | Pegawai sering membicarakan hal -hal yang memiliki kesamaan dengan rekan kerja untuk tetap terjalin komunikasi yang baik .....  | 86 |
| Tabel 4.9  | Pegawai selalu menjaga ucapan dan berprasangka baik dengan rekan kerja untuk mengefektifkan kerjasama dalam bekerja .....   | 87 |
| Tabel 4.10 | Pegawai sering kali memberikan perhatian yang positif antar rekan kerja dalam mempererat kekeluargaan di lingkungan kerja .....                                       | 88 |
| Tabel 4.11 | Pegawai mempunyai sikap kerja yang baik dalam menjalin kerja sama dengan rekan kerja yang lain .....  | 88 |
| Tabel 4.12 | Pegawai mempunyai sikap optimis dalam bekerja .....   | 89 |
| Tabel 4.13 | Pegawai selalu berhati-hati dalam menyelesaikan pekerjaan .....   | 90 |
| Tabel 4.14 | Pegawai rajin dalam bekerja dan bertanggung jawab pada setiap tugas yang diberikan .....  | 90 |
| Tabel 4.15 | Pegawai selalu memberikan dukungan berupa ucapan untuk menciptakan semangat dalam bekerja antar rekan kerja agar semua pekerjaan dapat diselesaikan tanpa beban ..... | 91 |
| Tabel 4.16 | Saling memberikan bantuan kepada rekan kerja yang kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaannya .....  | 92 |
| Tabel 4.17 | Rekapitulasi Sikap kerja di Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis Berdasarkan Kuesioner yang Disebar .....   | 93 |
| Tabel 4.18 | Interval Kriteria Penilaian .....   | 94 |
| Tabel 4.19 | Pegawai menerima dukungan dan semangat ketika mengemukakan ide baru .....   | 95 |

|            |  |     |
|------------|--|-----|
| Tabel 4.20 | Inisiatif sering mendapatkan tanggapan menyenangkan sehingga karyawan terdorong untuk mengemukakan ide baru.....   | 96  |
| Tabel 4.21 | Dinas mendukung komponen / bagian / bidang dan proyek tertentu yang mengembangkan pengetahuan untuk memberikan kesempatan belajar pada pegawai .....   | 97  |
| Tabel 4.22 | Tersedia sistem yang dapat diakses untuk mengumpulkan informasi baik secara internal maupun eksternal .....  | 98  |
| Tabel 4.23 | Untuk menghindari adanya salah komunikasi dan informasi dalam pekerjaan, dilakukan melalui berbagai cara antara lain aktif mendengarkan baik melalui instruksi maupun secara informal mengenai perkembangan organisasi ..... | 98  |
| Tabel 4.24 | Pegawai menyadari kebutuhan akan pentingnya terus belajar maupun penyebaran ilmu pengetahuan.....  | 99  |
| Tabel 4.25 | Pegawai mengadakan tim kerja lintas komponen untuk mentransfer / saling bertukar informasi untuk pembelajaran antar komponen .....   | 100 |
| Tabel 4.26 | Pegawai menggunakan beberapa metode untuk memecahkan pekerjaan yang memang di anggap sulit .....   | 101 |
| Tabel 4.27 | Pegawai mau mencoba mengerjakan apa yang sebelumnya tidak diketahui .....  | 101 |
| Tabel 4.28 | Ada system dan prosedur dalam menerima sharing informasi dari luar organisasi .....  | 102 |
| Tabel 4.29 | Rekapitulasi <i>Organizational learning</i> di Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis Berdasarkan Kuesioner yang Disebar ...   | 103 |
| Tabel 4.30 | Interval Kriteria Penilaian.....   | 105 |
| Tabel 4.31 | Jumlah tugas yang dibebankan kepada pegawai selalu terselesaikandengan cepat .....   | 106 |
| Tabel 4.32 | Pegawai selalu menyelesaikan jumlah pekerjaan dengan tepat waktu   | 107 |
| Tabel 4.33 | Pegawai selalu mengikuti instruksi sebelum mengerjakan tugas / pekerjaan .....   | 107 |
| Tabel 4.34 | Pegawai selalu menyelesaikan pekerjaan yang dibebankan sesuai dengan panduan kualitas.....   | 108 |
| Tabel 4.35 | Pegawai mempunyai kemampuan menyelesaikan tugas dengan teliti  | 109 |
| Tabel 4.36 | Pegawai mampu menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu.....  | 109 |
| Tabel 4.37 | Pegawai pulang sesuai dengan jam kantor, kecuali karena lembur .   | 110 |
| Tabel 4.38 | Pegawai selalu meminimalisir dan cepat dalam bertindak/mengambil keputusan sehingga menghemat biaya untuk tidak lembur dalam menyelesaikanpekerjaan  | 111 |
| Tabel 4.39 | Pegawai dapat menggunakan waktu dengan efektif & efisien sehingga menghemat biaya untuk tidak lembur dalam menyelesaikan pekerjaan   | 111 |
| Tabel 4.40 | Rekapitulasi Kinerja pegawai di Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten CiamisBerdasarkan Kuesioner yang Disebar .....   | 112 |
| Tabel 4.41 | Interval Kriteria Penilaian.....   | 114 |
| Tabel 4.42 | Rekap Hasil Analisis Deskriptif.....   | 115 |
| Tabel 4.43 | Data Variabel Sikap Kerja dan Kinerja Pegawai .....  | 116 |
| Tabel 4.44 | Interpretasi Tingkat Koefisien Korelasi .....  | 119 |
| Tabel 4.45 | Data Variabel <i>Organizational Learning</i> dan Kinerja Pegawai .....   | 123 |
| Tabel 4.46 | Interpretasi Tingkat Koefisien Korelasi .....  | 126 |
| Tabel 4.47 | Data Variabel Sikap Kerja, <i>Organizational Learning</i> dan Kinerja Pegawai .....  | 130 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2.1 Alur Penelitian.....   | 59 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten<br>Ciamis..... | 79 |



## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. 2014. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta : Penerbit Aswaja Pressindo.
- Basori. 2016. *Pengaruh Learning Organization Terhadap Kinerja Organisasi Dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Moderasi* (Studi Pada Perpustakaan Universitas Airlangga). (hal 5). Surabaya: Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Universitas Airlangga.
- Coulter. 2012. *Management*, Eleventh Edition, (United States of America: Pearson Education Limited)
- Darna, N., & Herlina, E. (2018). Memilih Metode Penelitian Yang Tepat: Bagi Penelitian Bidang Ilmu Manajemen. *Jurnal Ekologi Ilmu Manajemen*, 5(1), 287-292.
- Edwardin. 2011. *Analisis Pengaruh Kompetensi Komunikasi, Kecerdasan Emosional, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan* (Studi Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Se-Kota Semarang). (hal 12-13). Semarang: Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang.
- Fahmi, Irham. 2013. *Analisis Laporan Keuangan*. Bandung: Alfabeta.
- Handoko, T. Hani. 2010. *Manajemen Personalia & Sumber daya Manusia*. BPFY-Yogyakarta.
- \_\_\_\_\_. 2012. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta.
- Haryanti. 2010. *Organisasi Pembelajaran dan Pembelajaran Organisasi*. Bandung: Sinar Baru.
- Hasibuan. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- \_\_\_\_\_. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- \_\_\_\_\_. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi. Aksara.
- \_\_\_\_\_. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi. Revisi. Jakarta: Penerbit PT Bumi Aksara.
- Ibrahim. 2016. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Jauhar, 2013, *Pengantar Teori dan Perilaku Organisasi*, Jakarta : Prestasi Pustaka.
- Kartono Kartini Dr. 2010. *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta: PT. Raja. Grafindo Perkasa.
- Kinicki, A. 2013. *Perilaku Organisasi* 146 mahkan oleh Erly Suandy) Buku 1, Edisi kesembilan. Jakarta : Salemba I

- Lopez, Peon, J.M., Ordaz. 2005. *Organizational Learning Determining Factor In Business Performance*. *The Learning Organization*, 12(3), 227-245.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2012. *Manajemen Sumber daya Manusia perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- \_\_\_\_\_.2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mesiono. 2010. *Manajemen dan Organisasi*. Bandung : Citapustaka Media.
- Mondy, Wayne R. 2010. *Human Resource Management*. Jakarta: Erlangga.
- Nazir, Moh.. 2013. *Metode Penelitian*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Nurmianto, Eko. 2012. *Ergonomi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Surabaya: Penerbit Guna Widya.
- Prawirosentono, Suyadi. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta : BPF.
- Purwanto, Heri. 2011. *Pengantar Perilaku Manusia*. Jakarta: EGC
- Rivai, Veithzal 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta : PT. Raja Grafindo.
- Robbins, Stephen. 2011. *Perilaku Organisasi*, Jakarta : Penerbit Salemba Empat.
- Schein, Edgar H., 2010. *Organizational Culture and Leadership*, San Francisco : Jossey Bass.
- Samsuri. 2017. *Pengaruh Sikap Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada MTsN Takeran Kabupaten Magetan)*. (hal 2). Madiun: Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
- Sedarmayanti. 2009, *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas*. Kerja. Bandung : Penerbit Mandar Maju.
- \_\_\_\_\_.2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung : Refika. Aditama.
- Simamora, Henry. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Siswanto. 2011. *Pengantar Manajemen*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Sondang P. Siagian. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B*. Bandung: Alfabeta.
- . 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung. Alfabeta
- \_\_\_\_\_. 2015. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabeta.

- \_\_\_\_\_. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sutrisno, Edi. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi pertama*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- \_\_\_\_\_. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetak Ke Enam. Jakarta: Pranada. Media Group,
- Suwanto, H. & Priansa, Donni. 2012. *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung : Alfabeta.
- Terry, George dan Leslie W. Rue. 2010. *Dasar-Dasar Manajemen*. Cetakan kesebelas. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Tjakraatmadja, Jann Hidajat., Lantu, Donald Crestofel. (2011). *Knowledge Management dalam Konteks Organisasi Pembelajar*. Bandung: Sekolah Bisnis Manajemen – Institut Teknologi Bandung.
- Torang, Syamsir. 2013. *Organisasi dan Manajemen*. Cetakan Kesatu. Bandung: CV Alfabeta.
- Wahyudi, Joko. 2010. *Kepemimpinan Kepala Sekolah dalam Organisasi Pembelajar(Learning Organization)*, Bandung: Alfabeta.
- Wibowo. 2014. *Manajemen Kinerja* . Edisi Keempat . Jakarta : Rajawali Pers.