

**PENGARUH PRODUCT SAFETY DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN  
(Suatu Studi Pada Pabrik Tahu Cisambeng di Kabupaten Majalengka)**

**ARTIKEL**

Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian  
Menempuh Ujian Sidang Sarjana Strata Satu



Oleh,  
**Vina Bio Evolusyanie RP**  
**3402180179**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH**

**2022**

## ABSTRAK

**Vina Bio Evolusyanie RP.NIM 3402180179. “Pengaruh Product Safety Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen(Suatu Studi pada Pabrik Tahu Cisambeng di Kabupaten Majalengka)” Di bawah bimbingan Dr. Apri Budianto, M.M. (Pembimbing I) dan Hj. Nina Herlina, Ir., M.M. (Pembimbing II).**

Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini adalah : 1) Bagaimana pengaruh product safety terhadap kepuasan konsumen pada pabrik Tahu Cisambeng di Kabupaten Majalengka?;2) Bagaimana pengaruh kualitas layanan terhadap kepuasan konsumen pada pabrik Tahu Cisambeng di Kabupaten Majalengka?;3) Bagaimana pengaruh product safety dan kualitas layanan terhadap kepuasan konsumen pada pabrik Tahu Cisambeng di Kabupaten Majalengka?. Adapun penelitian ini bertujuan untuk mengetahui yaitu : 1) Untuk mengetahui besaran pengaruh product safety terhadap kepuasan konsumen pada Pabrik Tahu Cisambeng di Kabupaten Majalengka;2) Untuk mengetahui besaran pengaruh kualitas layanan terhadap kepuasan konsumen pada Pabrik Tahu Cisambeng di Kabupaten Majalengka;3) Untuk mengetahui besaran pengaruh product safety dan kualitas layanan terhadap kepuasan konsumen pada Pabrik Tahu Cisambeng di Kabupaten Majalengka. Metode penelitian yang penulis gunakan adalah metode penelitian kuantitatif dengan metode deskriptif dan asosiatif. Sedangkan penggunaan analisis data yang digunakan adalah analisis koefisien korelasi, determinasi, regresi sederhana dan uji t dan uji F. Adapun hasil perhitungan perhitungan di atas maka dapat disimpulkan bahwa product safety pada Pabrik Tahu Cisambeng di Kabupaten Majalengka sangat baik. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara product safety terhadap kepuasan konsumen Pada Pabrik Tahu Cisambeng di Kabupaten Majalengka, kualitas layanan Pabrik Tahu Cisambeng di Kabupaten Majalengka sangat baik. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Kualitas layanan terhadap Kepuasan konsumen pada Pabrik Tahu Cisambeng di Kabupaten Majalengka. Product Safety dan Kualitas layanan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan konsumen pada Pabrik Tahu Cisambeng di Kabupaten Majalengka. Karena jika. Artinya, semakin baik product safety dan kualitas layanan yang sesuai, maka kepuasan konsumen akan semakin meningkat juga.

**Kata Kunci: *Product Safety, Kualitas Layanan dan Kepuasan Konsumen***