

**PENGARUH *HUMAN CAPITAL* DAN *RELATIONAL CAPITAL*
TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN
(Studi pada Konveksi Sablon dan Percetakan Okpoenya DigitalPrint Ciamis)**

ARTIKEL

Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Menempuh Ujian Sidang Sarjana Strata Satu



Oleh,

SITI SOLIHAH ALMUHAROMAH

3402180112

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH**

2022

PENGARUH HUMAN CAPITAL DAN RELATIONAL CAPITAL TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN

(Studi pada Konveksi Sablon dan Percetakan Okpoenya DigitalPrint Ciamis)

Siti Solihah Almuharomah¹, H.Enas², Kasman³

¹²³Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis

siti.solihah2800@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini difokuskan pada belum optimalnya kinerja perusahaan pada Konveksi Sablon dan Percetakan Okpoenya DigitalPrint Ciamis yang dapat dilihat dari masih adanya karyawan yang tidak dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan tugasnya yang diakibatkan karyawan tidak berkomitmen, tidak bertanggung jawab dan menunda nuda pekerjaannya. Hal tersebut diakibatkan oleh belum optimalnya human capital dan relational capital. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu : 1) Bagaimana pengaruh human capital terhadap kinerja perusahaan konveksi, sablon dan percetakan Okpoenya Digitalprint Ciamis?; 2) Bagaimana pengaruh relational capital terhadap kinerja perusahaan konveksi, sablon dan percetakan Okpoenya Digitalprint Ciamis?; 3) Bagaimana pengaruh human capital dan relational capital terhadap kinerja perusahaan konveksi, sablon dan percetakan Okpoenya Digitalprint Ciamis? Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan metode survey. Jumlah populasi dalam penelitian ini adalah 30 orang dan ukuran sampel yang dipilih adalah sebanyak 30 orang. Dalam penelitian ini pengumpulan data dilakukan melalui beberapa teknik yaitu studi kepustakaan, wawancara, observasi dan penyebaran angket/kuesioner. Sedangkan untuk menganalisis data yang diperoleh digunakan analisis koefisien korelasi sederhana, koefisien determinasi, koefisien korelasi berganda, regresi linier berganda dan uji hipotesis menggunakan uji signifikan (Uji T dan Uji F). Hasil dari penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa human capital berpengaruh positif terhadap kinerja perusahaan pada Konveksi Sablon dan Percetakan Okpoenya DigitalPrint Ciamis dengan besarnya pengaruh 57,37% dan sisanya 42,63% dipengaruhi oleh faktor lain. Hal ini menunjukkan bahwa human capital terhadap kinerja perusahaan dengan tingkat hubungan kuat. Relational capital berpengaruh positif terhadap kinerja perusahaan pada Konveksi Sablon dan Percetakan Okpoenya DigitalPrint Ciamis dengan besarnya pengaruh 87,81% dan sisanya 12,19% dipengaruhi oleh faktor lain. Hal ini menunjukkan bahwa human capital terhadap kinerja perusahaan dengan tingkat hubungan sangat kuat. Human capital dan relational capital berpengaruh positif terhadap kinerja perusahaan pada Konveksi Sablon dan Percetakan Okpoenya DigitalPrint Ciamis dengan besarnya pengaruh 87,80% dan sisanya 12,20% dipengaruhi oleh faktor lain. Hal ini menunjukkan bahwa human capital dan relational capital terhadap kinerja perusahaan dengan tingkat hubungan sangat kuat. Diharapkan Konveksi Sablon dan percetakan Okpoenya DigitalPrint Ciamis memperhatikan human capital dan relational capital sehingga akan meningkatkan kinerja perusahaan.

Kata Kunci : *Human Capital, Relational Capital dan Kinerja Perusahaan*

Daftar Pustaka

- Adecoo. (2007). *The Intrinsic Link Between Human and Relational Capital : a key differentiator for today's leading knowledge economy companies*. Diakses tanggal 15-03-2022.
- Arifah, Sarrah dan Henny Medyawati. 2011. *Analisis Pengaruh Elemen Intellectual Capital Terhadap Kinerja Keuangan pada Industri Perbankan yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia*. Diakses tanggal 11-03-2022.
- Badriyah, N. & Noermijati. (2015). *Social Competence, Human Capital and Entrepreneurial Success (A Study on the Owner of Fish Trading Business)*. Asia-Pacific Management and Business Application, vol. 3(3), 182-195. Diakses tanggal 11-03-2022.
- Batjo, Nurdin & Shaleh, Dr. Mahadin. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Makassar: Aksara Timur.
- Dr. M. Muchson. 2017. *Enterpreneurship (Kewirausahaan)*. Jakarta: Guepedia.
- Dyer, J.H. and Singh, H. 1998. *The relational view: cooperative strategy and sources of interorganizational competitive advantage*, Academy of Management Review, Vol. 23 No. 4, pp. 660-79. Diakses tanggal 15-03-2022.
- Firmansyah, Anang. Mahardika, Budi W. 2018. *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: CV. Budi Utama.
- Guest, D.E., Michie, J, Conway, N & Sheehan, M. 2003. *Human resource management and corporate performance in the UK*. British Journal of Industrial Relations, 41:291-314. Diakses tanggal 15-03-2022.
- Hariyanto, Wiwit dan Sigit Hermawan. 2015. *Pengaruh Intellectual Capital terhadap Business Performance dan Competitive Advantage pada Perusahaan Farmasi di Jawa Timur*. Diakses tanggal 11-03-2022.
- Hasibuan, Malayu. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- _____. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Jovian, Robertus Al Musadieq, Mochammad & Iqbal, Mohammad. 2016. *Pengaruh Intellectual Capital Dan Organizational Value Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Pada Karyawan Pt Semen Indonesia (Persero) Tbk)*. Jurnal Administrasi Bisnis Vol 33, No 1. Diakses tanggal 15-03-2022.
- Kale et al. 2000. *Learning and Protection of Proprietary Assets in Strategic Alliances: Building Relational Capital*. Strategi Management journal, Vol. 21 No. 3. Diakses tanggal 15-03-2022.
- Khalique, M., & Hassan, A. (2014). *Intellectual Capital In SMES Operating In Boutique Sector In Kuching Malaysia*. Journal Of Management Research. Diaksestanggal 15-03-2022.
- Larasati, Sri. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CV. Budi Utama.

- Liu et al. 2017. *Clarifying the effect of organization learning on service innovation: the mediating role of intellectual capital*, The International Journal of Human Resource Management, DOI:10.1080/09585192.2017.1396550. Diakses tanggal 15-03-2022.
- Marjuni, Dr. Sukmawati. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Makassar. CV. Sah Media.
- Mayo, A., 2000. *The Role of Employee Development in The Growth of Intellectual Capital*, Personal Review, Vol. 29, No. 4. Diakses tanggal 14-03-2022.
- Nakhata, C. (2007). *The Effects of Human Capital and Entrepreneurial Competencies in the Career Success of SME Entrepreneurs in Thailand*. Disertasi doktor, University of South Australia, Adelaide.
- Noor, Dr. Juliansyah. 2013. *Penelitian Ilmu Manajemen*. Jakarta: Cetakan kedua. Prenadamedia.
- Nugroho, Dian Ari. 2017. *Pengantar Manajemen Untuk Organisasi Bisnis, Publik dan Niralaba*. Malang: Cetakan Pertama. UB Press.
- P. Prasetyanto, and A. Chariri. (2013). *Pengaruh Struktur Kepemilikan Dan Kinerja Intellectual Capital Terhadap Nilai Perusahaan (Studi Empiris Pada Perusahaan Keuangan Di Bei Periode Tahun 2009 – 2011)*. Diponegoro Journal of Accounting, vol. 0, pp. 156-167. Diakses tanggal 15-03-2022.
- Prawirosentono, Suryadi. 1999. *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFE.
- Rachmawati, D., dan F. Wulani. 2004. *Human Capital dan Kinerja Daerah: Studi Kasus di Jawa Timur*. Penelitian APTIK, April: 1-73. Diakses tanggal 15-03-2022.
- Ramanda, Yuli dan Bustari Muchtar. 2014. *Pengaruh Human Capital, Relational Capital, dan Organizational Capital terhadap Kinerja Pegawai*. Jurnal Riset Manajemen Bisnis dan Publik, Vol 3(1). Diakses tanggal 11-03-2022.
- Riniawati, Dr. Ir. Harsuko. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Aktivitas Utama dan Pengembangan SDM)*. Malang: Universitas Brawijaya.
- Robbins, Stephen P., 2006. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Schermerhorn. 2005. *Management 8th ed*. John Wiley & Sons, Inc, USA.
- Srimindarti, Ceacilia. 2004. *Balanced Scorecard Sebagai Alternatif untuk Mengukur Kinerja*. Fokus Ekonomi. Vol. 3, No. 1. Diakses tanggal 14-03-2022.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suprihanto, John. 2014. *Manajemen*. Yogyakarta: Hajjah Mada University press.
- Totanan, C., 2004. *Peranan Intellectual Capital dalam Penciptaan Nilai untuk Keunggulan Bersain*. Usahawan, No. 1, Tahun XXXIII. Diakses tanggal 15-03-2022.
- Ullah, B., Aziz, A., & Yousaf, M. H. (2015). *IC In SME's In PAKistan*. Journal of Management And Business Research. Diakses tanggal 15-03-2022.

Unger, J.M., Rauch, A., Frese, M., et al. (2011) *Human Capital and entrepreneurial success: A meta-analytical review*. *Journal of Business Venturing*, 26(3), pp. 341-358. Diakses tanggal 11-03-2022.

Wijayanto, Dian. 2012. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.