

## DAFTAR ISI

Halaman

|                                     |      |
|-------------------------------------|------|
| COVER                               |      |
| LEMBAR PERSETUJUAN.....             | ii   |
| LEMBAR PENGESAHAN .....             | iii  |
| ABSTRAK .....                       | iv   |
| ABSTRACT.....                       | v    |
| KATA PENGANTAR .....                | vi   |
| DAFTAR ISI.....                     | viii |
| DAFTAR TABEL .....                  | x    |
| DAFTAR GAMBAR .....                 | xi   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....               | xii  |
| BAB I PENDAHULUAN .....             | 1    |
| A. Latar Belakang.....              | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....            | 7    |
| C. Tujuan Penelitian .....          | 7    |
| D. Manfaat Penelitian .....         | 9    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....        | 12   |
| A. Tinjauan Teori .....             | 12   |
| B. Kerangka Teori.....              | 27   |
| C. Kerangka Konsep.....             | 29   |
| D. Hipotesis.....                   | 30   |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....  | 31   |
| A. Jenis dan Desain Penelitian..... | 31   |

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| B. Populasi dan Sampel .....                 | 32 |
| C. Variabel Penelitian .....                 | 34 |
| D. Definisi Operasional.....                 | 34 |
| E. Instrument Penelitian .....               | 35 |
| F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data .....   | 39 |
| G. Prosedur Penelitian .....                 | 41 |
| H. Analisis Data .....                       | 42 |
| I. Etika Penelitian .....                    | 44 |
| J. Waktu dan Tempat .....                    | 45 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... | 46 |
| A. Hasil Penelitian .....                    | 46 |
| B. Pembahasan.....                           | 58 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....              | 81 |
| A. Kesimpulan .....                          | 81 |
| B. Saran.....                                | 82 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN