

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ilham Ramadhan
NIM : 3402200294
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi
Tahun Akademik : 2025/2026
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Suatu Studi pada Pelanggan Lazada Logistik Kota Banjar)

Skripsi ini benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan plagiarisme atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dan yang berlaku dalam tradisi keilmuan

Atas pernyataan ini saya siap menerima tindakan/saksi yang diajukan kepada saya apabila ditemukan adanya pelanggaran atas etika akademik dalam karya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini

Yang membuat pernyataan,



1000
SERBUK BILANGAN
METERAI
TEMPEL
9C0C0A0X034127155

ILHAM RAMADHAN
3402200294