

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR BAGAN	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUTSKA.....	9
A. Tinjauan Teori	9
B. Kerangka Teori.....	28
C. Kerangka Konsep	29
D. Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Jenis dan Desain Penelitian	30
B. Populasi dan Sampel	31
C. Variabel Penelitian.....	33
D. Definisi Operasional	33

E. Instrumen Penelitian.....	34
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	40
G. Prosedur Penelitian.....	42
H. Analisa Data	45
I. Etika Penelitian.....	50
J. Waktu dan Tempat.....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A. Hasil Penelitian.....	54
B. Pembahasan	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
A. Kesimpulan.....	73
B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN	