PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR TERHADAP KINERJA PEGAWAI

(Studi Kasus pada UPTD Pengairan Sidareja)

ARTIKEL

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh Ujian Sidang Sarjana Strata Satu



Oleh,

QUNITA YUHANITS 3402180351

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH
2022

ABSTRAK

Qunita Yuhanits, NIM. 3402180351. "Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Standar Operasional Prosedur terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus pada UPTD Pengairan Sidareja)". Dibawah bimbingan Ibu Hj. Renny Sri Purwanti, S.Pd., M.M (Pembimbing I) dan Ibu Risna Kartika, S.E., M.M (Pembimbing II).

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Standar Operasional Prosedur terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus pada UPTD Pengairan Sidareja). Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi: 1]. Bagaimana pengaruh pengembangan sumber daya manusia terhadap Kinerja Pegawai pada UPTD Pengairan Sidareja?; 2]. Bagaimana pengaruh standar operasional prosedur terhadap kinerja pegawai studi kasus pada UPTD Pengairan Sidareja?; 3]. Bagaimana pengaruh pengembangan sumber daya manusia dan standar operasional prosedur terhadap kinerja pegawai pada UPTD Pengairan Sidareja?. Adapun tujuan penelitian ini yaitu: 1]. Untuk mengetahui tentang pengaruh pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja pegawai pada UPTD Pengairan Sidareja; 2]. Untuk mengetahui tentang pengaruh standar operasional prosedur terhadap kinerja pegawai pada UPTD Pengairan Sidareja; 3].untuk mengetahui tentang pengaruh pengembangan sumber daya manusia dan standar operasional prosedur terhadap kinerja pegawai pada UPTD Pengairan Sidareja. Metode yang digunakan dalam penelitian ini, menggunakan metode penelitian survey dengan pendekatan kuantitatif pada pegawai UPTD Pengairan Sidareja. Sedangkan untuk menganalisis data yang diperoleh dengan analisis deskriptif dan analisis verifikatif yang menggunakan analisis regresi linier sederhana, analisis regresi linier berganda, koefisien korelasi sederhana, koefisien korelasi berganda, uji koefisien determinasi, uji t dan uji F. Hasil dari penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa: 1]. Pengembangan sumber daya manusia berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada UPTD Pengairan Sidareja; 2]. Standar operasional prosedur berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada UPTD Pengairan; 3]. Pengembangan sumber daya manusia dan standar operasional prosedur berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada UPTD Pengairan Sidareja. Diharapkan UPTD Pengairan Sidareja mempertegas kepatuhan terhadap kebijakan organisasi yang diantaranya melaporkan dokumen tepat waktu, menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target, dan terus mengevaluasi kinerja pegawaianya.

Kata Kunci: Pengembangan Sumber Daya Manusia, Standar Operasional Prosedur, dan Kinerja Pegawai

DAFTAR PUSTAKA

- Affandi, H. A., et.al. 2021. Manajemen SDM Strategik. Bintang Visitama.
- Anshori, M., dan Iswati, S. 2019. *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Edisi 1*. Airlangga University Press.
- Ardiansyah, Y., dan Sulistiyowati, L. H. 2018. Pengaruh kompetensi dan kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai. Jurnal Inspirasi Bisnis dan Manajemen, 2(1), 91-100.
- Arifin, N. 2017. Manajemen Sumberdaya Manusia: Teori Dan Kasus. Unisnu Pressd
- Bariqi, M. D. (2018). *Pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia*. Jurnal studi manajemen dan bisnis, 5(2), 64-69.
- Barus, Herry. 2021. Kementerian PUPR Tingkatkan Pengairan Irigasi di Tasikmalaya, Ciamis, dan Cilacap (21 Oktober 2021).
- Budiarto, F. S. I. 2021. Penyusunan Standar Operasional Prosedur Untuk Meningkatkan Sistem Pengendalian Internal Budidaya Tambak Udang Vaname.
- Firdaus, A. Y., dan Hakim, M. A. (2013). Penerapan "Acceleration to Improve the Quality of Human Resources" dengan Pengetahuan, Pengembangan, Dan Persaingan Sebagai Langkah Dalam Mengoptimalkan Daya Saing Indonesia Di Mea 2015. Economics Development Analysis Journal, 2(2).
- Fransisca, A., dan Wijoyo, H. 2020. *Implementasi Metta Sutta terhadap Metode Pembelajaran di Kelas Virya Sekolah Minggu Sariputta Buddies*. Jurnal Ilmu Agama dan Pendidikan Agama Buddha, 2(1), 1-12.
- Fuuad, K., dan Nurnida, I. 2020. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Unit Pelaksana Teknis Balai Besar Uji Standar Karantina Pertanian di Jakarta Timur. eProceedings of Management, 7(3).
- Hasibuan, M. I. (2018). Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Menghadapi Persaingan Industri Melalui Program Pelatihan. ECOBISMA (Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Manajemen), 5(1), 99-107.
- Hubaedah, A., dan Inayanti, E. (2019). *Mutu Pelayanan Kebidanan*. SPASI MEDIA.
- Idris, M., dan Hidayat, M. 2020. Analisis Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Manajemen dan Standar Operasional Prosedur terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa Kabupaten Majene. AkMen Jurnal Ilmiah, 17(3), 438-449.
- Itjen Kemenag RI. 2021. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 8 Tahun 2021 tentang Sistem Manajemen Kinerja Pegawai Negeri Sipil. Jakarta Selatan: Itjen Kemenag RI
- Kartika, H. R., dan Amalia, D. (2014). Pengaruh Kapasitas Sumberdaya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Pengendalian Intern Akuntansi Terhadap Nilai Informasi Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah, Studi Pada Pemerintah. Jurnal REKSA: Rekayasa Keuangan, Syariah Dan Audit, 3(1), 1-22.
- Khoirudin, R., dan Khasanah, U. 2018. Valuasi Ekonomi Objek Wisata Pantai Parangtritis, Bantul Yogyakarta. Jurnal Ekonomi dan Pembangunan

- Indonesia, 18(2), 152-166.
- Kusumastuti, A.et. al. 2020. Metode Penelitian Kuantitatif. Deepublish.
- Leonard, L., dan Supriyati, S. K. (2015). Peran Belajar Matematika Terhadap Konsistensi Diri Siswa (Survei Terhadap Siswa-siswi Sekolah Menengah Atas di Kabupaten Karawang Tahun 2010/2011). Formatif: Jurnal Ilmiah Pendidikan MIPA, 1(2).
- Makhfuddin, A., Amboningtyas, D., dan Seputra, A. (2021). Pengaruh Pendidikan, Keterampilan Sumber Daya Manusia, Pengalaman Kerja dan Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai Atem Semarang. Journal of Management, 7(1).
- Mulyono, Sri. 2021. Pengantar Manajemen. Media Sains Indonesia.
- Murti, H., dan Srimulyani, V. A. 2013. *Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Variabel Pemediasi Kepuasan Kerja pada PDAM Kota Madiun*. JRMA| Jurnal Riset Manajemen dan Akuntansi, 1(1), 10-17.
- Nadeak, B. 2019. Bahan Ajar Manajemen Sumber Daya Manusia Pendidikan Era Industri 4.0.
- Nendah, N. et. al I. 2021. Pengaruh SERVANT leadership terhadap komitmen organisasi (Studi pada Pegawai Disparbud Kabupaten Pangandaran). Business Management and Entrepreneurship Journal, 2(4), 63-79.
- Nugraha, R. (2016). Pengaruh Pengembangan Sumberdaya Manusia, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Inspektorat Kabupaten Morowali. Katalogis, 4(10).
- Nurhajati, N. (2020). Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata Kota Batu. Jurnal Ilmu Manajemen (JIMMU), 2(2), 85-97.
- Panjaitan, M. (2017). Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Pegawai PT. Indojaya Agrinusa. Jurnal Ilmiah Methonomi, 3(2), 7-15
- Prameswari, H. 2020. Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Bidang Pembangunan Jalan dan Jembatan Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Rokan Hulu (Doctoral Dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).
- Prastiwi, W. N. (2019). *Analisis Pelatihan Kerja Pada PT. Cemindo Gemilang Gresik* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Gresik).
- Prayogi, M. A.et. al. 2019. *Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai*. Prosiding FRIMA (Festival Riset Ilmiah Manajemen dan Akuntansi), (2), 666-670.
- Putri, H. A. 2021. Analisis Pengembangan Kompetensi dalam Penempatan Pejabat Fungsional di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Batang Hari Provinsi Jambi (Doctoral dissertation, IPDN Jatinangor).
- Rahmawati, I. 2019. Pengaruh Quality of Work Life dan Rotasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Stres Kerja di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Ciamis (Doctoral dissertation, Universitas Siliwangi).
- Risa, A. R. 2018. Standar Operasional Prosedur (SOP) Seksi Disiplin dan Pengembangan Aparatur pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kota Pariaman (Doctoral dissertation,

- Universitas Andalas).
- Shaleh, M., dan Firman, S. P. 2018. *Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai*. Penerbit Aksara Timur.
- Sinaga, K. (2017). Penerapan Standar Operasional Prosedur dalam Mewujudkan Pekerjaan yang Efektif dan Efisien Pada Bidang Kepemudaan Di Dinas Pemuda Dan Olahraga Provinsi Sumatera Utara. Publik Reform, 2(2).
- Sinaga, O. S., Hasibuan, A. et. al. (2020). *Manajemen Kinerja dalam Organisasi*. Yayasan Kita Menulis.
- Suaidah, N. (2020). Penerapan Standar Operasional Prosedur Lost and Found Pada Hotel 88 Embong Malang Surabaya (Doctoral dissertation, Politeknik NSC Surabaya).
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitaif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Cetakan Ketuju Belas. Alfabeta.
- _____. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Kuantitaif, Kualitatif, dan R&B*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Kuantitaif, Kualitatif, dan R&B*. Bandung: Alfabeta.
- ______. (2015). Metode Penelitian Pendidikan Kuantitaif, Kualitatif, dan R&B. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan Kuantitaif, Kualitatif, dan R&B*. Bandung: Alfabeta.
- . (2018). *Metode Penelitian Pendidikan Kuantitaif, Kualitatif, dan R&B*. Bandung: Alfabeta.
- Syaifuddin, M. F. (2021). Pengaruh Persepsi Harga, Promosi, dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Transportasi Online Grab di Surabaya (Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Jawa Timur) (Doctoral dissertation, UPN Veteran Jawa Timur).
- Tanuwibowo, M. H. (2015). Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Lestari Purnama Perkasa. Agora, 3(2), 60-69.
- Tarigan, C. G., dan Nasution, M. A. (2014). *Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN Cabang Binjai*. Publikauma: Jurnal Administrasi Publik Universitas Medan Area, 2(2), 146-153.
- Tilon, D. A. (2013). Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia pada Restoran A&W di City of Tomorrow Surabaya. Agora, 1(3), 1106-1114.
- Tufa, N. (2018). *Pentingnya Pengembangan SDM*. Iqtishodiyah: Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam, 4(2).
- Ul'fah Hernaeny, M. P. 2021. Populasi dan Sampel. Pengantar Statistika 1, 33.
- Unaradjan, D. D. (2019). *Metode penelitian kuantitatif*. Penerbit Unika Atma Jaya Jakarta.
- Wardani, D. K. 2020. *Pengujian Hipotesis (Deskriptif, Komparatif dan Asosiatif)*. Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat Universitas KH. A. Wahab Hasbullah.
- Wardani, Z. R. 2019. Analisis Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di

- Tanteka Screen Printing Ponorogo (Doctoral dissertation, IAIN Ponorogo).
- Wijoyo, H. 2021. *Manajemen Sumber Daya Manusia Suatu Pengantar*. Insan Cendekia Mandiri.
- Yusuf, N. (2018). Pengaruh Kepemimpinan, Tanggung Jawab, Kedisiplinan Dan Kerjasama Terhadap Kinerja Pegawai di Universitas Gorontalo. Gorontalo development review, 1(1), 15-28.
- Zuhdi, A. T. (2021). Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Suatu Studi pada Pegawai PT. Pos Indonesia Kota Banjar. Skripsi pada Program Studi Manajemen FE Unigal. Tidak Diterbitkan.
- Zulkarnain, I. 2018. BAB III. Pengguna Air Irigas