

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR GRAFIK	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah	19
1.2.1 Identifikasi Masalah	19
1.2.2 Rumusan Masalah	21
1.3 Tujuan Penelitian	21
1.4 Manfaat Penelitian	22
1.4.1 Manfaat Teoritis	22
1.4.2 Manfaat Praktis	22
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	24
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen.....	24
2.1.1.1 Pengertian Manajemen.....	24
2.1.1.2 Fungsi Manajemen	25
2.1.1.3 Unsur-Unsur Manajemen	26
2.1.1.4 Bidang-Bidang Manajemen	27
2.1.1.5 Tujuan Manajemen.....	28
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	30
2.1.2.1 Pengertian Manajemen.....	30
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	31
2.1.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	33
2.1.2.4 Prinsip Manajemen Sumber Daya Manusia	34
2.1.2.5 Manajemen SDM Era Industri 4.0	35
2.1.2.6 Manajemen SDM Era Society 5.0.....	36
2.1.3 Variabel Diteliti	38
2.1.3.1 Kompetensi Digital	38
2.1.3.2 Elemen-Elemen Kompetensi Digital.....	40
2.1.3.3 Kerangka Kompetensi Digital.....	41
2.1.3.4 Faktor-Faktor Kompetensi Digital	42
2.1.3.5 Indikator Kompetensi Digital.....	45
2.1.4.1 Kompetensi Sosial.....	46
2.1.4.2 Aspek-Aspek Kompetensi Sosial	47
2.1.4.3 Faktor Kompetensi Sosial	48
2.1.4.4 Prinsip-Prinsip Kompetensi Sosial.....	49
2.1.4.5 Indikator Kompetensi Sosial	50

2.1.5.1 Kinerja Pegawai	51
2.1.5.2 Unsur Pokok Penilaian Kinerja Pegawai	52
2.1.5.3 Penilaian Kinerja Pegawai	53
2.1.5.4 Indikator Kinerja Pegawai	54
2.1.5.5 Faktor Kinerja Pegawai.....	55
2.1.4 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	57
2.2 Kerangka Penelitian	61
2.2.1 Pengaruh Kompetensi Digital Terhadap Kinerja Pegawai	61
2.2.2 Pengaruh Kompetensi Sosial Terhadap Kinerja Pegawai	62
2.2.3 Pengaruh Kompetensi Digital dan Kompetensi Sosial Terhadap Kinerja Pegawai	63
2.3 Hipotesis Penelitian.....	65
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Metode Penelitian Yang Digunakan.....	67
3.2 Definisi Variabel Dan Operasional Variabel	69
3.2.1 Definisi Variabel.....	69
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	70
3.3 Populasi dan sampel.....	72
3.3.1 Populasi	72
3.3.2 Sampel.....	73
3.4 Teknik Pengumpulan Data dan Sumber Data	74
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data	74
3.4.2 Sumber Data.....	75
3.5 Teknik Analisis Data	76
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	76
3.5.2 Analisis Verifikatif	79
3.5.2.1 Analisis Pengaruh Kompetensi Digital Terhadap Kinerja Pegawai dan Pengaruh Kompetensi Sosial Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pegawai BKPSDM Kabupaten Ciamis	79
3.5.2.2 Analisis Pengaruh Kompetensi Sosial Terhadap kinerja Pegawai Pada Pegawai Badan kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Ciamis	83
3.5.2.3 Analisis Pengaruh Kompetensi Digital Dan Kompetensi Sosial Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pegawai BKPSDM Kabupaten Ciamis	87
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....	90
3.6.1 Tempat Penelitian.....	90
3.6.2 Waktu Penelitian	90
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	

4.1 Hasil Penelitian	92
4.1.1 Gambaran Umum Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Ciamis	92
4.1.1.1 Profil Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Ciamis	92
4.1.1.2 Visi dan Misi Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Ciamis	93
4.1.1.3 Struktur Organisasi Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Ciamis	94
4.1.1.4 Deskripsi Jabatan	95
4.1.2 Karakteristik Responden	97
4.1.3 Deskripsi Variabel Yang Diteliti	104
4.1.3.1 Hasil Penelitian Tentang Kompetensi Digital Pada Pegawai Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Ciamis	104
4.1.3.2 Hasil Penelitian Tentang Kompetensi Sosial Pada Pegawai Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Ciamis	126
4.1.3.3 Hasil Penelitian Tentang Kinerja Pegawai Pada Pegawai Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Ciamis	143
4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis	164
4.1.4.1 Pengaruh Kompetensi Digital Terhadap Kinerja Pegawai pada Pegawai Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Ciamis	164
4.1.4.2 Pengaruh Kompetensi Sosial Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pegawai Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Ciamis	172
4.1.4.3 Pengaruh Kompetensi Digital dan Kompetensi Sosial Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pegawai Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Ciamis	181
4.2 Pembahasan	192
4.2.1 Pengaruh Kompetensi Digital Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pegawai Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Ciamis	192

4.2.2 Pengaruh Kompetensi Sosial Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pegawai Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Ciamis	195
4.2.3 Pengaruh Kompetensi Digital dan Kompetensi Sosial Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pegawai Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Ciamis.....	198
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	201
5.2 Saran.....	202
DAFTAR PUSTAKA.....	205
LAMPIRAN-LAMPIRAN	211