

**ANALISIS EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS PENYELESAIAN TUNGGAKAN
PEMUNGUTAN PAJAK RESTORAN
PADA MASA PANDEMI *COVID-19***

(Suatu Studi pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis)

Supriyadi
NIM. 3402180136
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis
Email : usupsupriyadi085@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini difokuskan pada Analisis Efisiensi dan Efektivitas Penyelesaian Tunggakan Pemungutan Pajak Restoran Pada Masa Pandemi *Covid-19* (Suatu Studi pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pemungutan pajak restoran, tingkat efisiensi dan efektivitas penyelesaian tunggakan pemungutan pajak restoran. Metode yang digunakan dalam penelitian ini deskriptif analisis dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Hasil dari penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa dalam masa pandemi *covid-19* kegiatan pemungutan pajak restoran yang dilakukan menjadi sangat terbatas, namun besarnya biaya yang dikeluarkan memungut pajak restoran sangat efisien. Dan untuk tingkat efektivitas pemungutan pajak restoran pada tahun 2020 mencapai 114,50% dan tahun 2021 sebesar 131,29%, termasuk ke dalam kategori “Sangat Efektif. Serta saran penulis adalah pasca pandemi *covid-19* BPKD Kabupaten Ciamis perlu memperhatikan potensi-potensi pajak restoran dan memperhatikan hambatan-hambatan baik bersifat internal maupun eksternal agar optimalisasi penerimaan pajak restoran menjadi lebih baik lagi di tahun selanjutnya.

***Kata Kunci:* Efisiensi dan Efektivitas Pemungutan**