

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	9
1.2.1 Identifikasi Masalah	9
1.2.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
 HIPOTESIS	12
2.1 Kajian Pustaka	12
2.1.1 Ilmu Manajemen	12
2.1.1.1 Fungsi Manajemen	13
2.1.1.2 Unsur-Unsur Manajemen	16

2.1.1.3 Peran Manajemen	17
2.1.1.4 Tujuan Manajemen.....	18
2.1.1.5 Tingkatan Manajemen.....	20
2.1.1.6 Karakteristik dan Nilai - Nilai Manajemen	22
2.1.1.7 Bidang-Bidang Manajemen.....	26
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	28
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	28
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia....	30
2.1.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia ...	32
2.1.2.4 Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia	34
2.1.2.5 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia..	35
2.1.3 <i>Perceived Organizational Support</i> (Persepsi Dukungan Organisasi)	36
2.1.3.1 Pengertian <i>Perceived Organizational Support</i>	36
2.1.3.2 Aspek <i>Perceived Organizational Support</i>	37
2.1.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Perceived Organizational Support</i>	39
2.1.3.3 Indikator <i>Perceived Organizational Support</i> .	40
2.1.4 <i>Work Life Balance</i> (Keseimbangan Kehidupan Bekerja)	43
2.1.4.1 Pengertian <i>Work Life Balance</i>	43

2.1.4.2	Aspek-Aspek <i>Work-Life Balance</i>	44
2.1.4.3	Manfaat <i>Work-Life Balance</i>	45
2.1.4.4	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i>	46
2.1.4.5	Indikator-indikator <i>Work Life Balance</i>	48
2.1.5	<i>Job Satisfaction</i> (Kepuasan Kerja).....	49
2.1.5.1	Pengertian <i>Job Satisfaction</i> (Kepuasan Kerja).....	49
2.1.5.2	Aspek-Aspek Kepuasan Kerja	51
2.1.5.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	52
2.1.5.4	Jenis-Jenis Kepuasan Kerja	54
2.1.5.5	Indikator Kepuasan Kerja	56
2.1.6	Penelitian Terdahulu yang Relevan	57
2.2	Kerangka Pemikiran	63
2.3	Hipotesis.....	66
BAB III	METODE PENELITIAN	68
3.1	Metode Penelitian yang digunakan	68
3.2	Definisi dan Oprasionalisasi Variabel	69
3.2.1	Definisi Variabel	69
3.2.2.	Operasionalisasi Variabel Penelitian	71
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	72
3.3.1	Populasi Penelitian	72

3.3.2 Sampel	73
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	74
3.4.1 Sumber Data	74
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	75
3.5 Teknik Analisis Data	76
3.5.1 Analisis Deskriptif	77
3.5.2 Analisis Asosiatif	80
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	88
3.6.1 Tempat Penelitian	88
3.6.2 Waktu Penelitian	89
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	90
4.1 Hasil Penelitian	90
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	90
4.1.1.1 Profil PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk KCP Banjar	90
4.1.1.2 Visi dan Misi PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk KCP Banjar	91
4.1.1.3 Nilai-nilai Utama Bank Mandiri.....	92
4.1.1.4 Struktur Organisasi dan <i>Job</i> Deskripsi PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk KCP Banjar	93
4.1.1.5 Karakteristik Responden	97

4.1.2 Deskripsi Variabel yang Diteliti	102
4.1.2.1 Hasil Penelitian tentang <i>Perceived Organizational Support</i> pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk KCP Banjar	103
4.1.2.2 Hasil Penelitian tentang <i>Work Life Balance</i> pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk KCP Banjar	116
4.1.2.3 Hasil Penelitian tentang <i>Job Satisfaction</i> pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk KCP Banjar	128
4.1.3 Pengujian Hipotesis	147
4.1.3.1 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk KCP Banjar.....	147
4.1.3.2 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk KCP Banjar	153
4.1.3.3 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> dan <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk KCP Banjar	159

4.2 Pembahasan	168
4.2.1 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk KCP Banjar	168
4.2.2 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk KCP Banjar	171
4.2.3 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> dan <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk KCP Banjar	173
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	177
5.1 Simpulan	177
5.2 Saran	178
DAFTAR PUSTAKA	180
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Interpretasi Jawaban Responden	4
Tabel 1.2	Data Hasil Pra Survey tentang <i>Job Satisfaction</i> pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk KCP Banjar	4
Tabel 1.3	Data Hasil Pra Survey tentang <i>Perceived Organizational Support</i> pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk KCP Banjar	6
Tabel 1.4	Data Hasil Pra Survey tentang <i>Work Life Balance</i> pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk KCP Banjar	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu yang Relevan	61
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	71
Tabel 3.2	Skala Likert	76
Tabel 3.3	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi	82
Tabel 3.4	Jadwal Kegiatan Penelitian	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Hubungan Antar Peran Manajerial.....	23
Gambar 2.2	Paradigma Penelitian	66
Gambar 3.1	Komponen dan Proses Penelitian Kuantitatif (Modifikasi) ...	69

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 SK Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 Surat Pengantar Ijin Penelitian
- Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 4 Surat Pengantar Pra Survey
- Lampiran 5 Rekapitulasi Identitas Responden Pra Survey
- Lampiran 6 Rekap Pernyataan Hasil Pra Survey
- Lampiran 7 Rekapitulasi Tabulasi Data Hasil Pra Survey
- Lampiran 8 Data Jumlah Populasi