

**KINERJA KARYAWAN**  
**(Suatu Studi pada Pegawai Pelayanan Bansos BPNT**  
**Desa Salakaria Kecamatan Sukadana)**

**DRAFT SKRIPSI**  
untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh

Oleh :  
**SUSI SULASTRI**  
**NIM. 3402180544**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH**  
**2022**

## ABSTRAK

**Susi Sulastri, NIM. 3402180544. Pengaruh *Integrative Leadership* Terhadap Kinerja Karyawan (Suatu Studi pada Pegawai Pelayanan Bansos BPNT Desa Salakaria Kecamatan Sukadana). Dibawah Bimbingan Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M. (Pembimbing I) dan Hj. Nina Herlina, Ir., M.M. (Pembimbing II)**

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh *Integrative Leadership* terhadap Kinerja Karyawan (Suatu Studi pada Pegawai Pelayanan BPNT Desa Salakaria Kecamatan Sukadana). Adapun permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi : 1) Bagaimana *integrative leadership* pada pegawai pelayanan bansos BPNT Desa Salakari Kecamatan Sukadana?; 2) Bagaimana kinerja karyawan pada pegawai pelayanan bansos BPNT Desa Salakari Kecamatan Sukadana?; 3) Bagaimana pengaruh *integrative leadership* terhadap kinerja karyawan pada pegawai pelayanan bansos BPNT Desa Salakari Kecamatan Sukadana?

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey dan analisis deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Sedangkan untuk menganalisis data yang diperoleh digunakan analisis regresi sederhana, analisis koefisien korelasi sederhana, uji koefisien determinasi dan uji hipotesis menggunakan uji signifikan (Uji t).

Hasil dari penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa *integrative leadership* berpengaruh positif dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0,224 kemudian dari uji t (signifikansi) diperoleh hasil 1,7199 sehingga *integrative leadership* berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci : *Integrative Leadership* dan Kinerja Karyawan**

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PENGESAHAN

### ABSTRAK

**KATA PENGANTAR**.....Error! Bookmark not defined.

**DAFTAR ISI**..... **ii**

**DAFTAR TABEL**..... **iv**

**BAB I PENDAHULUAN**.....Error! Bookmark not defined.

1.1 Latar Belakang Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah ..... **Error! Bookmark not defined.**

1.2.1 Identifikasi Masalah .....**Error! Bookmark not defined.**

1.2.2 Rumusan Masalah .....**Error! Bookmark not defined.**

1.3 Tujuan Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

1.4 Manfaat Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

1.4.1 Manfaat Teoritis .....**Error! Bookmark not defined.**

1.4.2 Manfaat Praktis .....**Error! Bookmark not defined.**

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

.....Error! Bookmark not defined.

2.1 Kajian Pustaka .....**Error! Bookmark not defined.**

2.1.1 Teori Ilmu Manajemen (*Grand Theory*)..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.2 Teori Manajemen Sumber Daya Manusia (*Middle Theory*) ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.3 Teori *Integrative Leadership* dan Kinerja Karyawan (*Applied*)**Error! Bookmark not defined.**

2.1.4 Peneliti Terdahulu .....**Error! Bookmark not defined.**

2.2 Kerangka Pemikiran .....**Error! Bookmark not defined.**

2.3 Hipotesis .....**Error! Bookmark not defined.**

**BAB III METODE PENELITIAN** .....Error! Bookmark not defined.

3.1 Metode Penelitian Yang Digunakan .....**Error! Bookmark not defined.**

3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....**Error! Bookmark not defined.**

3.2.1	Definisi Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1	Populasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2	Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4	Sumber dan Teknis Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1	Sumber Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5	Teknik Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1	Pengaruh <i>Integrative Leadership</i> terhadap Kinerja Karyawan pada Pelayanan Bansos di Desa Salakaria Kecamatan Sukadana Kabupaten Ciamis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6	Tempat dan Jadwal Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.1	Tempat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.2	Jadwal Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2	Karakteristik Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4	Hasil Pengujian Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1	Simpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2	Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Capaian Sasaran Kerja Pegawai.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 2 Populasi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 3 Pilhan Jawaban dan Skor Skala Linkert .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 4 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 5 Jadwal Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 1 Kriteria Penafsiran Kondisi Variabel Penelitian..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 2 Atasan saya memberi gambaran yang menarik tentang masa depan	<b>Error!</b>
	<b>Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 3 Atasan saya memahami ke mana organisasi akan dibawa	<b>Error! Bookmark</b>
	<b>not defined.</b>
Tabel 4. 4 Atasan saya dapat berkomitmen mengenai masa depan tersebut. ....	<b>Error!</b>
	<b>Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 5 Atasan saya selalu mencari peluang baru untuk organisasi .....	<b>Error!</b>
	<b>Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 6 Atasan saya selalu memberi perintah dan tugas sesuai dengan .....	<b>Error!</b>
	<b>Bookmark not defined.</b>

Tabel 4. 7 Atasan saya memimpin dengan “melakukan” bukan hanya ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

Tabel 4. 8 Atasan saya memiliki karyawan yang dapat diajak kerja sama..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

Tabel 4. 9 Atasan saya selalu memberikan perhatian dan bimbingan ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

Tabel 4. 10 Atasan saya selalu tegas dalam memberikan sanksi terhadap ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

Tabel 4. 11 Atasan saya dapat dijadikan acuan / panutan ..... **Error! Bookmark not**

**defined.**

Tabel 4. 12 Atasan saya mampu mendorong karyawan untuk lebih aktif..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

Tabel 4. 13 Atasan saya selalu memberi keteladanan yang baik sebagai ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

Tabel 4. 14 Atasan saya memiliki karyawan yang dapat diajak .. **Error! Bookmark not**

**defined.**

Tabel 4. 15 Atasan saya menuntut kinerja yang terbaik dari karyawan..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

Tabel 4. 16 Atasan saya selalu memberikan tugas yang sesuai .. **Error! Bookmark not**

**defined.**

Tabel 4. 17 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden untuk Variabel X ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

Tabel 4. 18 Interval Penilaian Mengenai *Integrative Leadership***Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 19 Kualitas kerja saya sudah memenuhi standar yang telah **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 20 Saya selalu berusaha untuk meningkatkan kualitas kerja saya..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 21 Skill yang saya miliki sesuai dengan pekerjaan dan tugas..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 22 Saya selalu menyelesaikan tugas sesuai dengan ketetapan..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 23 Saya selalu berusaha untuk meningkatkan kualitas kerja ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 24 Jumlah dari hasil pekerjaan saya tangani selalu memenuhi..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 25 Kuantitas kerja saya sudah sesuai dengan standar kerja **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 26 Saya mampu menyelesaikan jumlah pekerjaan..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 27 Saya bersedia diberi tambahan kuantitas kerja diluar jam kerja ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 28 Saya memaksimalkan pencapaian target yang ditargetkan .... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 29 Kecepatan penyelesaian pekerjaan sesuai tenggang waktu ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 30 Saya selalu masuk dan pulang kerja tepat pada waktunya..... **Error! Bookmark not defined.**

**Bookmark not defined.**

Tabel 4. 31 Saya selalu hadir tepat waktu pada saat diadakan rapat setiap bulan  
.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 32 Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu untuk  
menghindari**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 33 Saya mampu menentukan dan mengatur prioritas kerja secara efektif.  
.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 34 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden untuk Variabel.. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 35 Interval Penilaian Mengenai Kinerja Karyawan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 36 Rekapitulasi Hasil Analisis Deskriptif.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 37 Nilai-nilai untuk Perhitungan Regresi dan Korelasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 38 Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi .. **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... **Error! Bookmark not defined.**

Grafik 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....**Error! Bookmark not defined.**

Grafik 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.... **Error! Bookmark not defined.**



## DAFTAR PUSTAKA

- Danim, Sudarwan. 2004. *Motivasi Kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Dessler, Gary. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Prenhalindo.
- Gomes, Faustino Cardoso. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Andi.
- Handoko, T. Hani. 2011. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : BPF
- Hasibuan, Malayu S.P. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi Jakarta : Bumi Aksara.
- Husaini. 2019. *Manajemen Kepemimpinan*. Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, dan Supervisi Pendidikan. Volume 4, No. 1 . JMKSP. Diakses tanggal 25-03-2022.
- Karim, Mohammad. 2010. *Pemimpin Transpormasional di Lembaga Pendidikan Islam*. Malang : UIN-MALIKI PRESS
- Kasmir, 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Kartini Kartomo. 2003. *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Mangkunegara, AA. Anwar Prabu. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. A. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Manulang. 2004. *Dasar-dasar Manajemen*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Mathis R.L, dan Jackson J.H. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Penerbit Salemba Empat.
- Moehariono. 2014. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi, Edisi Revisi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Moekijat. 2001. *Manajemen Tenaga Kerja dan Hubungan Kerja*. Edisi Revisi. Bandung : CV. Pioner Jaya.

- Mondy R. Wayne. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Erlangga.
- Mulyadi, Deddy. 2012. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi Edisi Ketiga*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Nazir, Moh. 2005. *Metode Penelitian*. Jakarta : Graha Indonesia.
- Saleh, A Muwafik. 2010. *Manajemen Pelayanan*. Jakarta : Pustaka Pelajar.
- Solihin, Ismail. 2009. *Pengantar Manajemen*. Jakarta : Erlangga.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* . Bandung : CV. Alfabeta.
- Robbin, Stephen P dan Coulter, Mary Coulter. 2016. *Manajemen*. Edisi 13 Jilid 1. Jakarta : Erlangga
- R. Terry, George. 2010. *Prinsip-prinsip Manajemen*. Jakarta : Bumi Aksara
- Tangkilisan, Nogi Hessel. 2005. *Manajemen Publik*. Jakarta : PT. Gramedia Widia Sarana Indonesia.
- Toha, Miftah. 2010. *Kepemimpinan Dalam Manajemen* . Jakarta : Rajawali Pers.